



Sie erhalten 16
Weiterbildungspunkte

Neues Konzept

Kommunikationstraining

Erfolgreiche Gesprächsführung im beruflichen Alltag



- Grundlagen der Kommunikation
- Techniken und Strategien für erfolgreiche Gespräche
- Das Modell der *Themenzentrierten Interaktion* nach Ruth Cohn
- Zielorientierte Vorbereitung von Gesprächen
- Selbstcheck: Wie kommunizieren Sie?

 Auch als Inhouse-Seminar buchbar!



Sie erhalten 16
Weiterbildungspunkte

Kommunikationstraining

Erfolgreiche Gesprächsführung im beruflichen Alltag



Kommunikation findet statt, sobald mehrere Menschen zusammen kommen. Verbale und nonverbale Kommunikation: Beides findet sowohl bewusst als auch unbewusst statt.

Unsere tägliche Zusammenarbeit sowie deren Erfolg ist stark durch Kommunikation geprägt: Entscheidend ist, dass Gespräche zielorientiert geführt werden, dass die Gesprächspartner aufeinander eingehen und dass es letztlich zur Kooperation kommt.

Alles andere ist ärgerlich für alle Beteiligten und wirtschaftlich gesehen absolut unrentabel!

In diesem praxisorientierten Seminar lernen Sie die Grundlagen der Kommunikation kennen und optimieren Ihre eigene Gesprächsführung in zahlreichen Übungen. So kommunizieren Sie künftig deutlich überzeugender und treten auch in schwierigen Situationen souverän auf.

Inhalte

Grundlagen der Kommunikation

- Unterschiedliche Kommunikationsmodelle
 - 4-Ohren-Modell, Sender und Empfänger etc.
- Verbale und nonverbale Kommunikation
- Sach- und Beziehungsebene

Erfolgreiche Gespräche führen

- Die Bedeutung von Bedürfnissen und Gefühlen aller Beteiligten
- Wahrnehmung von Interpretation unterscheiden
- "Richtig" Feedback nehmen und geben
- Konstruktiv Kritik äußern
- Das Modell der gewaltfreien Kommunikation nach M. Rosenberg

Techniken und Strategien erfolgreicher Kommunikation

- Struktur unterschiedlicher Gespräche
- Gesprächssteuerung: Wer fragt, der führt!
- Aktives Zuhören
- Die Wirkung von ICH- und DU-Botschaften kennen und nutzen
- Souveräner Umgang mit schwierigen Situationen
- Ihr Ziel: Kooperation statt Konfrontation

Zielorientierte Vorbereitung von Gesprächen

- Einfluss der eigenen inneren Haltung und mentale Vorbereitung
- Das Modell der *Themenzentrierten Interaktion* nach Ruth Cohn
- Optimale Rahmenbedingungen für ein erfolgreiches Gespräch
- Konfliktpotential erkennen und vermeiden

Selbstcheck & Praxisbeispiele

- Welchen Kommunikationsstil bevorzugen Sie?
- Wie werden Sie von anderen wahrgenommen?
- Wie verhalten Sie sich in „kritischen“ Situationen?
- Wo liegen Ihre Stärken und wie können Sie diese weiter ausbauen?

Methodik

Lehrgespräche; individuelle Lernzielbestimmung; Einzel-, Gruppen- und Plenumsarbeit; Übungen; Feedback; Praxisberatung

Teilnehmen werden

Alle, die die Grundlagen der Kommunikation verstehen und dadurch ihre Gesprächskompetenz verbessern wollen.

Termine und Ort

26.09.-27.09.2016, Heidelberg (Exzellenz-Hotel, Rohrbacher Straße 29)

Gebühren

ASB-Mitglieder € 1.150,- / Nichtmitglieder € 1.290,-

Seminar-Nr.: B 265

Online-Anmeldung: www.asb-hd.de/B00265



Referentin

Astrid Winderl

Pädagogin mit Ausbildungen in Gesprächsführung und Supervision/ Coaching (DGSv), Mediatorin, Führungskräftetrainerin, lizenzierte Beraterin für den Golden Profiler of Personality (GPOP).

Wie profitieren Sie von diesem Seminar?

