

Presseinformation

CRM Booklet 2020/21 – Anbieter, Systeme und Module

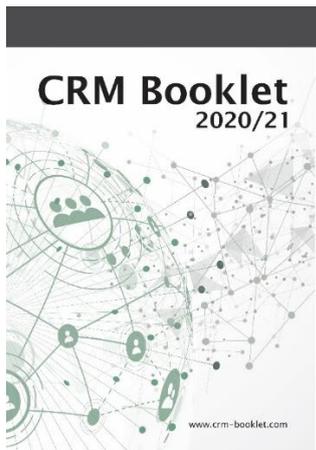
Das eben erschienene CRM Booklet 2020/21 vereinfacht mit einer aktuellen Marktübersicht die Marktsondierung bei der Suche nach dem passenden System sowie Anbieter und ermöglicht damit schnelle Orientierung und solide Vergleichbarkeit.

Systeme für Customer-Relationship-Management (CRM) ermöglichen eine effiziente und nachhaltige Pflege von Kundendaten. Die Auswahl des geeigneten CRM-Systems ist jedoch keine einfache Aufgabe für Unternehmen und bedeutet, sich vorab mit unzähligen Anbietern und Fachinformationen auseinanderzusetzen. Die im CRM Booklet übersichtlich bereitgestellten Rahmendaten unterstützen bei der Marktsondierung und grenzen aufwendige Recherchen ein.

Kompakt und fundiert präsentiert das CRM Booklet den Lesern eine aktuelle Marktübersicht zu mehr als 190 Systemherstellern, Implementierungs- und Vertriebspartnern in den Ländern Österreich, Deutschland, Schweiz und Italien und führt deren jeweiligen Systeme an. Dabei wird zwischen CRM-Modulen, welche als Bestandteil eines ERP-Systems angeboten werden, und dezidierten CRM-Systemen unterschieden.

Das CRM Booklet 2020/21 kann von Anwendern unter www.crm-booklet.com kostenlos angefordert werden.

Mehr Informationen findet man unter www.sis-consulting.com



Bildtext:

CRM Booklet 2020: Kompakt und fundiert präsentiert das CRM Booklet den Lesern eine Marktübersicht über Leistungsspektren und Schwerpunkte der CRM-Anbieter. Die Aufbereitung der Informationen in standardisierter Form ermöglicht Anwendern von CRM-Systemen eine schnelle Orientierung bei der Suche nach geeigneten CRM-Anbietern und ermöglicht eine solide Vergleichbarkeit.

Fotos: SIS Consulting GmbH

CRM Booklet 2020

Autoren: Johannes Keckeis, Christoph Weiss, Monika-Christine Zechmeister

Herausgeber: SIS Consulting GmbH, Innsbruck

Verlag: ADV Handelsgesellschaft m.b.H., Wien

Erscheinungstermin: 15. September 2020

Taschenbuch, Softcover, 148 x 210 mm

56 Seiten, Farbe

ISBN: 978-3-901198-31-1

www.crm-booklet.com

Ansprechpartner für Presseanfragen:

Monika Zechmeister | Mobil +43 660 72 81 615 | monika.zechmeister@sis-consulting.com

Kontakt:

SIS Consulting GmbH | Tel. +43 512 89 00 80 | marketing@sis-consulting.com

Über SIS Consulting GmbH:

Die SIS Consulting GmbH begleitet als unabhängige und neutrale Unternehmensberatung Organisationen und Unternehmen im deutschsprachigen Raum.

Das Dienstleistungsangebot umfasst die Bereiche Prozessmanagement, Business Software und Franchising. Das Leistungsspektrum Business Software reicht von der Auswahl und Einführung von ERP-Systemen über technisch orientierte bis hin zu betriebswirtschaftlich orientierter IT-Beratung. Der Bereich Prozessmanagement beinhaltet die Analyse der Geschäftsprozesse und die Entwicklung sowie Umsetzung eines individuellen Geschäftsprozessmanagement-Konzepts. Der Bereich Franchising umfasst den Aufbau, den Ausbau, die Weiterentwicklung sowie das Re-Design von hybriden Organisationsstrukturen, insbesondere von Franchisesystemen.

www.sis-consulting.com