

Gesprächsführung in Grenzsituationen

Forensische Fragetechniken, Verhörmethoden
& psychologische Kenntnisse

*Tatort
Interview: Der
Wahrheit auf
der Spur.*

- **Die Kunst der Gesprächsführung:** überzeugen, überreden, verhören
- **Rangordnung:** Wer steht wo?
- **Motive & Triebkräfte** des Gesprächspartners durchschauen
- **Psychologische Spielchen:** Manipulationen vermeiden – oder gezielt einsetzen
- **Zwischen den Zeilen lesen:** Verhalten und Sprache richtig deuten

🏠 Auch als Inhouse-Seminar buchbar!

Gesprächsführung in Grenzsituationen

Forensische Fragetechniken, Verhörmethoden
& psychologische Kenntnisse



Sie beschäftigen sich schon längere Zeit mit Interview- und Fragetechniken, haben auch schon einige ausprobiert und sind dennoch der Ansicht: Die Ergebnisse könnten noch besser sein!

Wie gelingt es, tatsächlich die Wahrheit zu erfahren und nicht nur das, was sich Ihr Gegenüber für Sie „ausgedacht“ hat? Wie gelingt der Blick „hinter die Fassade“?

Der international erfolgreiche Ghost Negotiator Foad Forghani zeigt Ihnen, wie SIE das Gespräch führen und wie Sie bei den Antworten „zwischen den Zeilen lesen“ müssen.

Inhalte

Die Kunst der Gesprächsführung

- Überzeugen & Überreden
- Timing von Aussagen und Aktionen
- Einwand-, Vorwandunterscheidung
- Verhörtechniken

Die Lüge

- Lügen entlarven
- Typische Anzeichen für Lügen
- Die richtigen Befragungstechniken

Kriminalistische Fragetechniken

- Befragungsformen
- Klärung der Glaubwürdigkeit
- Warnindikatoren

Rangordnung!

- Dominanz und ihre Verhaltenszüge
- Verhaltensweisen, die vermieden werden sollten
- Sympathiepunkte sammeln
- Stimme & Tonation
- Status! Belege für die Hierarchieebene

Special: Motive & Triebkräfte des Gesprächspartners verstehen

- Interessen und Ängste durchschauen
- Motivraum einschränken

Manipulation der Gefühle

- Manipulation, psychologische Spiele
- Kann ich meinen Gegner manipulieren?
- Taktiken durchschauen und gegensteuern
- Das Spiel mit der Rangordnung

Menschentypen verstehen

- Charaktere & Typen
- Stärken und Schwächen des Partners
- Personen und ihre „Geschichten“
- Vor- und Nachteile des Typen-Systems

Die Kunst der Verhaltensdeutung: Nonverbale Kommunikation

- Psychologische Aspekte des Verhaltens
- Handlungen und ihre Spuren
- Mimik, Gestik & Ton als „Indizien“

Was die Sprache über die Person verrät

- Psychosomatik der Sprache
- Freud'sche Fehler
- Verhörtechniken – Von den Experten lernen!

Verhaltensdeutung an Hand von konkreten Fällen

- Analyse von Extremfällen
- Praxisbeispiele

Wie stelle ich mich auf den anderen ein?

- Schauspieltechniken für die Praxis
- Wie Sie aus psychischen und physischen Prozessen Glaubwürdigkeit erzeugen
- Wie Sie innere Hürden überwinden
- Acting! – Wie Sie Unsicherheit überspielen

Methodik

Trainerinput, Praxisbeispiele, Diskussionen und Übungen.

Teilnehmen werden

Personal, Compliance-Mitarbeiter, Fach- und Führungskräfte aller Hierarchieebenen, die ihre Gespräche und Interviews künftig souverän selbst führen möchten.

Termine und Ort

02.03.2017, Heidelberg (Exzellenz-Hotel, Rohrbacher Straße 29)
22.09.2017, Heidelberg

Gebühren

ASB-Mitglieder € 790,- / Nichtmitglieder € 890,-

Online-Anmeldung: www.asb-hd.de/B00274



Ihr Referent

Foad Forghani Inhaber von FORGHANI NEGOTIATIONS. Als internationaler Ghost/Shadow Negotiator berät er Unternehmen bei der Vorbereitung und Durchführung von komplexen Verhandlungen. Als Buchautor, durch Artikel und Interviews gewährt er Einblicke in die einzigartige Tätigkeit des Ghost/Shadow Negotiators. Herr Forghani ist Europas führender Shadow Negotiator.

