

eG Enterprise™

Virtualization
READY **2.0**



**Wir geben Durchblick in Ihre
virtuelle IT-Landschaft**

eG Monitoring - Einsatzgebiete

- **Network monitoring**
- **Point solutions**
- **Server monitoring**
- **Application monitoring**
- **IT service monitoring**
- **Desktop monitoring**

Schlüsselfunktionen, die den Unterschied machen

- Überwachen Sie unterstützende Dienste und keine Applikationen
- Automatische Ursachenanalyse
- Universeller Agent für über 80 Applikationen
- Automatisiertes Schwellwertverfahren, mit Datumseinstellungen
- Sehr flexible Eskalationsstrategien bei Problemauftretung
- Umfangreiche Report-Möglichkeiten
- 100% Web-basierte Architektur

Effektive und kostensenkende Überwachung einer Citrix Umgebung

- Gesamtüberwachung für Citrixumgebungen
 - Netzwerke/Systeme/Anwendungen
- Tiefgehende und detaillierte Überwachung aller publizierten Anwendungen
- Grundlegende Anwenderaktivitäten und Ressourcennutzung werden überwacht
- Überwachung von Login-Problemen und Verbindungsverlusten
- Überwachung der Citrix-Lizenznutzung
- Erleichtertes und effektives „Load-Balancing“ zwischen Servern, durch Festlegung der Nutzungslimits von Server-Ressourcen
- Proaktive Entdeckung von Problemen, bevor Anwendereinschränkungen entstehen
- Automatische Differenzierung zwischen Grund und Auswirkung von Problemen
- Erstellung von Reports für Kapazitätsplanungen

Effektive und kostensenkende Überwachung einer Vm-Umgebung

▪ ESX Host Monitoring

- Auslastung der CPU, des ESX Kernels, der Konsole und der VM
- Anzeige des freien Arbeitsspeichers von Kernel und Konsole
- Netzwerkschnittstelle mit dem höchsten Traffic
- Festplatten mit hohen Aktivitätsraten
- Verfügbarer Speicherplatz auf den einzelnen Speicherpartitionen
- Prozesse mit exzessiver Ressourcennutzung der VM-Konsole

▪ Virtuelles Nutzer-Monitoring

- Aktive Nutzeranzahl
- Nutzerdaten
 - IP-Adresse/Host Name
 - Betriebssystem
 - Nutzeranteil an der ESX-Server-CPU
 - Rechentakttausfall für den Nutzer bei zu hoher Nutzungsrate
 - Anteilige und aktuelle Arbeitsspeichernutzung auf dem Server
 - Welche Prozesse nutzen hohe Ressourceanteile an Festplatte, CPU und Arbeitsspeicher
 - Und noch viele weitere Funktionen

Effektive und kostensenkende Überwachung einer Vm-Umgebung

▪ **Virtual Desktop Monitoring**

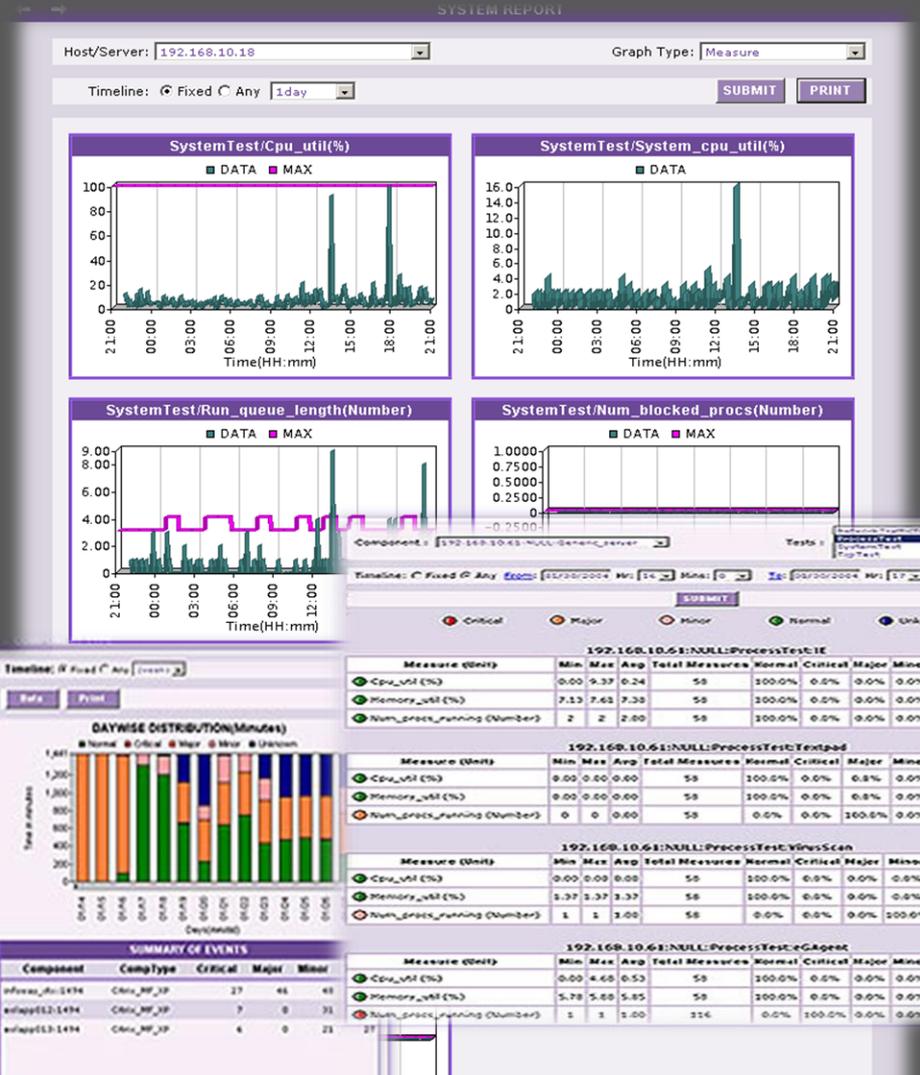
- Wann und wieviele Nutzer sind eingeloggt
- Welche Applikationen werden genutzt
- Durchschnittliche Login-Dauer des Nutzers
- Wieviel Ressourcen (CPU, RAM, Festplattenspeicher) werden einzeln genutzt
- Wieviel Desktops arbeiten auf dem ESX Server

