

PRESSEINFORMATION

Kundenbegeisterung von der Pike auf gelernt: BFS-Auszubildende Julia Zieger ausgezeichnet

Burgkunstadt, 02.08.2017. BFS-Auszubildende Julia Zieger wurde für ihre hervorragenden schulischen Leistungen ausgezeichnet. Die Regierung von Oberfranken, in deren Regierungsbezirk die junge Frau ihre Ausbildung bei BFS Baur Fulfillment Solutions absolviert hat, ehrte die 22-Jährige mit einer Urkunde und einem Sachpreis für ihren sehr guten Abschluss. Mit einem Notenschnitt von 1,4 ist sie zusätzlich eine der Klassenbesten. Damit schloss Julia Zieger ihre dreijährige Ausbildung zur Kauffrau für Dialogmarketing bei BFS Baur Fulfillment Solutions erfolgreich ab. BFS übernimmt Julia Zieger nach ihrer Ausbildung in ein unbefristetes Anstellungsverhältnis.

BFS Baur Fulfillment Solutions setzt bereits seit 2006 auf die Ausbildung im Bereich Customer Service, um von Anfang an Kundenbegeisterung, Beratungsqualität sowie Prozesssicherheit auf allen Kanälen zu vermitteln. Die Auszubildenden erlernen im Rahmen der Ausbildung an allen relevanten Touchpoints zum Kunden, was exzellenten Customer Service ausmacht.

Doreen Nagel, Ausbildungsreferentin der BAUR-Gruppe, zu der BFS Baur Fulfillment Solutions gehört, freut sich über die Auszeichnung: „Wir freuen uns sehr für Julia! Nicht nur in der Berufsschule überzeugte sie durch herausragende Leistungen, sondern auch in allen Bereichen des Customer Service, die sie während ihrer Ausbildung durchlaufen hat.“

BFS Baur Fulfillment Solutions und die gesamte BAUR-Gruppe bieten insgesamt 18 Ausbildungsberufe und duale Studiengänge an, sowohl in kaufmännischen, handwerklichen, gestalterischen und IT-Bereichen. Für den Ausbildungsbeginn im September sind noch einige Plätze frei. Informationen hierzu stellt die Unternehmensgruppe unter www.jobs.baur.de zur Verfügung. Durchschnittlich beschäftigt die BAUR-Gruppe 100 Auszubildende.

Über BFS Baur Fulfillment Solutions

BFS Baur Fulfillment Solutions ist der Lösungsanbieter für E-Commerce-Fulfillment und digitale Kundenkommunikation. Mit den Servicepaketen Fulfillment PLUS und Customer Service PLUS entwickelt BFS für Auftraggeber passgenaue Lösungen und übernimmt die Geschäftsabwicklung in der Logistik, dem Customer Service, dem Zahlungsmanagement und der IT aus einer Hand. Zu den Kunden von BFS zählen unter anderem s.Oliver, Fashionette, Eddie Bauer und OTTO. Das Unternehmen wurde im Jahr 2004 als Mitglied der BAUR-Gruppe gegründet und beschäftigt aktuell rund 1.500 Mitarbeiter.

Mehr über BFS Baur Fulfillment Solutions erfahren Sie unter: www.baur-fs.de.

Pressekontakt:

BFS Baur Fulfillment Solutions GmbH
Jessica Nickel
Leiterin Unternehmenskommunikation
Tel.: +49 9572 91 33 62
E-Mail: jessica.nickel@baur-fs.de