



Pressemeldung

Firmenkontakt:

EBO GmbH
Michael Knauff
Carlstraße 50
52351 Übach-Palenberg
Tel. 02451 – 971-129
Fax 02451 – 971-322
E-Mail: mknauff@EBO-solution.de
<http://www.EBO-solution.de>

Pressekontakt:

Publizistik Projekte
Hartmut Giesen
Faulenbruchstr. 83
52159 Roetgen
Tel. 02471 – 921301
Fax 02471 – 921303
E-Mail: giesen@publizistik-projekte.de

Wirtschaftskrise schafft Chancen für Optimierungslösungen Vier Unternehmen optimieren mit EBO-Lösungen und -Workshops Geschäftsprozesse

Übach-Palenberg, im Juli 2009. Gleich vier Unternehmen haben sich in den letzten Wochen für CRM- und Organisationslösungen von EBO entschieden: Der Pharmagroßhändler Kehr aus Braunschweig hat auf Basis des CRM-Systems evo-one ein Ticketing-System und eine Supportverwaltung für 30 Nutzer implementiert. Die neue Lösung ist direkt an eine ERP-Software auf einer IBM System i gekoppelt.

Ethen Rohre, Aachen, einer der Marktführer für die Fertigung von Kapillarrohren, managt Verwaltung, Vertrieb und Marketing künftig mit der EBO-Lösung ION. Fünf Mitarbeiter agieren jetzt effizienter mit der Software. ECO Schulte, Anbieter von Systemtechnik für Türen in Menden, stattet Vertrieb, Außendienst und Angebotsverwaltung mit EBO-Software aus. Die Besonderheit hier: eine direkte Anbindung an die ERP-Lösung von Navision. Westfalenstoffe, Münster, hat zunächst einen EBO-Workshop gebucht. Mit Hilfe von EBO soll ein Konzept erarbeitet werden, um die Arbeit von Kundenmanagement, Vertrieb und Außendienst mit einer umfassenden Software-Lösung zu optimieren. Die Anbindung eines System-i-basierenden ERPs und der Archivlösung Infostore ist dabei Pflicht.



„In der Krise schauen die strategisch vorausschauenden Unternehmen nicht nur auf die Kostenseite, sondern sind bestrebt, Kosten nachhaltig durch intelligente Investitionen in Optimierungslösungen zu senken“, erklärt sich EBO-Geschäftsführer Michael Knauff den kleinen „Krisenboom“ von EBO-Lösungen. „Vor allem, wenn Lösungen einfach, schnell und kostengünstig implementiert werden können und schnelle Auswirkungen messbar sind, haben sie auch in einem schwierigen Investitionsklima gute Chancen.“

Über EBO

Die EBO GmbH ist ein Joint Venture der drei Firmen AS/point GmbH, Übach-Palenberg, MCA GmbH, Stolberg, und VEDA GmbH, Alsdorf. Sie bietet aus einer Hand Lösungen für Organisation, Kommunikation und Information. Damit stellt das Unternehmen seinen Kunden eine stabile Plattform zur Verfügung, um Organisation, Management und Kundenbetreuung zu unterstützen und zu rationalisieren. Das Angebotsportfolio setzt sich zusammen aus den Organisations- und CRM-Systemen evo-one® für Lotus Notes, ION/5 für Windows-iSeries-Umgebungen und ION für Windows, der Konvy- Unified-Communications-Plattform für Computer Telephonie, Messaging und Fax sowie Archiv- und Dokumentenmanagement-Applikationen, ergänzt um Beratungs- und Umsetzungsdienstleistungen.

Die vereinte Expertise dreier auf ihre Kernkompetenzen fokussierter Unternehmen garantiert, dass die Lösungen einerseits alle Aspekte der Unternehmensführung adäquat abdecken, andererseits auch im Detail von erprobter Qualität sind. Gleichzeitig ermöglicht das Know-how-Spektrum die umfassende Beratung der Kunden, um Management- und Organisationsprozesse konzeptionell zu optimieren.