

PRESSEMITTEILUNG

Hannover, 30.9.2009

Noch immer großer Optimierungsbedarf im Facility Management von Energieversorgern

Die komplexen Themen Energie, Energieeffizienz und Energieversorgung stehen zurzeit stark im Fokus der Betrachtung und das aus sehr unterschiedlichen Blickwinkeln.

So weist auch das Facility Management bei Energieversorgern immer noch typische Defizite auf, wie sie andere Branchen oftmals schon vor Jahren hinter sich gelassen haben. Dies hat eine aktuelle Untersuchung der RESULT GmbH eindeutig gezeigt.

Fragmentierte Aufbau- und Ablauforganisationen sowie unzureichend abgegrenzte Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortlichkeiten sind immer noch die gravierenden Ursachen für erhebliche Ineffizienzen mit negativer Auswirkung auf einen wirtschaftlichen Erfolg.

Signifikante Optimierungspotenziale in allen relevanten Bereichen liegen hier oft weiterhin brach und könnten wertschöpfend genutzt werden. Eine Transformation der positiven Optimierungserfahrungen anderer Branchen auf die Unternehmen der Energieversorgung würde daher erhebliche Kostenentlastungen im Facility Management mit sich bringen und zudem positive Effekte bei den Leistungsqualitäten bewirken.

Die RESULT GmbH verfügt aus langjähriger Projektarbeit im Immobilien- und Facility Management über einen breit gefächerten Erfahrungsschatz und bietet gerade hierdurch auch für Unternehmen der Energieversorgung ein ganzheitliches, effizientes und praxistaugliches Konzept zum nachhaltigen wirtschaftlichen Erfolg.



Beratung und Treuhänderische Prüfung im Immobilien- und Facility Management GmbH

FM bei Energieversorgern ist derzeit oftmals durch Ineffizienzen infolge fragmentierter Prozesse und Verantwortlichkeiten geprägt

Fokusbereich gekennzeichnet durch:
1 Strategie & Führung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Unzureichende bzw. fehlende FM-Strategie (u.a. Sourcing, Eigen-/Fremdleistung, Leistungstiefe/-breite) ▪ Fehlendes übergeordnetes FM-Controllingssystem ▪ Kein Bezug zur Gesamtunternehmenssteuerung
2 Organisation & Prozesse	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fragmentierte Organisation, ungeklärte Zuständigkeiten von Zentrale und Standorten/Niederlassungen ▪ Fehlende Leistungsstandards bzw. Service Level Agreements ▪ Fehlende Organisations- und Prozessbeschreibungen
3 Schnittstellen Wertschöpfungspartner & Vertragsstrukturen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hohe, schlecht steuerbare Dienstleister-/Vertragsanzahl ▪ Fehlende Vertragsstandards ▪ Mangelnde Transparenz über Verträge, Vertragsstrukturen und -inhalte
4 Daten & Systeme	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lückenhafter und überalterter Datenbestand ▪ Fehlende Gesamtübersicht ▪ Fehlende oder „inselhafte“ Systemlösung(-en) ▪ Auseinanderklaffen von Prozess und Tool
5 Aufgaben, Kompetenzen & Verantwortungen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fragmentierte und/oder nicht abgegrenzte Zuständigkeiten ▪ Unzureichende persönliche und/oder fachliche Kompetenzen ▪ Falsche Ressourcenallokation ▪ Ungeklärte und nicht messbare Verantwortlichkeiten



- Kritische Qualitäten
- Hohe Kosten
- Schlechte Reaktionszeiten



100-1000-3000-129-01-01 RESULT 4

Das Facility Management bei Energieversorgern weist immer noch Defizite auf

Das Unternehmen

Die RESULT - Beratung und Treuhänderische Prüfung im Immobilien- und Facility Management GmbH ist der Beratungsdienstleister an den Schnittstellen zwischen Anbietern und Nachfragern im Immobilien- und Facility Management.

Die RESULT wurde 1998 als Tochterunternehmen einer auf das Immobilien- und Facility Management spezialisierten Beratungsgruppe zur Prüfung, Begutachtung und mediatorischen Konfliktlösung im Rahmen von FM-Vertragsbeziehungen gegründet.

Mit über 10 Jahren erfolgreicher Beratung am Markt verfügt das Beraterteam über ein breitgefächertes Spektrum an Beratungserfahrung im Property und Facility Management.

Im Jahr 2007 erfolgte im Rahmen eines Management-buy-outs der RESULT eine Erweiterung des Leistungsspektrums um die Strategie- und Organisationsberatung im Immobilien- und Facility Management.

Pressekontakt:

RESULT - Beratung und Treuhänderische Prüfung im Immobilien- und Facility Management GmbH

Claudia Haas

Karl-Wiechert-Allee 20, 30625 Hannover

Tel. +49 511 84 48 94-0

Fax +49 511 84 48 94-44

Mobil +49 160 906 59 273

claudia.haas@result-fm.de

www.result-fm.de