

## PRESSEMITTEILUNG

---

### PRESSEKONTAKT

Olaf Reimann  
operational services GmbH & Co.KG  
+49 69 689702-626  
OLAF.REIMANN@O-S.DE

## Think bigger: operational services auf dem Now Summit 2018

**Frankfurt am Main**, 01. Oktober 2018 – Am 24. Oktober 2018 veranstaltet ServiceNow in der Frankfurter Messe das diesjährige Now Summit. operational services präsentiert dort der stark wachsenden Community gemeinsam mit T-Systems interaktive Anwendungsbeispiele aus dem Umfeld von Internet of Things (IoT), Multi-Cloud-Management und Bürgerservices. Die Besucher erleben vor Ort, wie die Integration virtueller Welten mit realen, greifbaren Dingen dank ServiceNow gelingt. Denn funktionierende, automatisierte Serviceprozesse sind das Fundament für die erfolgreiche Digitalisierung in Unternehmen und öffentlichen Institutionen. Als Full Service Provider im ServiceNow Ecosystem gehen operational services und T-Systems noch einen Schritt weiter: Mit Beratung, Implementierung, Integration, SaaS-Betrieb und User Training aus einer Hand gelingen smarte Serviceprozesse mit einem ganzheitlichen Ansatz, um Organisationen jeder Größe und Branche zukunftssicher aufzustellen.

### 360°-Maintenance mittels Roboter und HoloLens

Auf dem Now Summit 2018 erleben Besucher einen Mindstorm-Roboter, der sich über ein IoT-Gateway mittels einer HoloLens-Brille steuern lässt. So wird die Integration von virtueller Welt und physischen Elementen unmittelbar spürbar und 360°-Maintenance möglich gemacht: Anomalien und Defekte lassen sich zeitnah erkennen und mit Hilfe automatisierter Field-Service-Prozesse umgehend korrigieren. Parallel dokumentiert das System die Auftragsverarbeitung und baut eine Knowledge Base auf. Ein digitales Gesamtkonstrukt mit perfekt aufeinander abgestimmten Komponenten.

### Smart City in Lichtgeschwindigkeit

Auch für den Public-Bereich sind operational services und T-Systems mit ServiceNow ideal aufgestellt. Neben der Automatisierung und Beschleunigung von Fachverfahren über die Integration von E-Akten und Bürgerservices bis hin zum E-Payment im öffentlichen Sektor macht die zentrale Serviceplattform unterschiedlichste Optimierungen möglich. Dank geringem Umsetzungsaufwand, individueller Implementierung und praktischer Standardisierung unter Einhaltung der DSGVO wird die Smart City quasi in Lichtgeschwindigkeit zur Realität.

Mehr Informationen zum Now Summit 2018 sowie zur Anmeldung finden Sie unter  
[HTTPS://WWW.OPERATIONAL-SERVICES.DE/DE/AKTUELLES/DETAILS/EINTRAG/NOW-SUMMIT-2018/](https://www.operational-services.de/de/aktuelles/details/eintrag/now-summit-2018/)

###

## ÜBER OPERATIONAL SERVICES

Die OS ist einer der führenden ICT Service Provider im deutschen Markt rund um den Rechenzentrums-, Netzwerk- und Applikationsbetrieb. Mit mehr als 800 hochqualifizierten Mitarbeitern und rund 120 Mio. € Jahresumsatz entwickelt und betreibt die OS für ihre Kunden modernste Informationssysteme, sichert den langfristigen Systemsupport und die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse. ICT-Experten und erfahrene ICT-Berater planen, begleiten und steuern Outsourcing-Projekte über die gesamte Projektdauer und im Zusammenhang mit branchenspezifischen Fachkenntnissen, z. B. aus der Transportwirtschaft, der Logistik sowie aus der Automobil- und Fertigungsindustrie. In den hochverfügbaren, hochsicheren Rechenzentren betreibt die OS an neun Standorten bundesweit zentrale und dezentrale Standard- und Individualapplikationen, Netzwerk- und andere Betriebsumgebungen sowie sichere Cloud-Lösungen. Unsere Services (24/7) sind standardisiert (ITIL) und erfolgen je nach Kundenanforderungen als Vor-Ort-Service (On Premise), per Fernwartung (Remote) oder im OS-eigenen Data Center. Die OS hält u. a. aktuelle Zertifikate nach DIN EN ISO 9001 und ISO/IEC 27001, ServiceNow, SAP Advanced Hosting Partner, SAP HANA Operations Services sowie Microsoft Gold Certified Partner.

[WWW.OPERATIONAL-SERVICES.DE](http://www.operational-services.de)