NetDiscovery-Appliance

Mit der Nutzung der NetDiscovery Appliance erhalten ITK- Service-unternehmen die Möglichkeit Ihre Kundendienstleistungen in der Netzwerkaufnahme und -dokumentation wirksam zu verbessern und so Ihre Servicetechniker beim Kunden vor Ort effektiv und effizient einzusetzen. NetDiscovery kann in kleinen und großen Netzwerken zum Einsatz kommen.

Die NetDiscovery Appliance stellt für Ihre Service-Techniker eine sichere und benutzerfreundliche Lösung zur Verfügung.
Der USB-Stick funktioniert auf jedem Kunden- PC mit Windows 2000, XP Professional,Vista oder Windows 7 ohne die PC- Konfiguration verändern zu müssen.

Basis der NetDiscovery Appliance ist ein 19“ Server mit ausreichender Leistung um auch in großen Firmen die Service-Techniker performat zu unterstützen.

Sie erhalten mit der NetDiscovery Appliance fünf USB-Sticks für Ihre Service-Techniker.

Weitere USB- Sticks können jederzeit nachgeordert werden.

Haupteinsatzgebiete und Nutzen

NetDiscovery unterstützt Sie in den folgenden Bereichen:

- **Netzwerkaudit**
- **Netzwerkdokumentation (Visualisierung)**
- **End-of-Life Vertriebsunterstützung**

Beim **Netzwerkaudit** steht die automatische Komponentenfindung im Vordergrund.

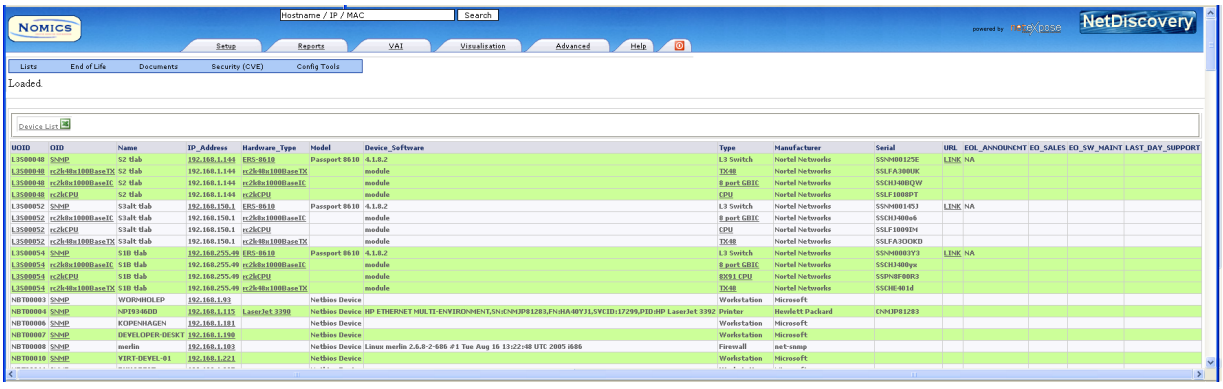
- NetDiscovery findet IP-Komponenten (Switche, Router) und -Endgeräte (PC, Server, Drucker, IP-Telefone) automatisch
- Geräte-, Konfigurations- und Verbindungsdaten der Komponenten werden in einer SQL-Datenbank gespeichert und analysiert
- Geräte- und Verbindungsänderungen werden nach jedem Audit automatisch aktualisiert

Bei der **Netzwerkdokumentation** (Visualisierung) berechnet NetDiscovery die Netztopologie aus der Datenbank und zeichnet zwei Netzwerkansichten automatisch.

- Die Layer 2 Neighbourhood Map zeigt die direkte Schicht-2-Umgebung einer Komponente, z.B. Switch mit angeschlossenen End- und Netzgeräten.
- Die Layer 3 Next Hop Map zeigt ein ausgewähltes Schicht-3-Gerät, i.d.R. einen Router, seine Subnetze und Next Hop Router.

Eine Exportfunktion ermöglicht die Weiterbearbeitung der Zeichnungen mit marktüblichen Visualisierungsprogrammen.

Die **End-of-Live Vertriebsunterstützung** erfolgt durch einen Vergleich der Kundendaten mit den End-of-Live Informationen der Hersteller. Unterstützt werden die Hersteller Cisco, Nortel, Enterasys, Extreme und HP. Weitere sind in Vorbereitung.



