



Sie erhalten 16
Weiterbildungspunkte

Maximal 10
Teilnehmer

Auf den Punkt gebracht

Erfrischend und kurzweilig kommunizieren



- Konzentrieren Sie sich auf das Wesentliche!
- So werden Sie auf Anhieb verstanden
- So stellen Sie komplexe Sachverhalte strukturiert und klar dar
- Ihr Ziel: Sie optimieren Ihren individuellen Kommunikationsstil und gewinnen das Interesse Ihrer Zuhörer

 Auch als Inhouse-Seminar buchbar!

*»Frau Heffter ist eine
routinierte Kommuni-
kationsexpertin, die
jede Menge Aha-
Erlebnisse vermittelt.
Ich nehme viel mit -
für Beruf und Privat-
leben«*

*A. Jahnke,
Randstad Deutschland*



Sie erhalten 16
Weiterbildungspunkte

Auf den Punkt gebracht

Erfrischend und kurzweilig kommunizieren



Langatmige Vorträge, ineffiziente Meetings und scheinbar ziellose Diskussionen strapazieren nicht nur die Geduld der Betroffenen, sondern sind auch betriebswirtschaftlich nicht zu rechtfertigen.

In diesem Seminar lernen Sie komplexe Sachverhalte klar, deutlich, kurz und präzise zu kommunizieren. Nachfragen Ihrer Gesprächspartner oder Zuhörer sind kaum noch notwendig. Ihren strukturierten, kurzen Wortbeiträgen folgen die Zuhörer bis zum Ende. So vertreten Sie Ihre Anliegen effizient und erfolgreich.

Inhalte

Eigenanalyse

- Erstellen von Beurteilungskriterien
- Erkennen der eigenen Rolle

Wahrnehmungstraining

- Videofeedback

Erfolgsfaktoren prägnanter Kommunikation

- Ziele
- Gliederung
- Skript
- Mind-Maps
- Einsatz von Medien

Die sprachliche Gestaltung

- Wortwahl (starke Adjektive, Weichmacher, für alle Sinne reden)
- Satzstrukturen (Aktiv und Passiv, Hauptsätze, Verbalstil)
- Persönliche Anrede

Gesprächsführung

- Gesprächseröffnung
- Fragetechniken
- Zuhörtechniken
- Punktgenaue Aussagen
- Beschreiben, ohne Nachfragen zu erhalten
- Zielgruppenorientierte Kommunikation

Optional: Fokussiert schreiben

- Weniger ist mehr!
- E-Mails
- Präsentationen
- Ihre Textbeispiele

Methodik

Vorträge, Einzelberatung, Gruppenarbeit, Videofeedback

Teilnehmen werden

Alle, die Ihre Wortbeiträge klar strukturiert und kurz(weilig) gestalten möchten, um ihre Anliegen künftig noch erfolgreicher zu vertreten.

»Frau Heffter ist eine routinierte Kommunikationsexpertin, die jede Menge Aha-Erlebnisse vermittelt. Ich nehme viel mit – für Beruf und Privatleben«

A. Jahnke, Randstad Deutschland

Termine und Ort

07.04.-08.04.2016, Heidelberg (Exzellenz-Hotel, Rohrbacher Straße 29)
30.06.-01.07.2016, Heidelberg (Exzellenz-Hotel, Rohrbacher Straße 29)
13.10.-14.10.2016, Heidelberg (Leonardo Hotel, Bergheimer Straße 63)

Gebühren

ASB-Mitglieder € 1.150,- / Nichtmitglieder € 1.290,-

Seminar-Nr.: B 022

Online-Anmeldung: www.asb-hd.de/B00022



Referentin

Ursula Heffter

studierte Psychologie und Sprecherziehung. Sie ist seit nunmehr über 20 Jahren eine gefragte Kommunikationstrainerin, Supervisorin und überdies Dozentin an der Hochschule für Musik in Stuttgart und Mannheim.

Wie profitieren Sie von diesem Seminar?