▪ **VMotion-Monitoring**

- Welcher ESX Server wird von welchem User genutzt
- Login/Logout Zeiterfassung
- Zu welchem ESX Server ist der User nach dem Logout übergegangen
- Viele weitere Funktionen

Flexibles Web-Reporting

- Aktionsreports
- Reports zu
 - Netzwerken
 - Applikationen
 - Systemen
- Ermöglicht die Sicht über unterschiedliche Komponenten der Infrastruktur
- Analysen in Echtzeit oder an zurückliegenden Zeitpunkten.
- Ideal für Trendanalysen und Kapazitätsplanungen

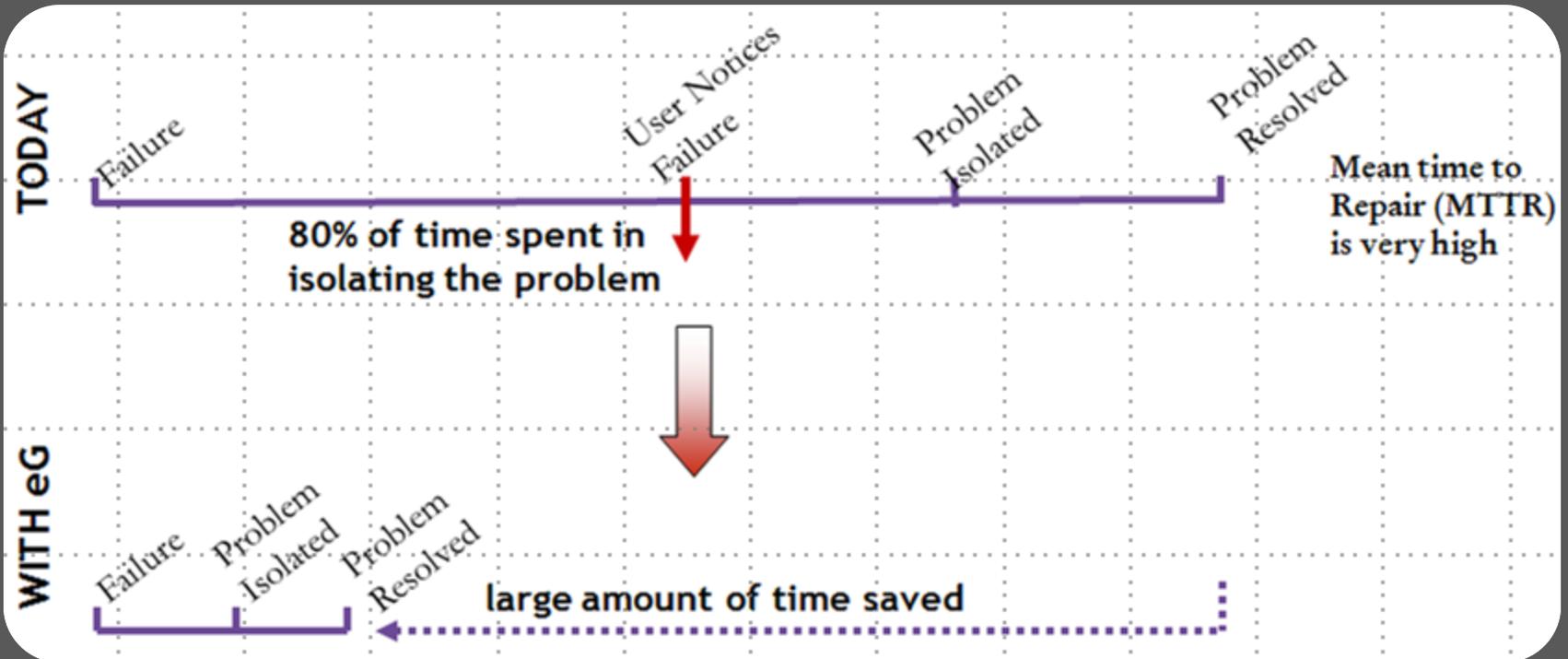


Reports durch eG Citrix Monitoring

- Haben die Server die optimalen Servergrößen
- Lizenznutzungs-Reporting
- Optimale Kapazitätsverteilung über Serverfarmen
- Verbindungsproblem-Reporting
- Nutzungssumme der einzelnen Applikationen
- Welcher User nutzt welchen Server und welche Applikation
- Hat ein User eine langsame Serververbindung?
- Und zahlreiche weitere Funktionen

Transparenz in jedem Bereich Ihrer virtuellen IT-Landschaft

Component Type	Applications Monitored by the eG Suite
Web Servers	Apache, iPlanet/SunONE, Microsoft IIS, IBM HTTP Server , Oracle Http
Web Application Servers	WebLogic, ColdFusion, ATG, iPlanet, SunONE, Microsoft transaction server, WebSphere, SilverStream, JRun, Orion, Tomcat, Oracle 9i OC4J, Borland Enterprise
Enterprise Applications	SAP R/3, SAP ITS, Corillian Voyager, Micros Opera, Oracle Forms, SiteMinder
Database Servers	Oracle, Microsoft SQL server, DB2 UDB, Sybase, MySQL, Informix
Terminal Servers	Microsoft Terminal Server, Citrix Presentation Server
Network Devices	Cisco routers, Cisco Catalyst switches, Baystack hub, Network nodes, Local Director, Cisco VPN Concentrator
Microsoft Applications	Active Directory, BizTalk server, Windows Internet Name Service (WINS), DHCP server, MS Print server , MS Proxy server, MS File server, ISA Proxy server
Firewalls	Check Point Firewall –1, Cisco PIX, Juniper Netscreen
Email Servers	Microsoft Exchange, Sun ONE messaging, Lotus Domino, Qmail, Sendmail
Messaging Servers	MSMQ, IBM MQ, FioranoMQ server