Hauptmerkmale

- Netzwerkaudits mit NetDiscovery geben dem Unternehmen einen Überblick über die vorhandene IT-Infrastruktur
- Sie liefern die Basisinformationen für die Netzplanung und den Netzbetrieb, ebenso wie für die Bestandsbewertung, Kostenweiterberechnung und Vertragsabschlüsse
- NetDiscovery automatisiert den Prozess der Komponentenfindung, Datensammlung, Auswertung und Dokumentation
- Netzaudits können schnell und wirtschaftlich durchgeführt werden
- Fehler wie bei manuellen Bestandsaufnahmen werden reduziert
- Es entsteht eine konsistente, aktuelle Datenbank, die als Basis für technische und wirtschaftliche Entscheidungen dient
- Die aufgenommenen Netzwerkdaten können entweder in einem zentralen Service-Backend oder auf dem NetDiscovery USB-Stick gespeichert werden
- Vertriebsunterstützung bei Herstellerspezifischen Verkaufsprogrammen

Vorteile

- Kostengünstige, sichere und einfache Audit-Lösung
- Es werden keine zusätzlichen Installationen auf dem Kunden-PC benötigt. Alle benötigten Programme sind bereits auf dem NetDiscovery USB-Stick vorhanden
- Das NetDiscovery Service Backend stellt Reports und Auswertungen auch nach dem Audit zur Verfügung
- Die Installation des NetDiscovery USB-Sticks ist einfach und benötigt keine spezielle Ausbildung
- Unterstützung der EOL Programme der Hersteller Cisco, Nortel, Enterasys, Extreme, HP und Alcatel-Lucent
- Verschlüsselte Übertragung der Daten ins Service Backend
- Jeder NetDiscovery USB-Stick ist personalisiert und lizenziert
- NetDiscovery ist mandantenfähig, die Daten der Kunden können nur von den berechtigten Personen eingesehen werden

Produkt

NetDiscovery Appliance, netzwerkweites Audit aller angeschlossenen IP-Komponenten. Die Hardwarebasis ist die zentral installierte NetDiscovery Appliance. Vor Ort beim Service-Techniker ist es der NetDiscovery USB-Stick, welcher unter Windows 2000, XP Professional, Vista oder künftig Windows 7 zum Einsatz kommen kann. Beim werden alle erforderlichen Programme direkt vom USB-Stick gestartet.

Ein Netzaudit kann bei Kunden von jedem PC aus, ohne vorherige Installation, durch Eingabe einiger weniger Daten durchgeführt werden. Für ein Audit eines Windows basierten Netzwerkes wird das Administrator Passwort benötigt.

NetDiscovery besteht aus zwei wesentlichen Komponenten:

- die **Frontend- Komponente** wird durch einen USB-Stick abgebildet
- die **Backend- Komponente** wird durch das Service Backend abgebildet

Der Backend-Service besteht aus mehreren IT-Komponenten mit denen das benötigte Computing und Reporting durchgeführt wird.

Technische Lösung

Basis ist die NetDiscovery Appliance, welche zentral beim Servicecenter oder im zentralen Network Operationcenter installiert ist. Der NetDiscovery USB-Stick basiert als mobile Audit-Lösung auf einem Java Client im Frontend. Der Client befindet sich, neben anderen Software-Komponenten, auf dem NetDiscovery USB-Stick. Der USB-Stick kommt beim Kunden zum Einsatz, entweder auf einem Kunden-PC oder auf dem PC des Service-Technikers.

Die beim Kunden aufgenommen Daten werden in der zentral installierten NetDiscovery Appliance im Service Backend, welches ebenfalls in Java i mplementiert wurde, zur weiteren Verarbeitung gespeichert. Im Service Backend können die Daten auch noch nach dem Audit ausgewertet und dargestellt werden. Es bestehen verschiedene Reports im Service Backend, welche Kundenspezifisch angepasst werden können.

USB- Anwendung

Sobald der NetDiscovery USB-Stick in einen Kunden-PC oder im PC des Service-Technikers gesteckt wurde, startet die Anwendung und über das GUI kann sich der Service-Techniker mit seiner Kundennummer und Password am Service Backend anmelden. Nach der Anmeldung kann der Service-Techniker die Kundendaten entweder, falls bereits vorhanden, überprüfen oder neu anlegen.

