



imatics
...moving ideas



Das Unternehmen

A white, four-pointed starburst shape with a thin orange border. The text "Das Unternehmen" is centered inside the starburst in a dark teal font. The starburst is positioned on the right side of the page, overlapping a vertical teal bar that contains a close-up image of bubbles.

Die **imatics** Software GmbH steht ihren Kunden mit Entwicklungen und Lösungen zur Unterstützung und Integration von geschäftsrelevanten Prozessen und Inhalten zur Seite.

Mit einer „reinrassigen“ BPMS Lösung – der **imatics** *ProcessSuite – hat das Unternehmen sich einen souveränen Platz auf dem Markt erarbeitet. Eine konsequent pragmatisch und einfach gehaltene Bedienung zeichnet diese Lösung in einer einzigartigen Art und Weise aus.

Ein kreatives, dynamisches und zuverlässiges Team sorgt stets für eine sehr hohe Kundenzufriedenheit. Der kontinuierliche Wissenstransfer mit Hochschulen dient dem Innovationsprozess. Getreu dem Motto „... moving ideas“ werden innovative Ideen und Forschungsergebnisse in pragmatische Lösungen umgesetzt.

Jahrelange Erfahrung in den Bereichen Geschäftsprozessmanagement, Content Management und der Entwicklung von Individualsoftware sowie der Aufbau von leistungsfähigen Support-Strukturen haben das **imatics** Team zu einem kompetenten Partner für seine Kunden wachsen lassen.

Imatics Software GmbH

ProcessSuite

Design

Workflow

Management



Die **imatics** *ProcessSuite erleichtert Ihnen den Einstieg in die automatisierte Prozesswelt. Erreichen Sie Ihre Ziele schnell und unkompliziert. Das Werkzeug zeichnet sich durch extrem kurze Einführungszeiten aus. Profitieren Sie von der Möglichkeit, sich ausschließlich auf die wichtigen Themen konzentrieren zu können. Durch die flexiblen Einsatzmöglichkeiten ist das Tool im ersten Schritt schnell dort integrierbar, wo Sie es am dringendsten benötigen. Weitere Potenziale entfalten sich rasch von alleine.

Dank der **imatics** *ProcessSuite kann die Zusammenarbeit der Fachabteilungen reibungslos und genau nach Ihren Vorstellungen ablaufen. Sie sparen Zeit, Kosten und unnötige Eskalationen. Die kompetente Betreuung des **imatics** Teams bringt Sie sicher zum Ziel.

Das 1-Click-Publishing erübrigt die Notwendigkeit der Einbindung der IT auf den Ausführungsebenen. Sie haben die Möglichkeit jederzeit Änderungen vorzunehmen und diese auch in die Praxis umzusetzen. Die Anbindung beliebiger Drittsysteme schließt Medienbrüche aus. Systeme verschiedener Art können zu einem Gesamtszenario verknüpft und die relevanten Informationen an den entsprechenden Stellen im Prozess bearbeitet werden. So werden Missverständnisse und Informationsverluste ausgeschlossen. Eine detaillierte Dokumentation garantiert durchgängig hohe Transparenz und Nachvollziehbarkeit.

Tauchen Sie ein in die Welt der Kennzahlen. Verschaffen Sie sich den genauen Überblick über laufende und beendete Prozesse. Nutzen Sie die Informationen zur gezielten Durchführung von Optimierungen.

Die flexible Anpassung an das Corporate Design des Unternehmens erhöht die Akzeptanz bei den Prozessbeteiligten. Eine intuitive Bedienung verkürzt Ihren Schulungsbedarf und erspart zusätzliche Kosten. Niedrige Lizenzpreise und kurze Turnaround-Zeiten sorgen für einen schnellen ROI.

