

Größter deutscher ITSM-Kongress „meetITIL“ in seiner 8. Auflage

ITSM-Wissenschaftler diskutieren auf der SERVIEW-Veranstaltung über innovative Konzepte für das IT Service Management Erstmals mit „PRINCE2GETHER“ ein paralleler Kongress für das Projektmanagement

(Bad Homburg, 03.02.2010) Vom 19. bis 22. April 2010 veranstaltet das Beratungshaus SERVIEW unter dem Titel „meetITIL“ den größten deutschen Fachkongress für das IT Service Management (ITSM). Er findet in seiner 8. Auflage statt, und es werden über 350 Teilnehmer erwartet. Erstmals vereint die Veranstaltung in Bad Neuenahr mit „PRINCE2GETHER“ einen parallelen Kongress für das Projektmanagement. Ebenfalls neu ist, dass in einem separaten Workshop zahlreiche ITSM-Wissenschaftler aus der SERVIEW-Hochschulkooperation über innovative Konzepte für das IT Service Management diskutieren werden.

Der diesjährige Kongress trägt den Titel „Vorsprung live erleben“ und dient an seinen vier Tagen als Plattform für einen intensiven, umfangreichen Erfahrungs- und Wissensaustausch insbesondere in den Bereichen ITIL, PRINCE2, Cobit und ISO 20000. Hierfür werden eine Reihe renommierter Unternehmen ausführliche Einblicke in ihre ITSM-Innovationsstrategien geben und Erfahrungen aus ihren Optimierungsprojekten präsentieren. „Die primäre Absicht besteht darin, dass die Teilnehmer wirkungsvolle Impulse für ihre persönlichen Herausforderungen im täglichen IT-Business erlangen sollen“, beschreibt SERVIEW-Geschäftsführer Michael Kresse die Zielsetzung. Dieser Transfer von Best Practice und das jeweils breite Angebot an fachlichen Innovationen habe sich in der Vergangenheit bewährt und zu einer kontinuierlichen Steigerung der Teilnehmerzahlen geführt. „Damit hat sich meetITIL als bedeutsamste Fachveranstaltung im IT Service-Bereich hierzulande etabliert“, urteilt er.

Dazu trage auch die fortlaufende Weiterentwicklung des Konzepts der Veranstaltung bei, zu der in diesem Jahr beispielsweise die Ergänzung durch den PRINCE2-Kongress gehöre. „ITSM hat zwangsläufig immer etwas mit Projekten zu tun, deshalb ist es konsequent, sich auch diesem Themenfeld ausreichend breit zu widmen“, begründet Kresse die zusätzliche fachliche Akzentuierung der für registrierte SERVIEW-Member kostenfreien Veranstaltung.

Auch die inhaltliche Erweiterung des Kongresses durch den Einbezug von ITSM-Wissenschaftlern in einem speziellen Workshop mit anschließender Diskussion der Ergebnisse im Kreis der gesamten Teilnehmer folgt einer klaren Absicht. „Praxis und Theorie müssen hier stärker zusammenwachsen und sich gegenseitig befruchten, weil das IT Service Management trotz seiner elementaren Bedeutung für die Geschäftsstrategien der Unternehmen in der Informatikausbildung lange Zeit ein Schattendasein geführt hat“, erläutert Kresse den Ansatz. „Deshalb soll unser jährlicher Kongress über die vielfältigen Aktivitäten unserer Hochschulkooperation hinaus eine Plattform zur Kommunikation zwischen Praxis und Wissenschaft bieten.“

Weitere Informationen und Anmeldung zum 8. „meetITIL“-Kongress des SERVIEW Institute unter www.svi-kongress.de

Weitere Infos zur Pressemeldung:

<http://www.serview.de>

Diese Seite kommt von

<http://www.firmenpresse.de>

Die URL für diese Seite ist:

<http://www.firmenpresse.de/pressinfo158959.html>