

DSL Umzugsberater ab sofort abrufbar auf dem Internetportal DSLWEB

Bei einem beabsichtigten Wohnortwechsel sollte der eigene Telefon- und Internet Anschluss keinesfalls außer acht gelassen werden. Dabei empfiehlt es sich eine ausreichende Vorlaufzeit einzuplanen, da so eine längere Unterbrechung der Kommunikationswege vermieden werden kann. Dabei gilt es, die bei den DSL Anbietern geltenden Regeln zu beachten. Auch kann der Telefon- und DSL Umzug mit Kosten verbunden sein oder sich auf die DSL Vertragslaufzeit auswirken. Das Verbraucherportal DSLWEB hat jetzt in einem separaten Themenbereich alle wichtigen Informationen rund um den Wohnortwechsel mit dem Telefon- und DSL Anschluss zusammengestellt.

Eine lange Wartezeit auf den neuen DSL Anschluss nach einem Wohnortwechsel kann sehr ärgerlich sein. Eine solche Situation ist aber zu vermeiden, wenn bereits im Vorfeld ein ausreichend großer Vorlauf bei der Umzugsmeldung an den DSL Anbieter eingeplant und auf diese Weise eine fristgerechte Anschaltung des Internetzugangs am neuen Wohnort möglich wird. Damit alle wichtigen Informationen rund um den Wohnortwechsel mit dem DSL Anschluss gebündelt an einer Stelle zu finden sind, hat das Internetportal DSLWEB das Thema Telefon- und DSL Umzug in einem Special zusammengefasst.

Vor dem Wohnortwechsel den DSL Vertrag genau überprüfen

Bevor der eigentliche Telefon- und DSL Umzug angestoßen wird, sollte der Wohnortwechsel als Anlass genommen werden, den eigenen DSL Vertrag einer eingehenden Prüfung zu unterziehen. Denn oftmals besteht das Vertragsverhältnis bereits mehrere Jahre und wurde während dieses Zeitraums nie an geänderte Rahmenbedingungen - Stichwort Netzmodernisierung - angepasst. So ist es durchaus möglich, dass der eigene DSL Provider für denselben Monatspreis bereits eine höhere DSL Bandbreite im Angebot hat. Wie sich der eigene DSL Anbieter im Ranking der großen DSL Anbieter genau schlägt, lässt sich einfach und unkompliziert über den DSLWEB Preisvergleich herausfinden. Zudem sollte auch die Netzabdeckung am neuen Wohnort nicht außer acht gelassen werden, da nicht jeder DSL Anbieter überall seine DSL Komplettpakete schalten kann. Ein möglichst frühzeitiger Test der DSL Verfügbarkeit für die neue Adresse sorgt für Klarheit - hier ist allerdings zu beachten, dass eine endgültige Aussage über die tatsächlich am Wohnort mögliche DSL Geschwindigkeit erst nach einer eingehenden technischen Überprüfung durch den DSL Anbieter erfolgen kann.

DSL Anbieterwechsel als Alternative zum DSL Umzug

Mit dem Wohnortwechsel könnte aber auch ein Wechsel des DSL Providers in Frage kommen, gerade dann, wenn der alte DSL Vertrag noch 3 bis 4 Monate läuft und der Umzug in einem vergleichbaren Zeitraum beabsichtigt ist. Der Kunde kann das bisherige Vertragsverhältnis dann ganz einfach per DSL Kündigung auflösen und gleichzeitig an der neuen Adresse einen neuen DSL Anschluss bestellen – oftmals kann er in diesem Fall sogar von hohen Neukunden-Vorteilen profitieren. Ist bei einem Wohnortwechsel innerhalb desselben Vorwahlbereichs aber beabsichtigt, die bisherige Rufnummer mitzunehmen, so sollte der neue DSL Anbieter vor einer Kündigung des alten DSL Vertrags bezüglich des weiteren Vorgehens kontaktiert werden.

Bei der Umzugsmeldung eine ausreichende Vorlaufzeit beachten

Umso mehr Zeit im Vorfeld eines Telefon- und DSL Umzugs zur Verfügung steht, umso früher können

fehlende Informationen ausgetauscht werden. Der DSL Anbieter hat dann auch den notwendigen Spielraum für die technische Überprüfung sowie zur Klärung von weiteren Detailfragen. Deshalb sollte der Zeitfaktor bei einem Wohnortwechsel mit dem Internetzugang stets im Auge behalten werden. Viele DSL Provider geben daher als Vorlaufzeit für den Wohnortwechsel 3 Monate an, was sich auch in der Praxis als ein ausreichender Zeitraum bewährt hat. Für die Einreichung des DSL Umzugswunsches kann der schriftliche oder telefonische Weg gewählt werden, oftmals besteht aber auch die Möglichkeit, die neue Adresse über ein spezielles Online-Tools zu übermitteln.