In diesem Seminar lernen Sie Ihren Redestil so weiterzuentwickeln, dass Sie **komplexe Sachverhalte klar, kurz und deutlich beschreiben** können und dadurch das Interesse der Zuhörer auf Ihrer Seite haben.

Sie lernen Dinge auf den Punkt zu bringen, um weit-schweifige Kommunikation (mündlich und schriftlich) zu vermeiden.

Um das Arbeiten in Kleingruppen sicherzustellen, ist die Gruppengröße auf **maximal 10 Personen** begrenzt!

Sie suchen eine interne Lösung?
Wir kommen auch zu Ihnen.

Inhouse-Seminare

„Mit firmeninternen Seminaren erreichen Sie eine hohe Kompetenzvermittlung bei attraktivem Zeit- und Kostenaufwand!“



„Maßgeschneiderte Schulungen
für Ihre Mitarbeiter.“

Sie haben die Möglichkeiten, wir das Know-how

Dabei entscheiden Sie, ob Sie auf bestehende Konzepte zurückgreifen möchten oder wir gemeinsam den Inhalt und die Struktur an Ihre Bedürfnisse anpassen oder neu konzipieren. Inhouse-Seminare, Personalentwicklungsprogramme oder Einzelcoachings, bei uns erhalten Sie alles aus einer Hand.

Wir begleiten Sie von der ersten Idee und Bedarfsanalyse, über die Ausarbeitung der Qualifizierungsmaßnahme, bis hin zur kompletten Organisation, Durchführung und Evaluation. Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen.

Rufen Sie mich an! Ich unterbreite Ihnen gerne ein unverbindliches Angebot oder wir vereinbaren einen persönlichen Beratungstermin.

Herzlichst Ihr

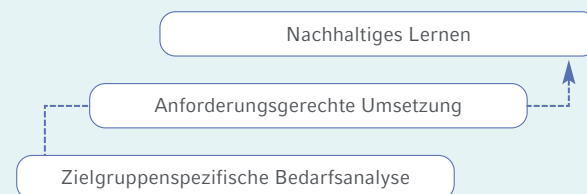
Christian Menzel

Bereichsleiter Inhouse-Seminare

Telefon 06221 988-606, menzel@asb-hd.de

Ihr firmeninterner Nutzen auf einen Blick

3 Schritte für eine erfolgreiche Umsetzung



- Seminarinhalte abgestimmt auf Ihren Bedarf
- Praxisorientierte Umsetzung
- Erfahrene Trainer und Experten
- Schulungsmaterialien inklusive
- Flexible Auswahl von Schulungsort und Termin
- Ersparnisse bei Reise-, Hotelkosten und Ausfallzeiten
- Individuelle Erfolgskontrolle durch Fragebogen oder Feedbackgespräch

Fax: 06221 988-682 oder menzel@asb-hd.de

Um Sie optimal beraten zu können, würden wir uns über eine kurze Darstellung Ihres Bedarfs freuen:

Bedarf

Thema:
Vorkenntnisse: ☐ ja ☐ teils/teils ☐ nein
Zielgruppe:
Anzahl der Personen:
Termin/Zeitraum:

Persönliche Daten

Firma:
Name:
Telefon:
E-Mail:

Weitere Informationen finden Sie unter: www.asb-hd.de/inhouse-seminare

Als ASB-Mitglied bis zu 20% sparen!
Ihre Mitgliedschaft lohnt sich finanziell
häufig schon ab der 2. Buchung
– zusätzlich zu vielen weiteren Vorteilen.

ASB Bildungsgruppe Heidelberg e.V. · Postfach 10 11 08 · 69001 Heidelberg

Anmeldung

per Fax an 06221 988-612 oder per Internet unter
www.asb-hd.de

Ja, ich nehme an folgendem Seminar teil:

Titel _____

Datum _____ Seminar-Nr. _____

Gebühren siehe Seminar
 einschließlich Seminarunterlagen, Pausengetränken, Teilnahmezertifikat und Mittagessen.
 Gebühren nach § 4 Nr. 22a UStG von der Umsatzsteuer befreit.