Sind alle Kundendaten korrekt, so kann der Service-Techniker das Audit des Kunden-Netzwerkes starten und nach Beendigung des Audits direkt vor Ort mittels verschiedener Reports auswerten. Die Reports werden über das Frontend auf Basis der Datenbank erzeugt und sind eine wertvolle Unterstützung vor Ort. Die Daten können nach Auswertung sicher im Service-Backend gespeichert werden, wo sie für weitere Auswertungen, z.B. für den Vertrieb, zur Verfügung stehen.

Vom NetDiscovery USB-Stick wird eine VPN-Verbindung ins Service-Backend aufgebaut, über welche dann die Kundendaten im Service-Backend gespeichert werden. Die Authentisierung der VPN-Verbindung gegen das Service-Backend geschieht mit X509v3 Zertifikaten.

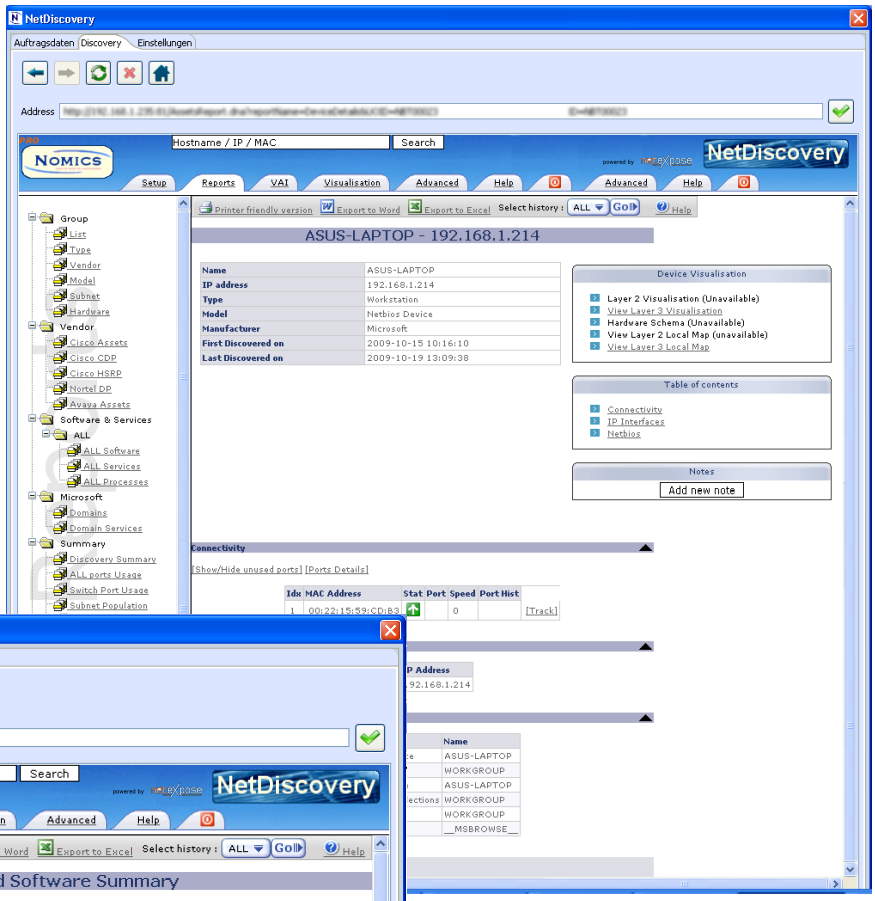
Frontend

