

Als ASB-Mitglied 10% sparen!
Ihre Mitgliedschaft lohnt sich finanziell
häufig schon ab der 2. Buchung
– zusätzlich zu vielen weiteren Vorteilen.

Mitarbeiterführung für Meister und Vorarbeiter

Wer gut miteinander arbeiten will, muss gut miteinander
reden können!



- Führungsgrundsätze: Wie sie Ihnen helfen und warum Sie sie nutzen sollten.
- Mitarbeiterbedürfnisse: So ordnen Sie diese richtig ein.
- Kommunikation: Damit meistern Sie jede Führungsaufgabe!
- Ihre Aufgabe: Mitarbeiter fordern, fördern und entwickeln.
- Aufruhr im Team: Wie Sie Ihre Leute wieder „einfangen“.
- Stress mit Mitarbeitern: Wie Sie mit „schwierigen Zeitgenossen“ richtig umgehen.

Neben Ihrer Fachkompetenz brauchen Sie als Führungskraft Methoden- und Sozialkompetenz
– in diesem **praxisorientierten** Seminar lernen Sie das Wichtigste an zwei Tagen.

 Auch als Inhouse-Seminar buchbar!

Mitarbeiterführung für Meister und Vorarbeiter

Wer gut miteinander arbeiten will,
muss gut miteinander reden können!



Der Meister nimmt heute eine Schlüsselrolle im Unternehmen ein. Denn neben der Qualität der Produkte nimmt auch die Bedeutung der Kollegen-, Mitarbeiter- und Kundenkommunikation weiter zu. Kommunikationsschwierigkeiten auf der Meisterebene schaffen oft weitreichende Probleme, behindern die effektive Zusammenarbeit, die Schnelligkeit von Entscheidungen und können sich negativ auf die Qualität der eigenen Leistung auswirken. Mit einer besseren Kommunikation können Unternehmensziele und Mitarbeiterinteressen in Einklang gebracht und so die Führungsaufgaben noch besser wahrgenommen werden.

In diesem Seminar erhalten Sie praxisnahes Wissen, Tipps und Tricks, wie Sie Ihre Führungsaufgaben best möglich wahrnehmen.

Inhalte

Führungsgrundsätze: Sinn und Zweck von Führung

- Ihre Positionierung als Führungskraft – Sympathie, Status und Macht
- Jeder „tickt“ anders – situationsgerechtes Führungsverhalten
- Führen heißt kommunizieren!

Kommunikation als Schlüssel zu Ihren Mitarbeitern

- Informationen rechtzeitig weitergeben
- Anweisungen mitarbeiterorientiert erteilen
- Anregungen und Informationen annehmen
- Informationsmängel und Geheimniskrämerei vermeiden

Mitarbeiter „mit ins Boot nehmen“ – erfolgreich motivieren

- Bedürfnisse der Mitarbeiter erkennen und angemessen berücksichtigen
- Mitarbeiter für gemeinsame Ziele begeistern
- Selbstmotivation – wie motiviere ich mich selbst?

Mitarbeiter fordern, fördern und entwickeln

- Verhaltensänderungen bewirken
- Gründe für nichterwünschtes Verhalten erkennen
 - fehlende Qualifikation
 - fehlende Information
 - fehlende Einsicht
- Mit den entsprechenden Maßnahmen gegensteuern
 - aufgabenorientierte Unterweisung durchführen
 - ausführliche Informationen geben
 - Auswirkungen des Fehlverhaltens für den Betrieb und die Mitarbeiter erklären

Aufruhr im Team – Wie Sie Ihre Leute wieder „einfangen“

- Den Einfluss einzelner Mitarbeiter auf die Gesamtgruppe (er)kennen
- Den positiven Einfluss für die Gruppe nutzen

- Gründe für den negativen Einfluss herausfinden

Mit schwierigen Zeitgenossen richtig umgehen

- Wie man Konflikte rechtzeitig erkennt
- Konflikte zwischen einzelnen Mitarbeitern
- Konflikte zwischen Meister und Mitarbeiter
- Gesprächsführung bei Konflikten – argumentieren, überzeugen, verhandeln

Der Ton macht die „Musik“ – so sprechen Sie Ihre Leute an

- Leistung steigern durch Bestätigung und Korrektur
- Anerkennung und Kritik richtig ausdrücken

Motivierende Mitarbeitergespräche führen

- Wie sage ich es meinem Mitarbeiter?
- Welche Kommunikationsprobleme gibt es?
- Wie teile ich „unangenehme Dinge“ mit?
- Welche Missverständnisse können Auftreten?
- Wie erreiche ich die Zustimmung meines Mitarbeiters?
- Wie kann ich das Selbstwertgefühl meiner Mitarbeiter steigern?

