

Informationen für die Medien

Ratinger Beratungsunternehmen stellt sich aufwändiger Überprüfung

ABConcepts erneut im Qualitätsmanagement zertifiziert

Bereits 2016 hat sich ABConcepts als bundesweit führendes Beratungsunternehmen im Bereich Verpflegungsmanagement den umfangreichen Anforderungen der strengen Qualitätsmanagementnorm DIN EN ISO 9001:2015 gestellt. Nach drei Jahren stand nun das Wiederholungsaudit an. Nach dieser Überprüfung wurde ABConcepts für die nächsten drei Jahre erneut im Qualitätsmanagement zertifiziert.

Wieder wurden die Prozessabläufe anhand zahlreicher strenger Prüfkriterien von den Auditoren des TÜV Süd unter die Lupe genommen. „Für uns ist so ein Wiederholungsaudit natürlich eine echte Herausforderung“, sagt Maria Marx, die gemeinsam mit Lydia Holm für die vorbereitenden Maßnahmen der Zertifizierung verantwortlich war. „Doch der Aufwand hat sich gelohnt. Wir haben bei dieser erneuten Zertifizierung wieder ein sehr gutes Ergebnis erzielt.“

Vor drei Jahren hatte ABConcepts noch als Vorreiter fungiert. „In der Beratungsbranche war diese Qualitätsnorm noch nicht sehr bekannt“, meint Geschäftsführer Thomas Beers. „Umso mehr freue ich mich, dass sich unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gemeinsam mit der Führungsebene der externen Begutachtung unterstellt haben. Nur so haben wir die Chance, unsere gute Arbeit bestätigen zu lassen. Natürlich ist auch wieder Platz für Verbesserungsmöglichkeiten entstanden.“ Nach Auskunft von Gunnar Altenfeld würden die

Kontakt für die Presse: derreporter · redaktionsbüro holger bernert · Auf dem Driesch 12a · 47199 Duisburg
Telefon 02841 8874451 · Fax 02841 8874452 · Handtelefon 0171 3188715 · www.der-reporter.net · redaktion@der-reporter.net

© **ABConcepts Verpflegungsmanagement mit System GmbH** · An der Pönt 47 · 40885 Ratingen
Telefon 02102 2078680 · Fax 02102 20786829 · info@abconcepts.de · www.abconcepts.de

Informationen für die Medien

Marktchancen von ABConcepts durch die erneute Zertifizierung weiter verbessert: „In der Vergangenheit konnten wir feststellen, dass unsere Kunden Wert auf diese Norm legen“, so der Geschäftsführerkollege. „Viele von ihnen arbeiten selbst nach diesen Vorgaben und Richtlinien. Auf jeden Fall sind wir stolz auf die Leistung unseres gesamten Teams als Gerüst für dieses innovative Qualitätsmanagementsystem.“

Die Qualitätsmanagementnorm DIN EN ISO 9001:2015 bildet die mittlerweile zertifizierte Basis für eine dauerhafte Verbesserung der Prozessabläufe innerhalb ABConcepts. So spiegelt das unternehmensinterne Qualitätsmanagementsystem (QMS) vor allem die Beratungskompetenz des in Ratingen ansässigen Unternehmens wider. Dabei steht neben Transparenz, Kundenzufriedenheit und Senkung der Kosten die Prozessorientierung im Mittelpunkt des strengen Audits. Neben den jährlichen Überwachungsaudits wird alle drei Jahre ein Wiederholungsaudit durchgeführt.

www.abconcepts.de



Lydia Holm, Thomas Beers, Maria Marx und Gunnar Altenfeld (v. l.) freuen sich über das erfolgreiche Audit.

© Holger Bernert

Verantwortlich für den Inhalt: Thomas Beers, Telefon 02102 2078680, Ratingen, 27. Juni 2019

Kontakt für die Presse: derreporter · redaktionsbüro holger bernert · Auf dem Driesch 12a · 47199 Duisburg
Telefon 02841 8874451 · Fax 02841 8874452 · Handtelefon 0171 3188715 · www.der-reporter.net · redaktion@der-reporter.net

© **ABConcepts Verpflegungsmanagement mit System GmbH** · An der Pönt 47 · 40885 Ratingen
Telefon 02102 2078680 · Fax 02102 20786829 · info@abconcepts.de · www.abconcepts.de