Sie erfahren, wie Sie Ihre **Kommunikation professionell gestalten** und künftig zielorientiert kommunizieren. Sie setzen sich mit den Grundlagen der Kommunikation sowie Ihrem eigenen Kommunikationsverhalten auseinander. Sie erkennen den Einfluss persönlicher Verhaltens- und Wahrnehmungsmuster auf den Verlauf von Gesprächen. Dadurch führen Sie künftig auch schwierige Gespräche und **Besprechungen souverän**.

Anhand von **Übungen** und der Bearbeitung **Ihrer Praxisbeispiele** erfahren Sie, wie Sie sich auf Gespräche und Situationen gezielt vorbereiten und dadurch sachlich und ergebnisorientiert bleiben. Sie erhalten **praxiserprobte Methoden und Werkzeuge**, die Sie in Ihrem Alltag gezielt einsetzen können.

Sie suchen eine interne Lösung?
Wir kommen auch zu Ihnen.

Inhouse-Seminare

„Mit firmeninternen Seminaren erreichen Sie eine hohe Kompetenzvermittlung bei attraktivem Zeit- und Kostenaufwand!“



„Maßgeschneiderte Schulungen für Ihre Mitarbeiter.“

Sie haben die Möglichkeiten, wir das Know-how

Dabei entscheiden Sie, ob Sie auf bestehende Konzepte zurückgreifen möchten oder wir gemeinsam den Inhalt und die Struktur an Ihre Bedürfnisse anpassen oder neu konzipieren. Inhouse-Seminare, Personalentwicklungsprogramme oder Einzelcoachings, bei uns erhalten Sie alles aus einer Hand.

Wir begleiten Sie von der ersten Idee und Bedarfsanalyse, über die Ausarbeitung der Qualifizierungsmaßnahme, bis hin zur kompletten Organisation, Durchführung und Evaluation. Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen.

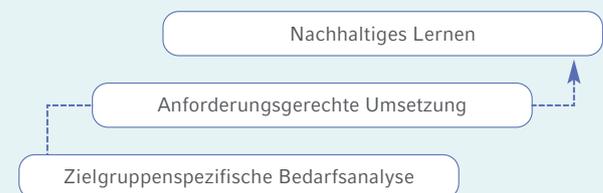
Rufen Sie mich an! Ich unterbreite Ihnen gerne ein unverbindliches Angebot oder wir vereinbaren einen persönlichen Beratungstermin.

Herzlichst Ihr

Christian Menzel
Bereichsleiter Inhouse-Seminare
Telefon 06221 988-606, menzel@asb-hd.de

Ihr firmeninterner Nutzen auf einen Blick

3 Schritte für eine erfolgreiche Umsetzung



- Seminarinhalte abgestimmt auf Ihren Bedarf
- Praxisorientierte Umsetzung
- Erfahrene Trainer und Experten
- Schulungsmaterialien inklusive
- Flexible Auswahl von Schulungsort und Termin
- Ersparnisse bei Reise-, Hotelkosten und Ausfallzeiten
- Individuelle Erfolgskontrolle durch Fragebogen oder Feedbackgespräch

Fax: 06221 988-682 oder menzel@asb-hd.de

Um Sie optimal beraten zu können, würden wir uns über eine kurze Darstellung Ihres Bedarfs freuen:

Bedarf

Thema:
Vorkenntnisse: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> teils/teils <input type="checkbox"/> nein
Zielgruppe:
Anzahl der Personen:
Termin/Zeitraum:

Persönliche Daten

Firma:
Name:
Telefon:
E-Mail:

Weitere Informationen finden Sie unter: www.asb-hd.de/inhouse-seminare

Als ASB-Mitglied bis zu 20% sparen!
Ihre Mitgliedschaft lohnt sich finanziell
häufig schon ab der 2. Buchung
– zusätzlich zu vielen weiteren Vorteilen.