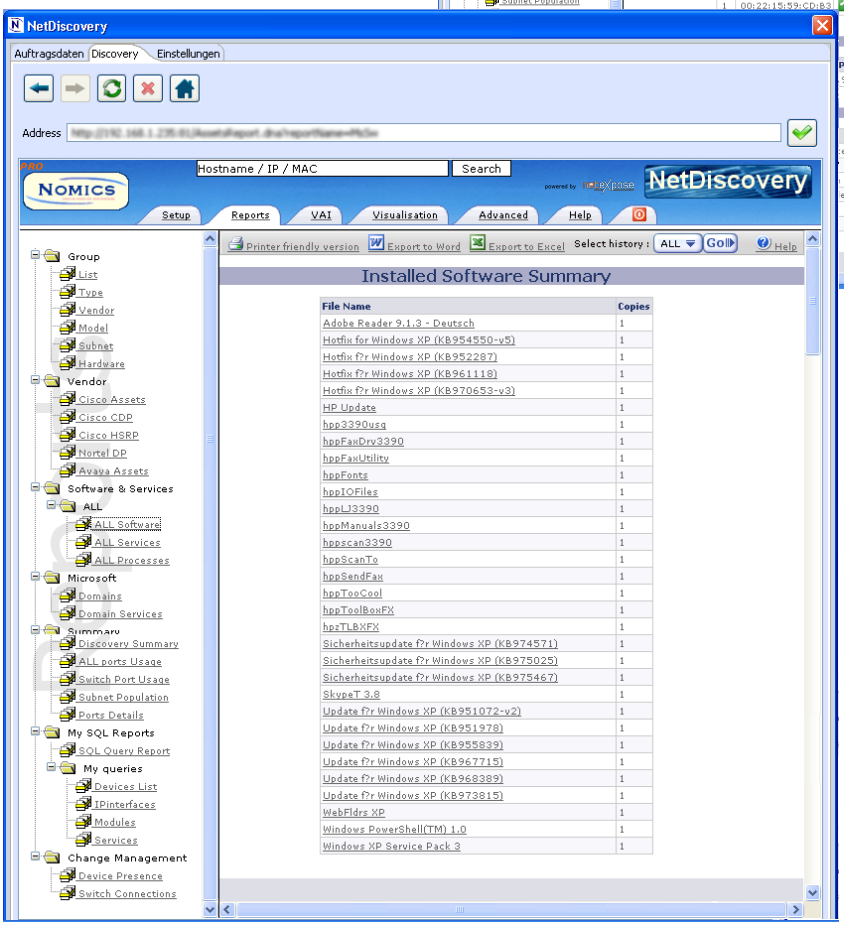
Netzwerkaudit, Analyse und Präsentation

Die Netzwerkaudit Daten liefern Basisinformationen für:

- die Netzwerk- und die Sicherheitsplanung,
- den Netzbetrieb und den Dokumentationsdienst,
- Verkaufsprogramme, Hersteller EOL Programme und kommerzielle Anwendungen.

Sie sind grundlegend für eine Vielfalt von Dienstangeboten zum Kunden.





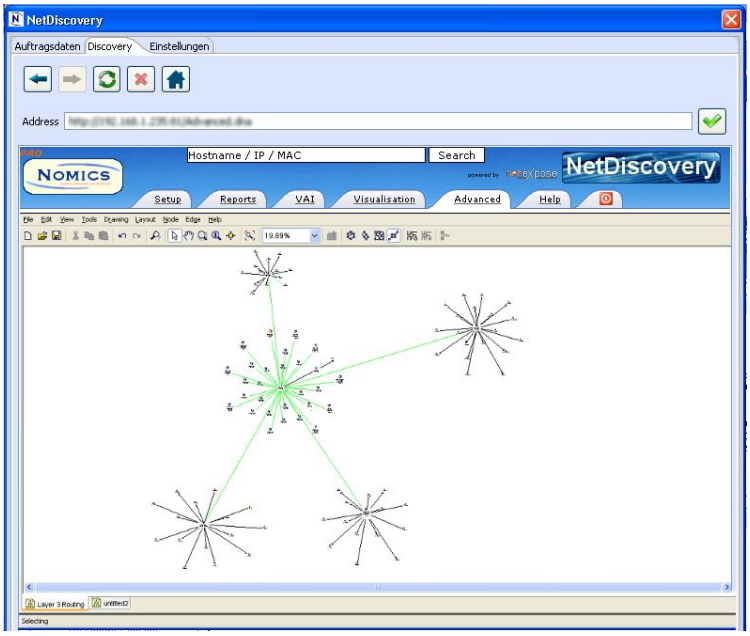
Netzdokumentationsdienstleistungen

Mit NetDiscovery erhalten Sie einen **Dokumentationsdienst**, welcher die

- automatische Erzeugung der Bestandslisten ermöglicht:
  z.B Hardware-, Software-, Patch-, Hersteller-, Standort -Berichte usw.
- automatische Visualisierung und Erzeugung eines Netzplans auf
  Layer 2 oder Layer 3, sowie als Kombination von Layer 2 und 3.

