

Köln, 21.07.2009

Vertrieb 2.0 – Innovation in der SAP Online-Anbindung

clavis entwickelt Web-Anwendung zum mobilen Live-Abruf von Produktkatalogen

Die Anwendung *clavisWebcatalog* ermöglicht es Vertriebsmitarbeitern und Service-Technikern im Außendienst, jederzeit aktuelle Daten zum Sortiment aus dem SAP-System online abzurufen. Die schnelle Web-Applikation stellt alle gewünschten Artikelmerkmale dar und lässt vielfältige Such- und Sortierfunktionen zu. Sie greift dabei auf die Live-Daten im SAP-System zu und unterstützt die Prozesse Angebots- und Auftragserstellung. Entwickelt wurde die auf AJAX basierende Lösung von der clavis Unternehmensberatung aus Köln.

clavisWebcatalog bietet die Möglichkeit, alle Produkte aus dem SAP-System mit den gewünschten Produktmerkmalen online darzustellen. Vor allem für zwei Anwendungsbereiche ist die Applikation interessant:

1. Vertriebsmitarbeiter im Außendienst können ihren Kunden im persönlichen Gespräch direkt vor Ort Neuheiten vorstellen, über Sonderaktionen informieren und ihnen individuelle Konditionen einräumen.
2. Service-Techniker finden per Mausklick alle Informationen zu Bau- und Ersatzteilen von Maschinen: Aus welchen Einzelteilen besteht ein Gerät? Sind benötigte Ersatzteile auf Lager? Mit welchen Kosten muss der Kunde rechnen?

So lassen sich beispielsweise alle Artikel einer Produktgruppe mit Gewicht, Preis und Lagerbestand aufrufen. Ergebnis-Eingrenzungen werden durch die Suche nach bestimmten Kriterien erreicht, wobei auch kombinierte Suchanfragen und die aus SAP bekannte Mehrfachselektion möglich sind. Auf diese Weise ist die hohe Genauigkeit der Ergebnislisten gewährleistet. Die Sortierung der Ergebnislisten lässt sich individuell anpassen.

The screenshot shows a web interface for searching materials. At the top, there's a header 'Materialnummer'. Below it is a section titled 'Mehrfachselektion'. This section contains a table with columns for 'Zeichen' (Symbol), 'Option', 'Min' (Minimum), and 'Max' (Maximum). There are three rows of input fields. The first row has 'Include' in the 'Zeichen' column, 'Gleich' (Equal) in the 'Option' column, and '1030' in the 'Min' column. The second row has 'Include' in the 'Zeichen' column, 'Ungleich' (Not Equal) in the 'Option' column, and '1009' in the 'Min' column. The third row has 'Include' in the 'Zeichen' column, 'Zwischen' (Between) in the 'Option' column, '1000' in the 'Min' column, and '1020' in the 'Max' column. Above the table, there are buttons for 'OK', 'Abbrechen' (Cancel), 'Löschen' (Delete), and '+' and '-' signs for adding or removing rows.

Selektionsmöglichkeiten wie in SAP

„Zeigt ein Kunde Interesse, kann direkt aus der Anwendung heraus ein Angebot entsprechend der Angebotsfunktion in SAP erstellt und an das SAP-System übermittelt werden“, erklärt Raphael Weis, Berater bei der clavis Unternehmensberatung. „Die Umwandlung des Angebots in einen Auftrag erfolgt dann reibungslos innerhalb des üblichen SAP-Workflows.“

Suchergebnis							
18							
Materi.	Materi.zeichnung	Preis	Menge	Hierarchie 1	Hierarchie 2	Hierarchie 3	Bild
1001	Motorola Handy	499,55	1489 St.	Elektrogeräte	Mobile Endgeräte	Smartphones	 skip
1002	MC3000-10	1399,00	768 St.	Elektrogeräte	Mobile Endgeräte	RF-Scanner	 skip
1003	MC9090 Gun	2009,00	324 St.	Elektrogeräte	Mobile Endgeräte	RF-Scanner	 skip

Ergebnisliste mit Bildern; über die Skip-Funktion können Produkte ausgeblendet werden.

Technisch basiert *clavisWebcatalog* auf AJAX, einer Kombination aus JavaScript, PHP und XML, was im Vergleich zu einem WebDynpro Framework wesentliche Vorteile für die Performance mit sich bringt. Die Installation ist in Verbindung mit allen gängigen Datenbanken (MySQL, PostgreSQL, Oracle, Microsoft SQL Server etc.) möglich. Die Auswahl der verfügbaren Felder für die Produktmerkmale wird im Setup definiert und kann ohne großen Aufwand angepasst werden. Im Setup erfolgt auch die Verwaltung der Sprachen – möglich ist die Nutzung von *clavisWebcatalog* in allen Sprachen, die im SAP-System angelegt sind. Die Benutzerverwaltung kann aus Sicherheits- und Komfortgründen an das SAP gekoppelt werden.

Die clavis Unternehmensberatung berät seit 1997 erfolgreich in Lösungen der SAP AG. Das Unternehmen hat seinen Schwerpunkt in der Konzeption und Implementierung von Geschäftsprozessen in den Bereichen Lager- und Versandlogistik, Vertrieb und Kundenmanagement (CRM) sowie Instandhaltung. clavis ist mit 20 festen und 20 freien Beratern an den Standorten Köln, Bremen und Düsseldorf vertreten. Zu den Kunden des Unternehmens gehören zahlreiche große SAP-Anwender aus der Pharma- und Chemiebranche sowie aus der Fertigungsindustrie und der Energieversorgung. Weitere Informationen unter www.clavis.biz.

Ihre Ansprechpartnerin für Fragen und Interviewwünsche:

Sabine Barz
 Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
s.barz@clavis.biz
 030.74927915
 0172.7743396