Others	FTP, MTS, Event Logs, Tuxedo domain servers, Printers, Windows Domain Controller, Oracle Forms servers, GroupWise Netware, NetApp Filers and NetCache, SiteMinder Policy server, Radius server, COM+ server, ASP .NET server, Network File System on Solaris server and client
Operating Systems	Windows NT, 2000, 2003, XP, Solaris, Linux, AIX, HPUNIX, Netware, OS400



- ✓ Finden und korrigieren Sie Fehler, bevor der Nutzer es bemerkt!
- ✓ Verbessern Sie die Problembesehung durch verkürzte Reparaturzeiten!
- ✓ Steigern Sie Ihre Produktivität!

Ihre Vorteile mit eG Monitoring

- *Anwendbar auch auf Serverzahlen >1000!*
- *Preismodelle die sich auch an den Klein-und Mittelstand anpassen!*
- *Preisvorteile, um konkurrenzfähig zu bleiben!*
- *Eine Gesamtlösung, die in wenigen Tagen implementiert wird!*
- *Exzellent für SIs, MSPs, BPOs, etc... !*
- *Einfach zu demonstrieren und zu testen!*
- *Optimaler Support und sofortige Wartung!*

Ein exzellentes IT-Service- Management

- Eine Lösung, die es erlaubt, dass Business-Service-Management und ROI Hand in Hand gehen!
- Automatische Fehleranalysen garantieren hohe Servicequalität mit minimalem Aufwand für die Administration!
- Single-Universal-Agent spart immense Kosten durch Einsatzfähigkeit bei über 80 verschiedenen Applikationen!
- Installiert in Stunden, ärgerfreie Wartung/Upgrades!
- Basierend auf Webtechnologie (HTTP/HTTPS)!
- Integrativ in jedes Framework (Tivoli, HPOV, CA etc.)!
- Flexibel und sicher ausdehnbar auf bis zu über 1.000 Servern!

Kontaktieren Sie uns jetzt und lassen Sie sich beraten!



**Wir helfen Ihnen, Ihr Unternehmen an
die Spitze zu bringen!**

Ihre Vorteile einer Kontaktaufnahme:

- Erhalten Sie gratis Informationsmaterial
- Auf Wunsch eine Web-Präsentation
- Wir beraten Sie

OAK-Software GmbH
Gesellschaft für Management-Lösungen

Kalscheurener Strasse 19
Atelier 40
D-50354 Hürth
Telefon: 0 22 33 - 96 55 63
Telefax: 0 22 33 - 96 55 62

www.oak-software.de
info@oak-software.de