



# Trainerprofil

## Gerion Weidl

### Ausbildung und/oder Studium (evtl. auch Studienschwerpunkte)

- Universitätsstudium MBA (Finanzdienstleitung und Finanzmanagement)  
Masterarbeit: „Das Bookbuilding als Verfahren zur Umplazierung von Aktien – Darstellung und ökonomische Analyse aus der Sicht verschiedener Interessensgruppen.“
- Staatlich gepr. Elektrotechniker „Schwerpunkt Energie- und Automatisierungstechnik“
- Berufs- und Arbeitspädagogik (ADA) IHK Nürnberg
- Grundigakademie „Fortbildung zum Marketing-, Vertriebs- und Projektmanager“
- Lehre Elektrogerätemechaniker
- Zertifizierter DISG Trainer

### Das ist meine „Trainerphilosophie“

- 1.) „Lernen ist unabhängig vom sozialen Status – Für viele von uns ist jedoch oftmals der soziale Status abhängig vom Gelernten.“ (Gerion Weidl)

### Berufstätigkeit:

15.02.09 bis jetzt → [Firmenname auf Anfrage]

Externer Berater (mobile Telekommunikation) für Trainings- und Fortbildungsabteilung.  
(Bezeichnung) externer Trainer für Produkt-, Vertriebstraining.

- Struktur, Aufbau und Zugang in das Mobile Netz
- Die Mobilen Tarife Highlights
- Verkaufübungen
- Mobiltelefone im Fokus
- Beratungselemente unterstützen den Verkauf
- Über das Handy ins Netz - passende Lösungen und das Equipment
- Angebotserstellung
- Strategie und Partnerschaft
- Produktwissen zur mobilen Kommunikation
- Mobile Technologien live erleben
- Tarifgrid Maximum „Alles drinnen“
- Abgrenzung Wettbewerb mit Verkaufsargumenten

15.08.08 bis jetzt → [Firmenname auf Anfrage]

Externer Berater (Telekommunikation) für Trainings- und Fortbildungsabteilung.  
(Bezeichnung) externer Trainer für Kommunikations-, DISG-, Vertriebstrainings.

Durchführung der Maßnahmen zur Service-Qualifizierung; Training der Mitarbeiter im Kundenkontakt in den Themen:

- Sales/Vertrieb
- Kommunikation (inkl. DISG)
- lösungsorientierte / effiziente Gesprächssteuerung
- Beschwerdemanagement (inkl. DISG)
- Kreativität und Flexibilität
- Eigeninitiative / Selbständigkeit



- Kundenbindung
- Training on the Job
- Verhaltensanalyse nach DISG

23.06.08 bis jetzt → [Firmenname auf Anfrage]

Externer Berater (Telekommunikation) für Trainings- und Fortbildungsabteilung. (Bezeichnung) als First – Second Level Support Projekt für Siebel-Help-Desk. Ausarbeitung von Qualitätsleitlinien - (Schulungsleitfäden, Stellenbeschreibung, Transferkonzept, Arbeitshilfen und Wissensdatenbanken, Fortbildungsunterlagen, Trainingsmaßnahmen und Coaching on the Job, Anleitungen im Umgang mit den Softwaremedien für Help-Desk-Mitarbeiter etc.)

Erstellung und Durchführung von:

- Trainingskonzeption
- Train the Trainer Schulungen und Konzeption
- Training und Coaching der CC Agenten (Prozesse und Software)
- Führungskräfte-Training
- Prozessoptimierung
- Workflow Generierung und Dokumentation
- Erfassung, Weiterleitung und Bearbeitung von Migrationsproblemen
- Erstellung von Handlungsanweisungen
- Erstellung von Prozessanalysen

15.01.08 bis 28.03.08 → [Firmenname auf Anfrage]

Externer CRM Siebel Trainer (**Telekommunikation**) für Endanwender. (Bezeichnung) als CRMT Projekt (laut Siebel das viertgrößte Siebel-Projekt weltweit). Die Applikation ist eine Erweiterung der bestehenden Systeme. Schulungen für Endanwender in die Live-Test-Umgebung für Siebel

01.12.07 bis 24.12.07 → [Firmenname auf Anfrage]