Netzwerk- und IT-Sicherheitsplanungsleistungen

- **SNMP-Gerät-Informationen**:
  Gerätename, -hersteller, -jahrgang, -seriennummer, Geräteposition, Anzahl der Geräte, Software, Firmware, Geräte-Typ und Modell, Anzahl der Steckplätze und Anschlüsse, benutzte oder offene Steckplätze und Anschlüsse
- **WMI-Geräteinformationen**:
  Microsoft Gerätename, Hersteller und Modell, Seriennummer, Betriebssystem, Benutzer, Zentraleinheit, Speicher, Festplatte, installierte Software, Hot fixes und Patches
- **Software und Serviceinformationen**:
  Aufstellung aller Softwarekomponenten und Dienste für Microsoft, UNIX und LINUX, einschließlich der Aktualisierungen und Prozesse
- **Verbindungsinformationen**:
  Verbindungstyp, Geschwindigkeit, Verbindungsende, einschließlich Geräte-Typen
- **Netzwerkinformationen**:
  Layer 2 und Layer 3, sowie eine Kombination aus Layer 2 und Layer 3



Service-Backend

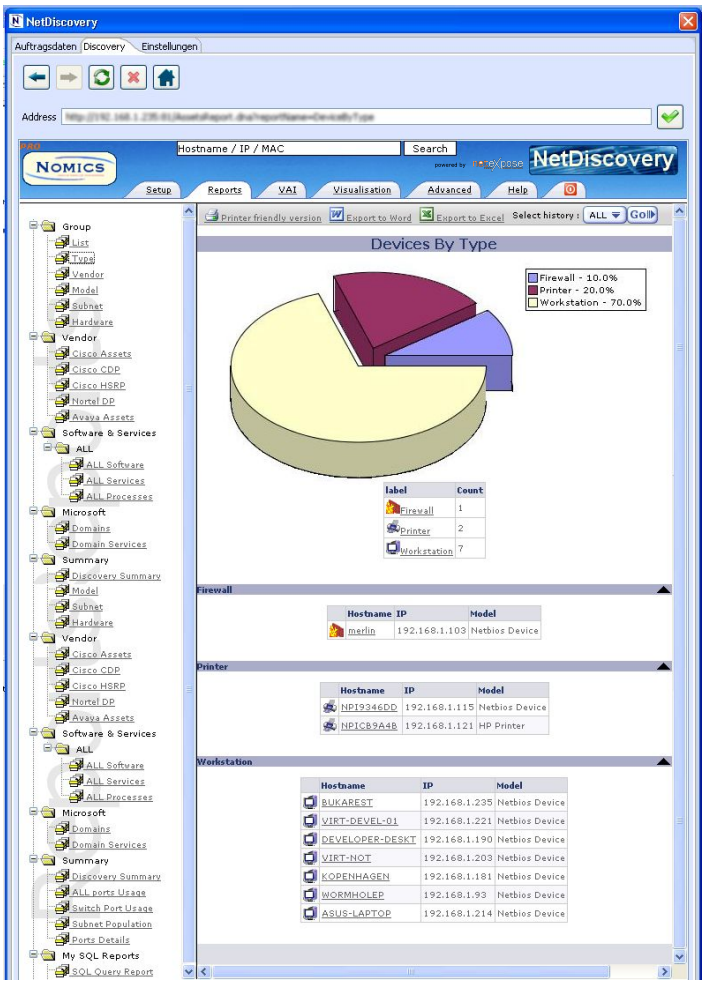
Das Service-Backend wird durch die NetDiscovery Appliance gebildet.

Nach der erfolgreichen Authentifizierung und Autorisierung wird im Service-Backend die entsprechende Zuordnung der Kunden zu den Kundendaten durchgeführt, so dass jeder Kunde nur auf seine Daten Zugriff hat.

Es wird eine kundenspezifische Datenbank aufgebaut um Daten aus vorherigen Audits für den Service-Techniker zur Verfügung zu stellen.

Die Daten des aktuellen Scans können so vom Service-Techniker mit den „historischen“ Daten aus vorherigen Audits verglichen werden.

Weiter werden im Service Backend notwendige Verwaltungsaufgaben durchgeführt.



Kontakt

Nomics GmbH
Prüssestr. 15
38364 Schöningen

Tel.: +49 5352 900018
Fax: +49 5352 9685183

info@nomics-gmbh.de
www.nomics-gmbh.de