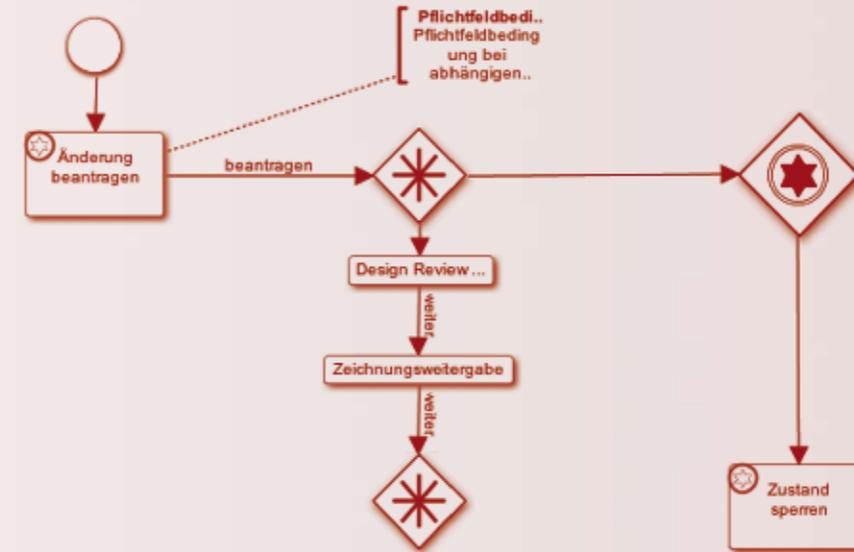
Willkommen in der **imatics** *ProcessSuite Welt.

ProcessSuite

Intuitiv

Schaffen Sie Verbindungen.

Verknüpfen Sie Ihre Kernkompetenzen zu einem fließend ablaufenden Gesamtprozess. Visualisieren und modellieren Sie jedes Detail mit dem **imatics ProcessDesigner**.



ProcessSuite

ProcessDesigner

Eine intuitive Bedienung ermöglicht Ihnen einen schnellen und einfachen Einstieg. Die einzelnen Prozessschritte werden in einer grafischen Oberfläche per Drag & Drop modelliert und definiert.

Zu jedem Prozessschritt können Sie Aktivitäten, Variablen, Schwellwerte und Zuständigkeiten definieren. Zu jedem Zeitpunkt können beliebige Drittsysteme eingebunden werden. Eine flexible Darstellung macht es für Sie einfach, immer den Überblick zu behalten. Mit Farbmarkierungen werden sowohl die Zuständigkeiten der einzelnen Prozessschritte als auch die Nutzung von Daten visualisiert. Die wesentlichen Informationen sind für Sie jederzeit als Tooltip sichtbar.

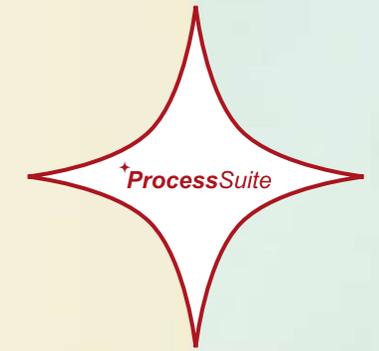
Sie können an verschiedenen Stellen Hinweise für den Benutzer hinterlegen. Hierdurch wird eine feingranulare Inline-Dokumentation erstellt, die benötigte Informationen für den Prozessbeteiligten genau an der richtigen Stelle verfügbar macht.

Die Veröffentlichung des Prozesses ist denkbar einfach: Mit nur einem Klick wird das Modell publiziert und damit in das Prozessportal übertragen (1-Click-Publishing). Im Anschluss können Sie den Prozess sofort ohne weitere Eingriffe in das System nach der neuen Prozessdefinition starten und ausführen.

Souverän

Bringen Sie Ihre Ideen ins Spiel.

Lassen Sie sich sicher und präzise von Schritt zu Schritt durch den Prozess führen. Übertragen Sie modellierte Prozesse mit einem Klick in das **imatics ProcessPortal**.