Externer Auftraggeber (**Bildungswesen**) für Maßnahme WeGeBau (Bezeichnung) als WeGeBau Projekt. Erstellung von Schulungsleitfäden und Vorlagen für eine 2 wöchige Schulung für einen Elektromanufakturbetrieb (400 MA) Dokumentation und Schulungsunterlagen in den Themen (Metallkunde und Veredelung, Messtechnik, Kommunikation, Normen und Zeichnungen, Mechanische Grundlagen)

12.02.07 bis 15.07.07 → [Firmenname auf Anfrage]

Externer CRM Agent Cockpit Auftraggeber (**Bekleidungswesen**) für Endanwender (Bezeichnung) als AC-CRM Projekt. Die Applikation wird über OS gesteuert und betreut. Erstellung der systemtechnischen Dokumentation und Schulungsunterlagen (System-Handout) für Endanwender in die Live-Test-Umgebung für AC-CRM. Schulung und Coaching der User im Umgang mit AC-CRM.

01.07.06 bis 27.02.07 → [Firmenname auf Anfrage]

Externer CRM Siebel Auftraggeber (**Beförderungswesen**) für Admins und Endanwender (Bezeichnung) als CRM Projekt. Die Applikation wird über LP gesteuert und betreut. Vorstellen einer Konzeption von Trainingsabläufen auf Grundlage bestehender Lastenhefte. Planung und Ausarbeitung einer einfachen und bildhaften Dokumentation zur Schulungsbegleitung. Erstellung der systemtechnischen Dokumentation und Schulungsunterlagen (Klickanleitung) für Endanwender in die Live-Test-Umgebung für CRM Siebel.



02.10.07 bis 15.11.07 → [Firmenname auf Anfrage]  
Externer CRM Siebel und IT Berater (**Callcenter - Telekommunikation**) für Endanwender.  
(Bezeichnung) als Coach und Softwaretrainer.

31.03.07 bis 15.07.07 → [Firmenname auf Anfrage]  
Externer CRM Siebel Berater (Telekommunikation) für Endanwender. (Bezeichnung) als  
CRMC Projekt (laut Siebel das viertgrößte Siebel-Projekt weltweit). Die Applikation löst  
bestehende Systeme ab. Schulungen für Endanwender in die Live-Test-Umgebung für  
Siebel eBusiness und Siebel Analytics. Funktionelle und technische Begleitung der  
Schulungen.

01.09.07 bis jetzt → [Firmenname auf Anfrage]  
Externer Unternehmensberater für Pflegeunternehmen (**Pflege-Dienstleistung**)  
Konzeptionserstellung und betriebswirtschaftliche Beratung. Unterstützung zur  
Effizienzmaximierung der Ressource Mensch und Patient. Ausarbeitung von Konzeptionen  
für Fremdkapitaldienste zur Erlangung von Immobilien im Pflegesektor. Ausarbeitung von  
Qualitätsleitlinien in den Punkten: (Kundenzufriedenheit, Effizienz, Mitarbeiterzufriedenheit,  
Budget und Kosten, Versorgungsqualität, Behandlungsoptimierung und  
Arbeitszeitoptimierung, Arbeitshilfen und Wissensdatenbanken, Fortbildungsunterlagen,  
Trainingsmaßnahmen etc.)

12.12.04 bis 15.07.06 → [Firmenname auf Anfrage]  
Externer Soft-, Hardware Berater (Mautsystem) für Endanwender  
(Bezeichnung) als OBU 2.0 und 3.0 und Terminal - Trainer für Tollcollect für Anwender und  
Fachbetriebe. Funktionelle und technische Begleitung der Schulungen seit Dezember 2004.  
Schulungen im Umgang und der Handhabung mit Mautstellenterminals und den Service  
Computern in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Koordination und Durchführung der  
Trainings für OBU 3.0

01.05.04 bis 25.09.04 → [Firmenname auf Anfrage]  
Externer Callcenter Berater (Callcenter) im Auftrag von Philips  
(Bezeichnung) Freiberuflicher Beauftragter für Philips zum Aufbau einer extern gesteuerten  
Fachhandelsbetreuung im Callcenterbusiness. Aufbau und Leitung von Qualitätszirkeln.  
Qualitative Verifizierung der Bestandskunden und quantitative Bestimmung der einzelnen  
Gebiete. Training der Fachhandelsbetreuer für Outbound und Inbound.

