

## **Topcart präsentiert den ersten virtuellen Assistenten für das Drucker-Management**

Die Topcart GmbH erweitert ihr Angebot und bringt Unternehmen mit TC CARL die perfekte Überwachung und Verwaltung für Geräte-Landschaften

**Wiesbaden, 02. März 2016. Die Topcart GmbH entwickelt nach ihrem save per page-All-Inclusive-Paket für Drucker eine weitere Lösung für die moderne Arbeitswelt: TC CARL ist eine Software zur Überwachung und Verwaltung von Drucker-Landschaften jeder Größe, unabhängig von Hersteller oder Gerätemodell. Seit dem 15. Februar 2016 kann TC CARL vollständig kostenlos genutzt werden.**

Seit vielen Jahren bietet die Topcart GmbH ihren Kunden bereits ein umfassendes Service-Paket für die Drucker-Landschaft an. Dabei werden die vorhandenen Geräte in eine Vollgarantie übernommen und versorgt: Verbrauchsmaterial, technischer Support, Ersatz- und Verschleißteile und im entsprechenden Schadensfall das Ersatzgerät sind inbegriffen. Der Vor-Ort-Service, die verwendeten Ersatzteile und sogar das Ersatzgerät sind bei save per page vollkommen kostenfrei. Das Ganze wird bedarfsgerecht über die Tonerkartusche abgerechnet. Topcart verspricht so dem Kunden keine versteckten Kosten und keinerlei Nachberechnungen, wie es bei üblichen Seitenpreis-Konzepten oftmals der Fall ist.

„Unsere Mission ist es, Lösungen für moderne Unternehmen zu schaffen, mit denen sie ihren Arbeitsalltag maßgeblich vereinfachen und außerdem Zeit und Kosten sparen können. Mit save per page haben wir das bereits erfolgreich geschafft. Nun war es Zeit für die nächste Stufe“ berichtet Jens Schlotmann, Director Software Development der Topcart GmbH. In Zusammenarbeit mit ihren Kunden hat die Topcart GmbH die webbasierte Software TC CARL entwickelt. Ein Monitoring-Tool für die einfache und schnelle Verwaltung und Steuerung von Drucker-Landschaften in Unternehmen.

TC CARL bietet im Vergleich zu anderen Produkten neben seiner hohen Flexibilität viele verschiedene Funktionen: Eine vollständige Übersicht aller im Netzwerk befindlichen Geräte (inkl. so wichtiger Informationen wie z.B. Füllstände), Störungsmeldungen, Statistiken oder Bestellvorschläge. Topcart-Kunden können sich von CARL sogar automatisch benötigte Verbrauchsmaterialien bestellen und bei Bedarf auch direkt einen Servicetechniker anfordern lassen. So wird Drucker-Ausfällen vorgebeugt und es gibt keine mit unnötigen Tonern überfüllten Lagerräume mehr.

TC CARL ist komplett kostenlos, wird ständig weiter entwickelt und erhält regelmäßig interessante Features. Das geschieht ständig in Zusammenarbeit mit den Kunden. Die Topcart GmbH arbeitet seit der Produktentwicklung eng mit ihren Kunden zusammen. Dadurch wird sichergestellt, dass Angebote und Produkte immer den Nerv der Zeit treffen und so moderne Unternehmen effektiv unterstützen.

Seit der Gründung 1993 ist die Topcart GmbH stark gewachsen. Heute werden rund 8.000 Kunden in 16 Ländern betreut. Das Unternehmen entwickelt effiziente und herstellerunabhängige IT-Lösungen für Unternehmen jeder Größe und Branche. Im Mittelpunkt stehen dabei die Kosten- und Zeiteinsparungen, die Kunden durch Verbesserung der Prozesse innerhalb der IT-Infrastruktur, erreichen können.

Pressekontakt:

Daniela Frank

Topcart GmbH, Gustav-Stresemann-Ring 12-16, D-65189 Wiesbaden

Telefon: +49 (0)611 – 94 919 116

Telefax: +49 (0)611 – 94 919 19

Email: [daniela.frank@topcart.com](mailto:daniela.frank@topcart.com)

<http://www.topcart.com>

<http://www.tc-carl.de>