

serVonic: Neuer IXI-PCS Client für Mac OS X

Bessere Optik, Journalzugriff, Busylight, UMS-Integration, „Das Telefonbuch“-Anbindung

Olching, 19. August 2015: serVonic gibt die neue Version des IXI-PCS Client für Mac OS X frei. Mit der Version 1.60 stehen den Mac-Usern ab sofort weitere Vorteile zur Verfügung: Verbesserte Optik der Partnerleiste, erweiterter Journalzugriff, Unterstützung für Busylight, Anbindung an „Das Telefonbuch Deutschland“ sowie zusätzliche UMS-Integration. „Wir freuen uns, dass wir mit dem neuen IXI-PCS Client den Mac OS X Usern noch mehr Komfort und weitere Leistungsmerkmale bieten können“, erzählt Jochen Klein, Geschäftsführer der serVonic GmbH. „Unser Ziel ist es, unseren Kunden mit professioneller und preisgünstiger Software für Computer Telefonie und Real-time Collaboration den Arbeitsalltag zu erleichtern.“



Mit dem neuen serVonic IXI-PCS Client für Mac OS X können Benutzer in der Partnerleiste des Professional Communication Servers Fotos ihrer Kontakte sehen und zwischen unterschiedlichen Designs wählen

Die Verbesserungen in der Optik der UCC und Real-time Collaboration Lösung ermöglichen es dem Benutzer, unterschiedliche Designs in der IXI-PCS Partnerleiste auszuwählen: Fotos von Kolleginnen und Kollegen können nun in der Partnerleiste - in abgerundeter oder eckiger Form - angezeigt werden. Ebenso kann sich der Benutzer den Präsenzstatus seiner Kontakte wahlweise in Form von Smileys oder individuellen Symbolen darstellen lassen. Vorgefertigte Designs liefert serVonic mit, diese können bei Bedarf verändert werden. Darüber hinaus hat der Olchinger Softwarehersteller den Journalzugriff erweitert: Die Benutzer können sich gegenseitig den Zugriff auf das Journal erlauben, der Administrator richtet hier die Berechtigungen ein. Die neu hinzugekommene Unterstützung von kuando Busylight UC ermöglicht es den Benutzern, ein Statuslicht zu verwenden: Eine Lampe am Schreibtisch, auf Trennwänden oder über dem Monitor signalisiert anderen im Raum den eigenen Präsenz- und Telefoniestatus anhand unterschiedlicher Lichtsignale. Die verbesserte UMS-Integration ermöglicht es den Mac-Usern, zusätzlich zu Faxen auch Kurznachrichten aus dem IXI-PCS Hauptfenster zu initiieren. Dazu wählt er mit der Maus die entsprechende Mobilnummer und „SMS senden“ aus. Die Funktionalität wird über den serVonic IXI-UMS Unified Messaging Server bereit gestellt. Mit der Anbindung von IXI-PCS an „Das Telefonbuch Deutschland“ können die Mac-User folgende CTI-Funktionen auch für die neu hinzugekommenen Adressdaten nutzen: Anruferidentifikation zur Anzeige des Anrufers mit zusätzlichen Details im Anruffenster am Benutzerbildschirm; Anzeige des Anrufers in der IXI-PCS Partnerleiste und im Hauptfenster des IXI-PCS Clients; E-Mail Benachrichtigung über Anrufe in Abwesenheit inklusive weiterer Informationen wie Name und Firma; Eintrag aus- und eingehender Anrufe in das IXI-PCS Journal. IXI-PCS gleicht dazu die ein- und ausgehenden Rufnummern mit den rund 30 Millionen zusätzlichen Kontakten ab. Der Professional Communication Server unterstützt die Anbindung an „Das Telefonbuch Deutschland“ als Web-Service oder auf DVD zur lokalen Installation im Netzwerk.