Wie führe ich ein...

- Kritikgespräch?
- Zielvereinbarungsgespräch?
- Beurteilungsgespräch?
- Konfliktlösungsgespräch?
- Fehlzeitengespräch?
- Motivationsgespräch?
- Rückkehrgespräch?

Methodik

Trainerinput, Gruppen- und Einzelübungen, Selbstreflektion, Rollenspiele.

Teilnehmen werden

Meister und Vorarbeiter, Schichtführer, Linienführer, Teamleiter und Nachwuchskräfte.

Termine und Ort

07.03.-08.03.2016, Heidelberg

10.10.-11.10.2016, Heidelberg (Exzellenz-Hotel, Rohrbacher Straße 29)

Gebühren

ASB-Mitglieder € 1.150,- / Nichtmitglieder € 1.290,-

Seminar-Nr.: B 193

Online-Anmeldung: www.asb-hd.de/B00193



Referent

Herbert Hollweg Unternehmensberater und ausgebildet zum Kommunikationsberater und -trainer von Prof. Dr. F. Schulz von Thun. Seine Trainingsschwerpunkte: Führung, Team- und Organisationsentwicklung, Präsentation, Kommunikation

Wie profitieren Sie von diesem Seminar?

Durch eine **verbesserte Kommunikation** bringen Sie Unternehmensziele und Mitarbeiterinteressen künftig noch besser in Einklang. Durch Ihre **optimierte Führung** holen Sie Ihre Mitarbeiter „ins Boot“ und im Team erreichen Sie Ihre Ziele einfacher und besser! Nach diesem Seminar wissen Sie, worauf Sie achten müssen, um Ihrem Team den Rücken zu stärken. Gegenseitige Wertschätzung auszudrücken ist Übungssache – in diesem Seminar trainieren Sie **neue Verhaltensweisen**, die Sie in Ihrem Alltag sofort anwenden können.

Sie suchen eine interne Lösung?
Wir kommen auch zu Ihnen.

Inhouse-Seminare

„Mit firmeninternen Seminaren erreichen Sie eine hohe Kompetenzvermittlung bei attraktivem Zeit- und Kostenaufwand!“



„Maßgeschneiderte Schulungen
für Ihre Mitarbeiter.“

Sie haben die Möglichkeiten, wir das Know-how

Dabei entscheiden Sie, ob Sie auf bestehende Konzepte zurückgreifen möchten oder wir gemeinsam den Inhalt und die Struktur an Ihre Bedürfnisse anpassen oder neu konzipieren. Inhouse-Seminare, Personalentwicklungsprogramme oder Einzelcoachings, bei uns erhalten Sie alles aus einer Hand.

Wir begleiten Sie von der ersten Idee und Bedarfsanalyse, über die Ausarbeitung der Qualifizierungsmaßnahme, bis hin zur kompletten Organisation, Durchführung und Evaluation. Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen.

Rufen Sie mich an! Ich unterbreite Ihnen gerne ein unverbindliches Angebot oder wir vereinbaren einen persönlichen Beratungstermin.

Herzlichst Ihr

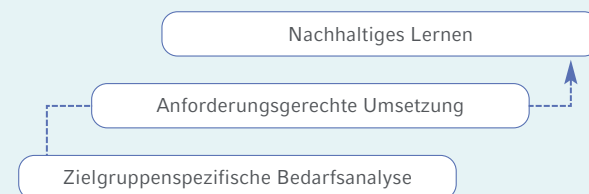
Christian Menzel

Bereichsleiter Inhouse-Seminare

Telefon 06221 988-606, menzel@asb-hd.de

Ihr firmeninterner Nutzen auf einen Blick

3 Schritte für eine erfolgreiche Umsetzung



- Seminarinhalte abgestimmt auf Ihren Bedarf
- Praxisorientierte Umsetzung
- Erfahrene Trainer und Experten
- Schulungsmaterialien inklusive
- Flexible Auswahl von Schulungsort und Termin
- Ersparnisse bei Reise-, Hotelkosten und Ausfallzeiten
- Individuelle Erfolgskontrolle durch Fragebogen oder Feedbackgespräch

Fax: 06221 988-682 oder menzel@asb-hd.de

Um Sie optimal beraten zu können, würden wir uns über eine kurze Darstellung Ihres Bedarfs freuen:

Bedarf

Thema:
Vorkenntnisse: ☐ ja ☐ teils/teils ☐ nein
Zielgruppe:
Anzahl der Personen:
Termin/Zeitraum:

Persönliche Daten

Firma:
Name:
Telefon:
E-Mail:

Weitere Informationen finden Sie unter: www.asb-hd.de/inhouse-seminare

Als ASB-Mitglied bis zu 20% sparen!
Ihre Mitgliedschaft lohnt sich finanziell
häufig schon ab der 2. Buchung
– zusätzlich zu vielen weiteren Vorteilen.

