

**Funktionsübersicht
der E-Commerce-Lösung
netUpdater® SHOP**

netUpdater® SHOP - Einkaufen mit System

Mit dem netUpdater® SHOP erhalten Sie ein leistungsfähiges Shopsystem, mit voller Designfreiheit und größtmöglicher Flexibilität. Kein Produkt von der Stange, sondern speziell an Ihre Bedürfnisse angepasst. Durch seinen modularen Aufbau ist eine Anpassung und Erweiterung nach Kundenwunsch jederzeit möglich.

1. Artikelmanagement

Allgemeines

- **Unbegrenzte Anzahl von Artikeln**
- **Mehrsprachiges Frontend** mit bis zu 4 Artikelsprachen
- **Komfortable Artikel-Suchfunktion**
- **Preissuchmaschine**
- Der Kunde kann auswählen, in welcher Preiskategorie/Preisspanne er sich Produkte anzeigen lassen möchte.
- **Besondere Artikel** (z.B. für Angebotsaktion auf der Startseite, etc.) sind über spezielle Kategorien einstellbar.
- **Neuheitenfunktion**: Listet und kennzeichnet neue Produkte
- Artikel können Herstellern zugeordnet werden, die an einer zentralen Stelle der Datenbank verwaltet werden.

Kategorien

- **Unbegrenzte Anzahl von Warengruppen/Kategorien**
- **Mehrfachkategorisierung von Artikeln**
Ein Artikel kann beliebig vielen Warengruppen zugeordnet werden. Dadurch besteht auch die Möglichkeit, unterschiedliche Warengruppenhierarchien aufzubauen.

Varianten

- **Varianten (Unterartikel)**
Zu jedem Artikel können beliebig viele Varianten angelegt werden, z.B. andere Größen und Farben. Jeder Unterartikel kann andere Preise haben.
- **Produktinformationen** sind vererbbar von Mutterprodukt auf Variante, sind jedoch auch optional je Variante editierbar.

- **Mehrdimensionale Varianten**

Dem Artikel können beliebig viele Variantenarten mitgegeben werden. Zum Beispiel:
Auswahl der Größe + Auswahl der Farbe.

- **Verwaltung von eigenem Lagerbestand für Varianten**

Ist z.B. der Hauptartikel ausverkauft, kann die Variante immer noch verkauft werden.

Produktkonfigurator

Das Shopsystem verfügt über eine intelligente Konfiguratorchnittstelle, an die Produkte an individuell programmierbare Konfiguratoren übergeben werden können. Die im Konfigurator individualisierten Produkte werden dann an die Schnittstelle zurückgegeben. Dadurch wird eine Vielzahl von Produktindividualisierungen möglich, wie z.B.:

- Produkte, die sich aus mehreren Teilprodukten zusammensetzen (Stücklisten)
- Produkte, die in ihren Ausmaßen variieren (z.B. qm-Ware)
- Produkte, die individuell gestaltbar sind (z.B. T-Shirt-Druck, Anbringung von Logos)
- Gleichzeitig kann eine Plausibilitätsprüfung der eingegebenen Werte stattfinden

Artikelansicht / Artikeldarstellung

- **Mehrere Artikelbilder mit Vorschau**

netUpdater® SHOP bietet eine Vielzahl von Möglichkeiten der Bilddarstellung. Einmal eingestellt, wird Ihr Bild vom netUpdater® SHOP automatisch je nach Verwendungsart für die optimale Darstellung skaliert, z.B. als Thumbnail, Zoom, etc.

- **Artikelzusatzinformationen**

Artikel können mit beliebig vielen Bildern und Texten genauer beschrieben werden. Auch Datenblätter können als PDF hinterlegt werden.

- **Zubehörartikel / Cross-Selling**

Jedem Artikel können beliebig viele Zubehörartikel zugeordnet werden. Diese Zubehörartikel werden unter der Artikeldetailansicht des Hauptartikels aufgelistet und können von dort aus auch direkt in den Warenkorb übernommen werden.

Preise

- **B2B-Funktion:** Ermöglicht das Anzeigen der Preise ohne MWSt.
- **Preisabhängige Attributtypen:** Den Produkten können Attribute zugeordnet werden, die den Preis beeinflussen, z.B. Breite, Höhe, Gewicht.

