

eKomi – managed Kundenfeedback zu Verivox Energie- und Telekommunikations-Vergleichsservice

Berlin 10.12.2009 – eKomi betreut Kundenmeinungen zu 5 Mio Onlinetransaktionen von Onlineshops, Bezahlssystemen und Vergleichsvorgängen mit einem internationalen Kundenmanagementteam und ermöglicht nun den Verbrauchern Feedback zu den Verivox-Services.

Das Jahresende nutzen viele Verbraucher, um ihren Energieanbieter zu wechseln. Aufgrund der Qualität seiner Preisvergleiche ist Verivox.de das führende Verbraucherportal in den Bereichen Energie und Telekommunikation. „Wir zeigen den Verbrauchern auf einen Blick, wo sie sparen können und welche Angebote ihren Bedürfnissen entsprechen. Besonders großen Wert legen wir dabei auf die Meinung der Kunden. Denn anhand ihrer Rückmeldungen erkennen wir sofort, wie ernst es Anbieter mit dem Service nehmen. Dieser Maßstab gilt natürlich auch für uns selbst: Wir möchten erfahren, wie zufrieden die Kunden mit Verivox.de sind. Ihre objektive Einschätzung hilft uns auch künftig, eine optimale Qualität sicherzustellen,“ erläutert Peter Reese, Leiter Energiewirtschaft bei Verivox.de

Mit Verivox.de konnte eKomi einen weiteren großen Kunden aus dem Bereich der internetbasierten Dienstleistungen gewinnen. „eKomi sammelt und verwaltet Feedback zu allen vorstellbaren Online-Transaktionen, bei denen der Share of Buzz – die Meinungen der Kunden im dezentralen Web 2.0 – eine große Rolle für Reputation und Qualitätssicherung spielen. Hier können wir mit unseren Services auf internationaler Ebene einen Mehrwert bieten – für optimierte Prozesse im Produktmanagement, in den Bereichen SEO und Onsite-Conversion und im klassischem Marketing – das führt letztlich zu steigenden Umsätzen,“ so Michael Ambros, Gründer und Geschäftsführer.

Über die VERIVOX GmbH

Verivox.de ist das größte, unabhängige Verbraucherportal für Energie und Telekommunikation in Deutschland. Verbraucher können auf www.verivox.de einfach und schnell verfügbare Tarife vergleichen und direkt zum für sie besten Anbieter wechseln.

Die Verivox GmbH wurde 1998 in Heidelberg gegründet. An den Standorten Heidelberg und Berlin arbeiten rund 200 Menschen daran, den Verbrauchern einen reibungslosen Anbieterwechsel zu ermöglichen.

Über eKomi Ltd.

eKomi Ltd. – The Feedback Company – ist einer der führenden Anbieter von hochwertigen und unabhängigen Bewertungssystemen für internetbasierte Geschäftsmodelle. Die einfach einzubindende Software und die individuell geprüften Kundenmeinungen helfen Internethändlern weltweit, das Kundenvertrauen sowie die Kundenbindung zu steigern und höhere Konversionsraten zu erzielen.

eKomi wurde Anfang 2008 gegründet, mit dem Ziel das Einkaufen im Internet sicherer und transparenter zu gestalten. Die Zahl der Kunden, die das Kundenbewertungssystem von eKomi einsetzen steigt monatlich im mittleren dreistelligen Bereich. Mitgründer und Geschäftsführer Michael Ambros: „Die Bewertungssoftware von eKomi ist die einfachste Art, das Vertrauen seiner Kunden zu gewinnen und die eigenen Prozesse zu optimieren. Wir managen mittlerweile Bewertungen zu fast 5.000.000 Transaktionen - zufriedene Nutzer in ganz Europa geben uns Recht und bestärken uns in unserer Vision.“

Pressekontakt eKomi Ltd.

Tomas Renner Jones

Tel.: +49 (30) 69205428 -913

E-Mail: renner-jones@eKomi.de