

## intergator Fallstudie – Reifenhäuser Gruppe

Die Reifenhäuser Gruppe ist mit sechs hochspezialisierten Business Units der führende Anbieter innovativer Technologien und Komponenten für die Kunststoffextrusion. Das 1911 gegründete Unternehmen liefert Extrusionsanlagen zur Herstellung von Folien, Platten, Vliesstoffen, Monofilamenten in die ganze Welt. Die über 1400 Mitarbeiter arbeiten mit vielen verschiedenen IT-Programmen und Anwendungen, um eine effektive Zusammenarbeit zwischen allen Geschäftsstellen und -einheiten zu gewährleisten.

Die Unternehmensgruppe sieht sich dabei nach internen Prognosen einem steigenden Datenzuwachs (E-Mails, Protokolle, Bestellungen, Normen, Zeichnungen etc.) um das Zehnfache bis 2020 gegenüber. Das gezielte und zuverlässige Auffinden der in den letzten Jahren unternehmensweit erstellten und angelegten Dokumente, war bereits mit dem bestehenden Datenbestand zu einer zeitraubenden Angelegenheit geworden. Für eine Optimierung des Suchprozesses und die Beherrschbarkeit der zunehmenden Informationsflut galt es, entsprechend den besonderen Anforderungen der Unternehmensgruppe, eine nachhaltige und zukunftsfähige IT-Lösung zu finden. Gleichzeitig sollte der Verlust von schon existierendem und in der Firma eingesetztem Know-How verhindert werden, um langfristig Betriebsinformationen zu sichern.

Die Auswahl für eine unternehmensweite Suche fiel nach ausführlichem Anbietervergleich und Bewertungsprozess auf die systemübergreifende Suchlösung intergator Enterprise Search, dem Produkt der interface projects GmbH. Die Hauptgründe für den Einsatz von intergator waren u.a.:

- **die große Skalierbarkeit für schnelles Suchen,**
- **die unkomplizierte und systemübergreifende Indexierung von Millionen von Datensätzen sowie**
- **die Möglichkeit interner Vernetzungen, die einen unternehmensweiten Wissensaustausch fördern.**

Nach erfolgreicher Systemintegration und anwenderseitigen Testphasen suchen und finden die Mitarbeiter der Reifenhäuser Gruppe mit intergator Enterprise Search unternehmensweit alle prozessrelevanten Informationen. Dafür werden u.a. Systeme wie SAP, d.3, NetApp, OwnCloud, TOPdesk, Exchange, FOSWIKI, diverse Datenbanken und Webseiten in die einheitliche Suchlösung eingebunden.

### Reifenhäuser GmbH & Co. KG Maschinenfabrik



## Reifenhäuser

Spicher Straße 46  
53844 Troisdorf  
Tel.: +49 (0) 2241 23510-0  
E-Mail: info@reifenhauser.com

### Herausforderung

- Hohe Datenschutzanforderungen
- Anspruchsvolle Suchsyntax
- Einfache Nutzung
- Einheitliche Suche über alle Systeme
- Hohe Anforderungen an die Ausfallsicherheit und Skalierbarkeit
- Integration weiterer Business Units mit dezentraler IT

### intergator Lösung

- Hausinterne Suchlösung mit intergator Appliance
- Eingesetzte intergator Komponenten: Enterprise Search, Social Dashboard, Navigator, Documentation Reader und Clustermanagement

### Kundenmeinung

„Aufgrund der schnellen und einfachen Integration ist der intergator bei den Nutzern eines der beliebtesten Tools. Zusätzlich hat es deutlich die Sensibilität bei der Ablage vertraulicher Unterlagen gefördert.“

Ralf Krüger, Head of IT