Wie profitieren Sie von diesem Seminar?

Nach diesem Seminar haben Sie einen tiefen Einblick in die **Psychologie der Gesprächsführung** erhalten. Sie erkennen, wenn Ihr Gegenüber nicht ehrlich ist und verstehen es, die relevanten Punkte zu hinterfragen. Sie lernen, gezielt auf die nonverbale Kommunikation zu achten und diese treffend zu interpretieren.

So erhalten Sie erstens „**bessere**“ Antworten und können diese darüber hinaus effektiver interpretieren. Künftig ziehen Sie signifikant mehr Nutzen aus Ihren Gesprächen und sind damit deutlich **effizienter**.

Sie suchen eine interne Lösung?
Wir kommen auch zu Ihnen.

Inhouse-Seminare

„Mit firmeninternen Seminaren erreichen Sie eine hohe Kompetenzvermittlung bei attraktivem Zeit- und Kostenaufwand!“



„Maßgeschneiderte Schulungen
für Ihre Mitarbeiter.“

Sie haben die Möglichkeiten, wir das Know-how

Dabei entscheiden Sie, ob Sie auf bestehende Konzepte zurückgreifen möchten oder wir gemeinsam den Inhalt und die Struktur an Ihre Bedürfnisse anpassen oder neu konzipieren. Inhouse-Seminare, Personalentwicklungsprogramme oder Einzelcoachings, bei uns erhalten Sie alles aus einer Hand.

Wir begleiten Sie von der ersten Idee und Bedarfsanalyse, über die Ausarbeitung der Qualifizierungsmaßnahme, bis hin zur kompletten Organisation, Durchführung und Evaluation. Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen.

Rufen Sie mich an! Ich unterbreite Ihnen gerne ein unverbindliches Angebot oder wir vereinbaren einen persönlichen Beratungstermin.

Herzlichst Ihr

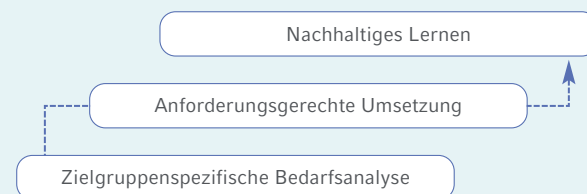
Christian Menzel

Bereichsleiter Inhouse-Seminare

Telefon 06221 988-606, menzel@asb-hd.de

Ihr firmeninterner Nutzen auf einen Blick

3 Schritte für eine erfolgreiche Umsetzung



- Seminarinhalte abgestimmt auf Ihren Bedarf
- Praxisorientierte Umsetzung
- Erfahrene Trainer und Experten
- Schulungsmaterialien inklusive
- Flexible Auswahl von Schulungsort und Termin
- Ersparnisse bei Reise-, Hotelkosten und Ausfallzeiten
- Individuelle Erfolgskontrolle durch Fragebogen oder Feedbackgespräch

Fax: 06221 988-682 oder menzel@asb-hd.de

Um Sie optimal beraten zu können, würden wir uns über eine kurze Darstellung Ihres Bedarfs freuen:

Bedarf

Thema:
Vorkenntnisse: ☐ ja ☐ teils/teils ☐ nein
Zielgruppe:
Anzahl der Personen:
Termin/Zeitraum:

Persönliche Daten

Firma:
Name:
Telefon:
E-Mail:

Weitere Informationen finden Sie unter: www.asb-hd.de/inhouse-seminare

Als ASB-Mitglied bis zu 20% sparen!
Ihre Mitgliedschaft lohnt sich finanziell
häufig schon ab der 2. Buchung
– zusätzlich zu vielen weiteren Vorteilen.