serVonic IXI-PCS bietet den Benutzern Real-time Collaboration mit Computer Telefonie, Präsenzmanagement, Instant Messaging und Desktop Sharing. Der Professional Communication Server verbindet die TK-Anlagen mit den IT-Möglichkeiten: Die Benutzer steuern ihr Telefon mit Maus oder Tastatur und können gängige CTI-Features, Anruferidentifikation und Suchfunktionen nutzen. Entgeht dem Benutzer ein Anruf, wird er darüber per E-Mail informiert. Alle Anrufe werden im IXI-PCS Journal festgehalten. Über die IXI-PCS Partnerleiste können die Benutzer mit ihren Kolleginnen und Kollegen chatten sowie deren Präsenz- und Telefonie-Status einsehen. Desktop Sharing ermöglicht es, gemeinsam

an Dokumenten oder Präsentationen zu arbeiten oder Fernwartung zu nutzen. Die IXI-PCS Funktionen stehen unter Windows, Mac OS X oder Linux und mobil zur Verfügung. Viele der Funktionen können die Benutzer auch mobil unterwegs mit Smartphone oder Tablet verwenden. Der serVonic Professional Communication Server ist als Komplettpaket konzipiert: Nicht nur sind alle CTI- und RTC-Funktionen sowie die TK-Unterstützung für ISDN, IP und Hybrid PBX enthalten. Auch das Meta Directory zur schnelleren Suche, ein RCC Gateway für Microsoft Lync und das IXI-App Gateway sind integriert. Ebenso stehen den Usern die mobilen Anbindungsmöglichkeiten und sämtliche Clients zur Verfügung. Der Preis richtet sich nach der Anzahl der User, 12 Monate Software-Wartung sind enthalten. serVonic bietet interessierten Unternehmen die Möglichkeit, IXI-PCS 60 Tage kostenfrei zu testen:

<http://www.servonic.com/unified-communication/cti/ixi-pcs/ixi-pcs-testversion/>.

Preise und Verfügbarkeit

serVonic IXI-PCS ist ab 449,86 Euro inklusive 12 Monate Software-Wartung zzgl. der gesetzlichen MwSt. bei serVonic und Vertriebspartnern erhältlich. Mehr Informationen bei serVonic und unter www.servonic.com.

Bildquelle: Bild © serVonic GmbH

serVonic mit Sitz in Olching bei München ist Hersteller von Softwarelösungen mit derzeitigem Schwerpunkt auf Unified Communication mit Faxserver, Unified Messaging, CTI und Real-time Collaboration. serVonic setzt mit ihren Kommunikationslösungen auf bestehende Standards wie Standardschnittstellen und Standardhardware, proprietäre Lösungen werden vermieden. Das Unternehmen legt Wert auf marktgerechte und zukunftsorientierte Produkt-Entwicklung mit Orientierung an Integration in verfügbare Umgebungen auch im Hinblick auf zukünftige Erweiterungen und Verbesserungen. Die serVonic Lösungen können als On-Premises Lizenzen oder in Modellen für Hosting, Cloud und Software as a Service eingesetzt werden. serVonic unterhält strategische und technologische Partnerschaften mit einer Vielzahl von Unternehmen aus dem IT und TK Bereich, wie AudioCodes, Auerswald, bintec elmeg (Teldat), Citrix, DATEV, Dialogic, Estos, Gerdes, Huawei Technologies, IBM, innovaphone, Microsoft, Mitel (ehemals Aastra DeTeWe), Novell, Panasonic, QSC, TE-Systems, Unify (ehemals Siemens Enterprise Communications).

Hersteller / Kontakt für Leseranfragen:

serVonic GmbH
Ilzweg 7
82140 Olching
Tel.: +49 8142 4799 0
Fax: +49 8142 4799 3434
E-Mail: info@servonic.de
<http://www.servonic.com>

Pressekontakt

serVonic GmbH
Ilzweg 7
82140 Olching
Sibylle Klein
Tel.: +49 8142 4799 27
Fax: +49 8142 4799 3427
E-Mail: s.klein@servonic.de
<http://www.servonic.com>