Tipp: Bei der Rufnummermitnahme alle Rufnummern portieren

Im Falle eines Telefon Umzugs innerhalb desselben Ortsnetzbereichs, können die bisherige(n) Rufnummer(n) bei fast allen DSL Anbietern weiter genutzt werden. Hier ist es allerdings ratsam, möglichst alle Rufnummern anzugeben und zu portieren, da es ansonsten zu Unklarheiten darüber kommen kann, welche Nummer genau mitgenommen werden soll. Auch deshalb sollte der Telefon- und DSL Umzug nicht zum Anlass für eine Änderung der Anschlussart, z.B. von ISDN auf Analog, genommen werden, oftmals ist dies sogar explizit ausgeschlossen.

DSL Kosten und DSL Vertragslaufzeit beim DSL Umzug

Der Telefon- und DSL Umzug impliziert kein DSL Sonderkündigungsrecht, da der bestehende DSL Vertrag nicht an eine fixe Anschrift gekoppelt ist. Teilweise kann sich der Wohnortwechsel sogar auf die Länge der DSL Vertragslaufzeit auswirken und diese beginnt nach der Anschaltung des DSL Anschlusses an der neuen Adresse wieder von vorne (Deutsche Telekom, Vodafone/Arcor und Congstar). Bei den anderen deutschlandweit operierenden DSL Provider wird der DSL Vertrag dagegen mit der geltenden Restlaufzeit am neuen Wohnort weitergeführt, allerdings berechnen fast alle DSL Anbieter für die Bearbeitung des Umzugswunsches einen Pauschalbetrag (bis zu 60 Euro).

Unternehmensinformation / Kurzprofil:

Allgemeine Informationen über das Verbraucherportal DSLWEB

DSLWEB versteht sich als das DSL-Portal für Deutschland. Auf der Webseite werden die einzelnen DSL Provider und ihre aktuellen Angebote vorgestellt. Direkt auf der Seite kann darüber hinaus über den DSL Check die Verfügbarkeit bei den einzelnen DSL Anbietern unverbindlich und kostenfrei getestet werden.

DSLWEB Preisvergleich mit effektiven Monatspreisen

Auf dem Internetportal finden die Nutzer zudem einen DSL Vergleich der aktuellen DSL Angebote. Dabei werden unter Berücksichtigung aller Vergünstigungen sowie einmaliger und monatlicher Ausgaben die effektiven Kosten pro Monat ermittelt. Dadurch ermöglicht der DSLWEB Preisvergleich eine objektive Gegenüberstellung der DSL Angebote. Der Nutzer kann vorab seine Mindestanforderungen für das DSL Komplettpaket bezüglich Laufzeit, Geschwindigkeit, Tarif und DSL Hardware bestimmen. Als zusätzliche Option ist auswählbar, ob Video-on-Demand oder Internet Fernsehen (IPTV) im DSL Komplettpaket enthalten sein soll.

Weitere Service-Angebote und DSLWEB Speedtest

Mit weiterführenden Informationen rund um die Themen DSL Anschluss, Tarife und Hardware beginnt das Service-Angebot von DSLWEB. Zudem stehen im News-Bereich Meldungen über aktuelle Entwicklungen in der DSL Branche im Mittelpunkt und im DSLWEB Magazin finden sich aktuelle Marktberichte und ergänzende Hintergrund-Informationen. Als zusätzlicher Service ermöglicht der DSLWEB Kündigungsassistent die einfache und komfortable Erstellung eines Kündigungsschreibens. Falls ein Wechsel des Wohnorts ansteht, finden sich auf den Seiten zum Thema Telefon- und DSL Umzug

weiterführende Informationen zu den Regelungen bei den einzelnen DSL Anbietern.

Der DSLWEB Speedtest zeigt darüber hinaus, mit welcher DSL Geschwindigkeit aktuell am eigenen DSL Anschluss im Internet gesurft wird. Der vom Nutzer gemessene Wert kann direkt in die DSLWEB Speedmap eingetragen werden. So wird ein anbieterübergreifender Vergleich möglich, da über die Karte eingesehen werden kann, welche Bandbreite von anderen Nutzern im Umkreis erreicht wird.

Das Verbraucherportal DSLWEB ist erreichbar unter www.dslweb.de.

Leseranfragen:

DSLWEB ist ein Informationsangebot der

Ehninger AG
Hirschstraße 8
70173 Stuttgart

Telefon: 0711-506230-0
Telefax: 0711-506230-29
E-Mail: kontakt@dslweb.de

Weitere Infos zur Pressemeldung:

<http://www.dslweb.de>

Diese Seite kommt von

<http://www.firmenpresse.de>

Die URL für diese Seite ist:

<http://www.firmenpresse.de/pressinfo225526.html>