ProcessPortal

Das **imatics ProcessPortal** ist das Herz des Systems. In dem Portal werden Prozesse ausgeführt und jeder Vorgang dokumentiert. Sie werden vom System durch die einzelnen Schritte geleitet. Ihre Aufgaben mit allen erforderlichen Informationen finden Sie zur richtigen Zeit am richtigen Ort.

Die Mandantenfähigkeit ermöglicht Ihnen eine personalisierte Sicht auf Ihre Aufgaben und Prozesse. Umfangreiche Filter- und Sortiermechanismen helfen Ihnen, den Überblick zu bewahren.

Reaktionen auf definierte Ereignisse und vordefinierte Schwellwerte erlauben systemgesteuertes Eskalationsmanagement sowie die automatische Ausführung weiterer Aktionen. Bei auftretenden Schief lagen werden die entsprechenden Stellen sofort alarmiert und somit weitere Prozessverzögerungen verhindert.

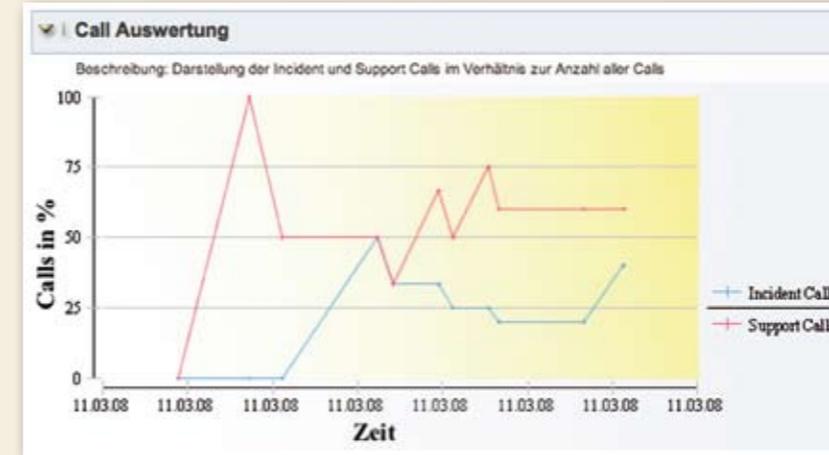
Die Portaloberfläche kann schnell an das Corporate Design Ihres Unternehmens angepasst werden. Andere Farben und Formen, ein anderes Logo oder die vollständige Integration in Ihr bestehendes Intranet führen zu einer niedrigen Lernkurve bei Ihren Mitarbeitern und zu einer höheren Akzeptanz des neuen Systems.



Präzise

Navigieren Sie sicher zum Ziel.

*Optimieren Sie Ihre Prozesse auf Basis der prozessspezifischen Kennzahlen. Nutzen Sie umfangreiche Auswertungsmöglichkeiten im **imatics** ProcessCockpit.*



ProcessSuite

ProcessCockpit



Jeder Prozessschritt wird automatisch dokumentiert und kann im Cockpit verfolgt und nachvollzogen werden. Der Zugriff auf das Portal kann dabei personalisiert erfolgen: Bestimmen Sie, wer in welcher Form auf die Prozessinformationen zugreifen darf.

Die umfangreichen Informationen ermöglichen Ihnen, jederzeit gezielt einzugreifen und den Vorgang in die richtigen Bahnen zu lenken. Prozessspezifische Kennzahlen sind die Grundlage für die Steigerung der Prozessqualität und die Verringerung der Durchlaufzeiten mit den damit verbundenen Kosteneinsparungen.

Mit Hilfe grafischer Darstellungen visualisieren Sie beliebige Korrelationen der sowohl abgeschlossenen als auch noch laufenden Prozesse. So erhalten Sie einen schnellen Überblick über den Stand der Dinge und können auf diese Art Unregelmäßigkeiten orten und agieren.