ASB Bildungsgruppe Heidelberg e.V. · Postfach 10 11 08 · 69001 Heidelberg

Anmeldung

per Fax an 06221 988-612 oder per Internet unter
www.asb-hd.de

Ja, ich nehme an folgendem Seminar teil:

Titel _____

Datum _____ Seminar-Nr. _____

Gebühren siehe Seminar
einschließlich Seminarunterlagen, Pausengetränken, Teilnahmezertifikat und Mittagessen.
Gebühren nach § 4 Nr. 22a UStG von der Umsatzsteuer befreit.

Name _____

Position/Abteilung _____

E-Mail _____

Telefon _____ Fax _____

Firma _____

Ansprechpartner für Rückfragen _____

Telefon _____ Fax _____

Straße _____

PLZ / Ort _____

Teilnahmebestätigung erbeten an / Rechnung erbeten an

Name _____

Abteilung _____

E-Mail _____

Datum / Unterschrift _____

Mit der Anmeldung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ASB Bildungsgruppe Heidelberg e.V. anerkannt.



Persönliche Beratung

Christian Zagrodnik

Telefon: 06221 988-696

Fax: 06221 988-682

E-Mail: zagrodnik@asb-hd.de

Kenn-Nr.: WEB

Produktmanagement

Kathrin Tremmel

Telefon: 06221 988-608

Fax: 06221 988-612

E-Mail: tremmel@asb-hd.de

Teilnahmegebühren

Es gelten die in dem jeweils aktuellen Seminarprogramm genannten Gebühren. Für Mitglieder des ASB gelten die jeweils entsprechend angegebenen ermäßigten Gebühren. Die Gebühren beinhalten Schulungsunterlagen, Teilnahmezertifikat, Mittagessen und Tagungsgetränke sowie erforderliche Gesetzestexte, sofern in der Seminarbeschreibung nicht anders dargestellt.

Da die ASB Bildungsgruppe Heidelberg e.V. ein gemeinnütziger Verein ist, sind die in Rechnung gestellten Gebühren umsatzsteuerbefreit gemäß § 4 Nr. 22 a UStG.

ASB-Mitgliedschaft

Profitieren Sie von günstigeren Seminaregebühren. Häufig schon ab dem 2. Teilnehmer desselben Unternehmens lohnt sich für Sie die Mitgliedschaft.
www.asb-hd.de/mitgliedschaft

Sonderkonditionen

Sofern zu einem Seminartermin mehr als zwei Teilnehmer/Teilnehmerinnen desselben Unternehmens teilnehmen, ermäßigen sich die Gebühren vom 3. Teilnehmer an auf jeweils 80% der angegebenen Seminaregebühr.

Veranstaltungsort/Hotels

Die meisten Veranstaltungen finden in Tagungshotels statt, welche wir in Klammern nach dem Veranstaltungsort benennen. Die Hotels halten i.d.R. ein ausreichendes Zimmerkontingent für unsere Teilnehmer vor. Bitte fragen Sie bei Ihrer Zimmerbuchung danach. Einige Veranstaltungen finden im Seminarzentrum der ASB Bildungsgruppe Heidelberg e.V. in der Gaisbergstraße 11-13 statt. Eine Auswahl von Hotels in unmittelbarer Nähe finden Sie auf unserer Homepage www.asb-hd.de unter der Rubrik Service und Hotels.



Mit der Deutschen Bahn ab € 99,- zur Veranstaltung. Infos unter: www.asb-hd.de/bahn

Datenschutzhinweis

Mit der Nennung meiner E-Mail-Adresse erkläre ich mich einverstanden, über dieses Medium Informationen der ASB Bildungsgruppe Heidelberg e.V. zu erhalten. Sie können der Nutzung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit gegenüber der ASB Bildungsgruppe Heidelberg e.V., Postfach 10 11 08, 69001 Heidelberg, Tel. 06221 988-8 widersprechen. (§ 28 VI BDSG)

Weiterbildungspunkte

Akkreditierungsnummer: GB-BDL-20140227-30061

ASB Bildungsgruppe Heidelberg e.V.

Gaisbergstraße 11-13, 69115 Heidelberg

Telefon 06221 988-8, Fax 06221 988-682

info@asb-hd.de, www.asb-hd.de



Regelmäßige unabhängige Überprüfungen bestätigen:
alle unsere Produkte erfüllen höchste Qualitätsanforderungen.

Revisionsstand 02/2016