ASB Bildungsgruppe Heidelberg e.V. · Postfach 10 11 08 · 69001 Heidelberg

Anmeldung

per Fax an 06221 988-612 oder per Internet unter
www.asb-hd.de

Ja, ich nehme an folgendem Seminar teil:

Titel _____

Datum _____ Seminar-Nr. _____

Gebühren siehe Seminar
 einschließlich Seminarunterlagen, Pausengetränken, Teilnahmezertifikat und Mittagessen.
 Gebühren nach § 4 Nr. 22a UStG von der Umsatzsteuer befreit.

Name _____

Position/Abteilung _____

E-Mail _____

Telefon _____ Fax _____

Firma _____

Ansprechpartner für Rückfragen _____

Telefon _____ Fax _____

Straße _____

PLZ / Ort _____

☐ Teilnahmebestätigung erbeten an / ☐ Rechnung erbeten an _____

Name _____

Abteilung _____

E-Mail _____

Datum / Unterschrift _____

Mit der Anmeldung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ASB Bildungsgruppe Heidelberg e.V. anerkannt.



Persönliche Beratung

Christian Zagrodnik

Telefon: 06221 988-696

Fax: 06221 988-682

E-Mail: zagrodnik@asb-hd.de

Kenn-Nr.: WEB

Produktmanagement

Kathrin Tremmel

Telefon: 06221 988-608

Fax: 06221 988-612

E-Mail: tremmel@asb-hd.de

Teilnahmegebühren

Es gelten die in dem jeweils aktuellen Seminarprogramm genannten Gebühren. Für Mitglieder des ASB gelten die jeweils entsprechend angegebenen ermäßigten Gebühren. Die Gebühren beinhalten Schulungsunterlagen, Teilnahmezertifikat, Mittagessen und Tagungsgetränke sowie erforderliche Gesetzestexte, sofern in der Seminarbeschreibung nicht anders dargestellt.

Da die ASB Bildungsgruppe Heidelberg e.V. ein gemeinnütziger Verein ist, sind die in Rechnung gestellten Gebühren umsatzsteuerbefreit gemäß § 4 Nr. 22 a UStG.

ASB-Mitgliedschaft

Profitieren Sie von günstigeren Seminargebühren. Häufig schon ab dem 2. Teilnehmer desselben Unternehmens lohnt sich für Sie die Mitgliedschaft. www.asb-hd.de/mitgliedschaft

Sonderkonditionen

Sofern zu einem Seminartermin mehr als zwei Teilnehmer/Teilnehmerinnen desselben Unternehmens teilnehmen, ermäßigen sich die Gebühren vom 3. Teilnehmer an auf jeweils 80% der angegebenen Seminargebühr.

Veranstaltungsort/Hotels

Die meisten Veranstaltungen finden in Tagungshotels statt, welche wir in Klammern nach dem Veranstaltungsort benennen. Die Hotels halten i.d.R. ein ausreichendes Zimmerkontingent für unsere Teilnehmer vor. Bitte fragen Sie bei Ihrer Zimmerbuchung danach. Einige Veranstaltungen finden im Seminarzentrum der ASB Bildungsgruppe Heidelberg e.V. in der Gaisbergstraße 11-13 statt. Eine Auswahl von Hotels in unmittelbarer Nähe finden Sie auf unserer Homepage www.asb-hd.de unter der Rubrik Service und Hotels.



Mit der Deutschen Bahn ab € 99,- zur Veranstaltung. Infos unter: www.asb-hd.de/bahn

Datenschutzhinweis

Mit der Nennung meiner E-Mail-Adresse erkläre ich mich einverstanden, über dieses Medium Informationen der ASB Bildungsgruppe Heidelberg e.V. zu erhalten. Sie können der Nutzung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit gegenüber der ASB Bildungsgruppe Heidelberg e.V., Postfach 10 11 08, 69001 Heidelberg, Tel. 06221 988-8 widersprechen. (§ 28 VI BDSG)

Weiterbildungspunkte

Akkreditierungsnummer: GB-BDL-20140227-30061

ASB Bildungsgruppe Heidelberg e.V.

Gaisbergstraße 11-13, 69115 Heidelberg

Telefon 06221 988-8, Fax 06221 988-682

info@asb-hd.de, www.asb-hd.de



Regelmäßige unabhängige Überprüfungen bestätigen:
 alle unsere Produkte erfüllen höchste Qualitätsanforderungen.

Revisionsstand 02/2016