ASB Bildungsgruppe Heidelberg e.V. · Postfach 10 11 08 · 69001 Heidelberg

Anmeldung

per Fax an 06221 988-612 oder per Internet unter
www.asb-hd.de

Ja, ich nehme an folgendem Seminar teil:

Titel _____

Datum _____ Seminar-Nr. _____

Gebühren siehe Seminar
 einschließlich Seminarunterlagen, Pausengetränken, Teilnahmezertifikat und Mittagessen.
 Gebühren nach § 4 Nr. 22a UStG von der Umsatzsteuer befreit.

Name _____

Position/Abteilung _____

E-Mail _____

Telefon _____ Fax _____

Firma _____

Ansprechpartner für Rückfragen _____

Telefon _____ Fax _____

Straße _____

PLZ / Ort _____

☐ Teilnahmebestätigung erbeten an / ☐ Rechnung erbeten an

Name _____

Abteilung _____

E-Mail _____

Datum / Unterschrift _____

Mit der Anmeldung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ASB Bildungsgruppe Heidelberg e.V. anerkannt.



Persönliche Beratung

Christian Zagrodnik

Telefon: 06221 988-696

Fax: 06221 988-682

E-Mail: zagrodnik@asb-hd.de

Kenn-Nr.: WEB

Produktmanagement

Kathrin Tremmel

Telefon: 06221 988-608

Fax: 06221 988-612

E-Mail: tremmel@asb-hd.de

Teilnahmegebühren

Es gelten die in dem jeweils aktuellen Seminarprogramm genannten Gebühren. Für Mitglieder des ASB gelten die jeweils entsprechend angegebenen ermäßigten Gebühren. Die Gebühren beinhalten Schulungsunterlagen, Teilnahmezertifikat, Mittagessen und Tagungsgetränke sowie erforderliche Gesetzestexte, sofern in der Seminarbeschreibung nicht anders dargestellt.

Da die ASB Bildungsgruppe Heidelberg e.V. ein gemeinnütziger Verein ist, sind die in Rechnung gestellten Gebühren umsatzsteuerbefreit gemäß § 4 Nr. 22 a UStG.

ASB-Mitgliedschaft

Profitieren Sie von günstigeren Seminargebühren. Häufig schon ab dem 2. Teilnehmer desselben Unternehmens lohnt sich für Sie die Mitgliedschaft.
www.asb-hd.de/mitgliedschaft

Sonderkonditionen

Sofern zu einem Seminartermin mehr als zwei Teilnehmer/Teilnehmerinnen desselben Unternehmens teilnehmen, ermäßigen sich die Gebühren vom 3. Teilnehmer an auf jeweils 80% der angegebenen Seminargebühr.

Veranstaltungsort/Hotels

Die meisten Veranstaltungen finden in Tagungshotels statt, welche wir in Klammern nach dem Veranstaltungsort benennen. Die Hotels halten i.d.R. ein ausreichendes Zimmerkontingent für unsere Teilnehmer vor. Bitte fragen Sie bei Ihrer Zimmerbuchung danach. Einige Veranstaltungen finden im Seminarzentrum der ASB Bildungsgruppe Heidelberg e.V. in der Gaisbergstraße 11-13 statt. Eine Auswahl von Hotels in unmittelbarer Nähe finden Sie auf unserer Homepage www.asb-hd.de unter der Rubrik Service und Hotels.



Mit der Deutschen Bahn ab € 99,- zur Veranstaltung. Infos unter: www.asb-hd.de/bahn

Datenschutzhinweis

Mit der Nennung meiner E-Mail-Adresse erkläre ich mich einverstanden, über dieses Medium Informationen der ASB Bildungsgruppe Heidelberg e.V. zu erhalten. Sie können der Nutzung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit gegenüber der ASB Bildungsgruppe Heidelberg e.V., Postfach 10 11 08, 69001 Heidelberg, Tel. 06221 988-8 widersprechen. (§ 28 VI BDSG)

Weiterbildungspunkte

Akkreditierungsnummer: GB-BDL-20140227-30061

ASB Bildungsgruppe Heidelberg e.V.

Gaisbergstraße 11-13, 69115 Heidelberg

Telefon 06221 988-8, Fax 06221 988-682

info@asb-hd.de, www.asb-hd.de



Regelmäßige unabhängige Überprüfungen bestätigen:
 alle unsere Produkte erfüllen höchste Qualitätsanforderungen.

Revisionsstand 07/2016