- **Komfortable Verwaltung von Rabatt- und Preisstaffeln:**
Ihre Preise können in unterschiedlichen Rabatt- und Preisstaffeln verwaltet werden, z.B. Staffelung von Preisen durch Mengenrabatte. Die Preise werden automatisch aufgrund der eingegebenen prozentualen Rabatte errechnet.
- Es können beliebige **Versandkostengruppen** definiert werden.
- **Anzeige der Preise erst nach Login:** Ermöglicht das Anzeigen von Preisen benutzerabhängig nach Login.
- **Individueller Kundenrabatt:** Für jeden Kunden kann individuell ein prozentualer Rabatt auf alle Preise angelegt werden.
- **Mindestbestellwert** ist einstellbar
- Unterschiedliche Mehrwertsteuersätze verwaltbar

2. Bestellung und Bezahlung

- **Automatische Bestellbestätigung per E-Mail**
Wenn ein Kunde bestellt, erhält er sofort eine Benachrichtigung per HTML-Mail.
- **Zahlungsauf-/abschlag** (z.B. bei Nachnahme) möglich
- **Verfügbare Zahlungsarten** (individuell freischaltbar)
Kreditkarte, Nachnahme, Bankeinzug, Vorkasse, Rechnung, PayPal
- **Zahlung auf Rechnung**, kundenindividuell freischaltbar (z.B. für Bestandskunden)
- **Rechnungsversand per E-Mail (optional)**
- **Schnittstelle zu Zahlungsanbietern (optional)**
Zahlungsschnittstelle zum Beispiel zu IPayment, PayPal, usw.

3. Kundenservice und Sicherheit

- **Permanente Anzeige des Warenkorb** als Bestellübersicht
- **Kundenbereich "My.SHOP"**
Hier kann der Kunde seine Daten selbst bearbeiten, z.B. Lieferadressen verwalten, Bestellhistorien ansehen oder sein Passwort ändern.
- Eingabe beliebig vieler Lieferadressen möglich
- Persönliche Begrüßung des Kunden nach Login
- SSL-verschlüsselter Bestellvorgang
- Sichere Passwortvergabe mit Mindestzeichenanzahl, etc.

4. Marketing

- **Produktnewsletter**

Erstellung eines Newsletters aus Produkten über Einbindung unseres Newslettertools netUpdater® MAIL (optional).

- **Zubehörartikel / Cross-Selling**

Jedem Artikel können beliebig viele Zubehörartikel zugeordnet werden. Diese Zubehörartikel werden unter der Artikeldetailansicht des Hauptartikels aufgelistet und können dort auch direkt in den Warenkorb genommen werden.

- **Suchmaschinenoptimierung**

Die Produkte können von allen Suchmaschinen indexiert werden

Optimierte Gestaltung der Adresszeilen

Optimale Metataggenerierung

5. Kaufmännische Funktion

- **Lagermengen**

Die eingegebenen Lagermengen werden bei einer Bestellung automatisch reduziert, bei Erreichen einer bestimmten Anzahl erscheint ein Hinweis.

- **Automatische Generierung von Rechnungen per PDF**

6. Content Management

- Der netUpdater® SHOP enthält ein vollwertiges, integriertes Content Management System. Dieses kann zusätzlich über eine umfangreiche Palette an Zusatzmodulen und Communityfeatures erweitert werden.

7. Shop-Administration

- Mehrere Admin-User verwaltbar
- Integrierte Kundenverwaltung inkl. Suchfunktion
- Sperrfunktion für Kunden
- Beliebige Kundengruppen definierbar (z.B. Großhändler, Endkunde, etc.)
- Zentrale Herstellerverwaltung

8. Import & Datenaustausch

- **Import-/Exportschnittstelle**

Eine Import/Export-Schnittstelle (Excel und CSV-Format) ist im netUpdater® SHOP integriert. Sie können Ihre Daten (z.B. Artikel) beispielsweise mit Excel bearbeiten und anschließend in den Shop laden oder umgekehrt Daten (z.B. Kunden oder Bestellungen) aus dem Shop für die weitere Verwendung in Excel exportieren.

- Preise können inklusive Preisstaffeln importiert werden.

9. Besonderheiten und Sonstiges

- Mindestbestellwert im Shop definierbar
- Mindestbestellmenge pro Produkt einstellbar
- Nahtlose Integration von netUpdater® CMS und MAIL möglich
- Versand der Bestätigungsmails per HTML (Multipart/ MIME)