

BFS versendet für Liebeskind Berlin in die Schweiz

23.10.2015. Burgkunstadt. BFS Baur Fulfillment Solutions verantwortet die komplette Fulfillment-Abwicklung für den Schweizer Online-Shop von Liebeskind Berlin. Seit genau einem Monat übernimmt der Fulfillment-Dienstleister damit Logistik, Kundendialog und Zahlungsmanagement für die Fashion-Marke.

Nach dem Online-Shop für Österreich und dem Multi-Country-Shop bietet Liebeskind Berlin sein Fashion-Angebot mit einem eigenständigen Ländershop in der Schweiz nun erstmals in einem Nicht-EU-Land an.

BFS tritt als Generalunternehmer für die Logistik und Distribution der Online-Bestellungen in die Schweiz auf. Neben den klassischen Logistik-Tätigkeiten wie Warenlagerung und Kommissionierung, steuert BFS auch spezialisierte Partner aus dem Netzwerk der Otto Group, die die Verzollung und das Retourenhandling abwickeln. Die Lagerhaltung für das gesamte Online-Geschäft von Liebeskind Berlin erfolgt zentral im BFS-Logistikzentrum im oberfränkischen Weismain.

Auch im Zahlungsmanagement setzt Liebeskind Berlin auf die Services von BFS, die exakt auf die Bedürfnisse der Schweizer Kunden angepasst sind: Laut einer Umfrage, sind die drei liebsten Bezahlverfahren der Schweizer Rechnung, Kreditkarte und Vorkasse. Diese bietet das Berliner Unternehmen, neben anderen Zahlarten, an. Die Kundenkonten im BFS-eigenen ERP-System werden ausschließlich in Schweizer Franken geführt. Der telefonische und schriftliche Kundenservice wird mehrsprachig im BFS-Kundendialog durchgeführt, um auch den französisch sprechenden Teil der Schweizer Bevölkerung zu erreichen.

Mit dem schweizerischen Liebeskind Berlin Online-Shop setzt die s.Oliver Group zum dritten Mal auf die erprobte Schweiz-Lösung von BFS Baur Fulfillment Solutions. Im Oktober 2014 startete s.Oliver und im August 2015 die Tochter comma im Alpenland. BFS ist bereits seit 2009 für das rasant wachsende Modeunternehmen tätig und betreut neben der D-A-CH-Region alle europäischen Online-Shops der s.Oliver Group.

Pressekontakt:

Seite 1 von 2

Jessica Nickel
Leiterin Unternehmenskommunikation
Tel. 0 9572 / 91 33 62
E-Mail: jessica.nickel@baur-fs.de



KUNDENDIALOG



WAREN-
HANDLING



ZAHLUNGS-
MANAGEMENT

Über BFS Baur Fulfillment Solutions

BFS Baur Fulfillment Solutions ist der Spezialist für die gesamte Wertschöpfungskette im E-Commerce. Neben Beratung übernimmt das Dienstleistungsunternehmen für seine Auftraggeber die komplette Geschäftsabwicklung von der Bestellung über Auslieferung und Kundenservice bis zur Abrechnung. Fashion & Accessoires, Lifestyle sowie Wohnen und Einrichten stellen die Branchenschwerpunkte dar. Es ist für Kunden wie OTTO, s.Oliver, comma oder Liebeskind Berlin tätig - und natürlich auch für BAUR. Im Jahr 2004 wurde der Fulfillment-Spezialist als Mitglied der BAUR Gruppe gegründet und beschäftigt aktuell rund 1.500 Mitarbeiter an sechs Standorten in Oberfranken. Unternehmenssitz ist Burgkunstadt.

Mehr über BFS Baur Fulfillment Solutions erfahren Sie unter: www.baur-fs.de

Pressekontakt:

Seite 2 von 2

Jessica Nickel
Leiterin Unternehmenskommunikation
Tel. 0 9572 / 91 33 62
E-Mail: jessica.nickel@baur-fs.de



KUNDENDIALOG



WAREN-
HANDLING



ZAHLUNGS-
MANAGEMENT