Name _____

Position/Abteilung _____

E-Mail _____

Telefon _____ Fax _____

Firma _____

Ansprechpartner für Rückfragen _____

Telefon _____ Fax _____

Straße _____

PLZ / Ort _____

☐ Teilnahmebestätigung erbeten an / ☐ Rechnung erbeten an _____

Name _____

Abteilung _____

E-Mail _____

Datum / Unterschrift _____

Mit der Anmeldung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ASB Bildungsgruppe Heidelberg e.V. anerkannt.



Persönliche Beratung

Christian Zagrodnik

Telefon: 06221 988-696

Fax: 06221 988-682

E-Mail: zagrodnik@asb-hd.de

Kenn-Nr.: WEB

Produktmanagement

Kathrin Tremmel

Telefon: 06221 988-608

Fax: 06221 988-612

E-Mail: tremmel@asb-hd.de

Teilnahmegebühren

Es gelten die in dem jeweils aktuellen Seminarprogramm genannten Gebühren. Für Mitglieder des ASB gelten die jeweils entsprechend angegebenen ermäßigten Gebühren. Die Gebühren beinhalten Schulungsunterlagen, Teilnahmezertifikat, Mittagessen und Tagungsgetränke sowie erforderliche Gesetzestexte, sofern in der Seminarbeschreibung nicht anders dargestellt.

Da die ASB Bildungsgruppe Heidelberg e.V. ein gemeinnütziger Verein ist, sind die in Rechnung gestellten Gebühren umsatzsteuerbefreit gemäß § 4 Nr. 22 a UStG.

ASB-Mitgliedschaft

Profitieren Sie von günstigeren Seminargebühren. Häufig schon ab dem 2. Teilnehmer desselben Unternehmens lohnt sich für Sie die Mitgliedschaft. www.asb-hd.de/mitgliedschaft

Sonderkonditionen

Sofern zu einem Seminartermin mehr als zwei Teilnehmer/Teilnehmerinnen desselben Unternehmens teilnehmen, ermäßigen sich die Gebühren vom 3. Teilnehmer an auf jeweils 80% der angegebenen Seminargebühr.

Veranstaltungsort/Hotels

Die meisten Veranstaltungen finden in Tagungshotels statt, welche wir in Klammern nach dem Veranstaltungsort benennen. Die Hotels halten i.d.R. ein ausreichendes Zimmerkontingent für unsere Teilnehmer vor. Bitte fragen Sie bei Ihrer Zimmerbuchung danach. Einige Veranstaltungen finden im Seminarzentrum der ASB Bildungsgruppe Heidelberg e.V. in der Gaisbergstraße 11-13 statt. Eine Auswahl von Hotels in unmittelbarer Nähe finden Sie auf unserer Homepage www.asb-hd.de unter der Rubrik Service und Hotels.



Mit der Deutschen Bahn ab € 99,- zur Veranstaltung. Infos unter: www.asb-hd.de/bahn

Datenschutzhinweis

Mit der Nennung meiner E-Mail-Adresse erkläre ich mich einverstanden, über dieses Medium Informationen der ASB Bildungsgruppe Heidelberg e.V. zu erhalten. Sie können der Nutzung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit gegenüber der ASB Bildungsgruppe Heidelberg e.V., Postfach 10 11 08, 69001 Heidelberg, Tel. 06221 988-8 widersprechen. (§ 28 VI BDSG)

Weiterbildungspunkte

Akkreditierungsnummer: GB-BDL-20140227-30061

ASB Bildungsgruppe Heidelberg e.V.

Gaisbergstraße 11-13, 69115 Heidelberg

Telefon 06221 988-8, Fax 06221 988-682

info@asb-hd.de, www.asb-hd.de



Regelmäßige unabhängige Überprüfungen bestätigen:
 alle unsere Produkte erfüllen höchste Qualitätsanforderungen.

Revisionsstand 02/2016