Im Sinne der kontinuierlichen Prozessverbesserung können Sie Ihre Prozesse auf Basis der gewonnenen Erkenntnisse aus dem *ProcessCockpit* im *ProcessDesigner* modifizieren. Der Lebenszyklus des Prozesses kann erneut beginnen.



Lösungen und Kompetenzen

Die **imatics** *ProcessSuite ist ein branchenunabhängiges und prozesstypneutrales Werkzeug. Ein Ergebnis dieser Flexibilität sind sehr hohe Freiheitsgrade bei der Umsetzung und Implementierung von Prozessen. Es ist wichtig, Themen zu entwickeln, um Ideen zu fördern und einen besseren und schnelleren Einstieg in Lösungen zu ermöglichen.

Entlang dieser Bereiche werden sich auch die Möglichkeiten der *ProcessSuite weiter entwickeln. Folgende Themenkomplexe beschäftigen **imatics** hierbei besonders.

Mobile Prozesse

IT-gestützte Prozesse machen nicht an Ihrem PC-Arbeitsplatz halt. Mobilität wird immer mehr zu einem Kernthema im Prozessmanagementumfeld. Ob ein PDA zur Durchführung von Prozessschritten, ein Barcode-Leser zur Auslösung einer Aktivität: Das Arbeiten mit mobilen Endgeräten ist schon heute ein fester Bestandteil von Prozessketten.

Ein Schwerpunkt der Aktivitäten von **imatics** im Umfeld mobiler Prozesse liegt beim Einsatz digitaler Stifte. Hier können Sie die Papierwelt und die digitale Welt auf eine charmante Art und Weise kombinieren und in Ihre Prozesse integrieren. Auch bei den Mitarbeiter, die nicht täglich mit Computern und digitaler Technik zu tun haben, stößt diese beinahe unsichtbare Technologie auf eine hohe Akzeptanz.

Prozessorientierte Anwendungsentwicklung

Aus IT-Sicht können Sie eine BPM-Suite als Entwicklungsplattform für Anwendungen nutzen. Prozesse aus einer Anwendungsdomäne (z.B. Personal-, Qualitäts- oder IT-Servicemanagement) haben Ihre Laufzeitinformationen, arbeiten aber auch auf gemeinsamen Stammdaten, die von allen Prozessen genutzt werden. Auswertungen sind nicht nur auf Einzelprozebene möglich, sondern umfassen alle Prozesse einer Anwendung.

Die *ProcessSuite unterstützt diese Sicht auf prozessbasierte Anwendungen. Sehen Sie Prozesse nicht nur als autonome Einheiten, sondern verbinden Sie sie zu einer übergreifenden fachlichen Anwendung.

Prozesse und Projekte

Das Vorgehen von Projekten ab einer bestimmten Größe erfordert einen prozessorientierten Ansatz. Eine solche Funktionalität wird allerdings von Projektmanagementtools nicht unterstützt. Integriertes prozessorientiertes Projektmanagement (IPPM) ist die innovative Lösung für das gemeinsame Arbeiten mit Prozess- und Projektmanagement-Werkzeugen.

Mit der Integration der *ProcessSuite und Ihrer Projektmanagementsoftware werten Sie Ihr Projektmanagement auf und führen Ihre Projekte prozessorientiert durch. Neben den üblichen Projekt-Kennzahlen fügen Sie mit Hilfe des *ProcessCockpit* beliebige Auswertungen hinzu und generieren Informationen und wertvolles Wissen, das nur der Zusammenschluss dieser beiden Werkzeuge ermöglicht.





imatics Software GmbH
Glienicker Straße 1e
14612 Falkensee

tel +49(0)3322/42140-50
fax +49(0)3322/42140-55
process@imatics.de
www.imatics.de
www.ProcessSuite.de

Bildnachweis:
fotolia © Bifi; kristian sekulic;
Igor Negovellov; pashut