01.01.04 bis jetzt → [Firmenname auf Anfrage]  
Externer Unternehmensberater für Pflegeunternehmen  
(Bezeichnung) Unternehmensberater eines Pflegedienstes mit bis zu 40 Mitarbeitern in der  
ambulanten Pflege. Konzeptionserstellung und betriebswirtschaftliche Beratung.  
Unterstützung zur Effizienzmaximierung der Ressource Mensch und Patient. - SAP  
Schulungen und Einweisungen im Umgang mit neu eingeführter Firmensoftware. Erstellung  
von Trainingskonzepten für die Pfleger im Office Bereich. Einführung und Schulung neuer  
Software HKP. Abbildung der neuen Vertriebs- und Auftragsteuerungskonzepte auf die neue  
HKP Struktur. Koordination und Durchführung der Trainings

01.01.01 bis 31.12.01 → [Firmenname auf Anfrage]  
Technischer Projektleiter in Festeinstellung (Großkonzern Unterhaltungsmedien)  
Projektverantwortung für kritische Installationen und technische Abnahme von Projekten.  
Koordination der weltweiten Service Strukturen. Analyse der Systemverfügbarkeit von  
Anlagen. Spezifikation und Überwachung von Antennen-, PayTV-Systemen. Abnahme von  
installierten Neuanlagen (europaweit). Planung und Steuerung von Wartungsarbeiten durch  
externe Mitarbeiter (fachliche Führung). Einweisung und Schulung der unterschiedlichen



Benutzertypen. Arbeitsanweisungen planen, verfassen und verifizieren in ISO-normgerechter Aufbereitung (ISO – Auftraggeber). Support für vernetzte Computersysteme, im Verbund mit Antennennetzen - (Software: Linux ). Steuerung der externen Internetprovider. First-, Second- und Third-Level Support für die Linux Anwendung. Systemanpassungen, -erweiterungen und Systemadministration, Umsetzung eines Zuordnungskonzeptes (Assignment). Basis- und prozessorientierte Schulungen.

01.01.00 bis 15.12.00 → [Firmenname auf Anfrage]  
Entwickler im Netzwerk für Internet Service Portalen  
(Bezeichnung) City In Erlangen und Nürnberg. Pflege und Erstellung von Datenbanken.  
Programmierung von Portalen. Betreuung und Pflege von Informationsportalen und Suchmaschinen sowie Internetdienstleistung.

01.01.00 bis 20.06.00 → [Firmenname auf Anfrage]  
Berater Cardware (Telekommunikation Fachhandel) mit den Hauptaufgaben Organisation und Controlling.

### **Trainings- und Beratungsschwerpunkte:**

#### **Softskill:**

Personalentwicklung:  
Managementmethoden  
Kommunikation  
Konfliktmanagement  
Vertriebsmanagement  
Buchhaltung und Lohnbuchhaltung  
DISG - Trainer

#### **CRM Methoden und Dokumentenmanagement:**

Konzeption  
Dokumentation (Leitfäden, Handbücher, Nachschlagewerke, Wissensdatenbanken)  
Arbeitshilfen und Workflows  
Realisierung  
Administration / Support  
Qualitätsmanagement  
Business Analyse / Prozessdesign  
Technische Beratung  
Coaching / Training

#### **Tools, Utilities:**

CRM Siebel 7 und 8, SAP, Kundenspezifische Lösungen Administratorenkenntnisse  
CRM eCommunications  
CRM eSales  
CRM Sales Enterprise  
CRM Call Center  
CRM iHELP  
CRM – Konzeptionen und Trainingsaufbereitung  
Pflegemanagementsoftware  
Windows /NT/2000/XP

#### **Branchen:**

Telekommunikation  
Call-Center  
Energieversorger



Banken / Versicherungen  
Medizintechnik  
Pflegeunternehmen

**Einige ausgewählte Referenzen:**

Bahn  
CWS-HTS  
Telekom  
Grundig  
VCS  
Bertelmann  
T-Mobile  
TollCollect