

## PRESSEMITTEILUNG | 16. März 2021

### **DOCUFY Maintenance Manager erleichtert Wartung**

DOCUFY präsentiert mit dem Maintenance Manger (DMM) einen neuen Eckpfeiler seiner Software-Suite, mit der Unternehmen ihre Informationen erschließen und mit intelligenter Wissensnutzung ihren Erfolg nachhaltig steigern. Durch die digitale Verknüpfung von Regelmartung mit Maschinendaten wird eine vorausschauende und zeitoptimierte Wartung möglich. Konkret bedeutet das für Servicemitarbeiter, dass sie genau die richtige Maschinenvariante, alle notwendigen Informationen und zu erledigenden Aufgaben an der passenden Wartungsstelle angezeigt bekommen. Mit diesem Computerized Maintenance Management System wird Wartung schneller, kostengünstiger und der erste Schritt zur Predictive Maintenance ist getan.

**Bamberg, 16. März 2021.** – Der DOCUFY Maintenance Manager (DMM) ist ein intelligentes Computerized Maintenance Management System (CMMS). Es besteht aus einer cloudgestützten Webanwendung, dem Maintenance Manager, und einer nativen mobilen App für den Servicetechniker oder Maschinenbediener. Im DMM werden die importierten Wartungstätigkeiten und Handlungsanweisungen je Maschine verwaltet und automatisiert Wartungsaufträge erstellt und geplant. Die Aufträge werden dann an die App gesendet, die auf DOCUFYs Content Delivery Plattform TopicPilot basiert. Der Servicetechniker arbeitet den Auftrag vor Ort ab und kann in der App direkt Rückmeldung inklusive Fotos an den Wartungsmanager geben. Dadurch entstehen fertige Wartungsberichte, die je nach Bedarf weiter genutzt werden können.

#### **Gemeinsame Entwicklung von DOCUFY und Heidelberger Druckmaschinen AG**

Der DOCUFY Maintenance Manager ist eine gemeinsame Entwicklung der DOCUFY GmbH und ihrer Konzernmutter Heidelberger Druckmaschinen AG (Heidelberg). Gregory Ferch, Produktmanager Service bei Heidelberg, erläutert: „Je anspruchsvoller eine Maschine, desto aufwändiger ist eine Wartung.“ Um eine maximale Overall Equipment Effectiveness (OEE) zu errei-

chen, ist Heidelberg schon frühzeitig dem Trend gefolgt, Sensoren einzubauen und im Sinne des Internet of Things (IoT) zu verknüpfen. Diese Big Data werden zentral in Heidelberg verarbeitet und analysiert. „Eine Maschine hat bis zu 3.000 Sensoren und Aktoren – die praktisch alle einen Wartungspunkt bezeichnen können“, ergänzt Ferch. „Durch die Entwicklung des Maintenance Managers wird die Wartung unserer Druckmaschinen deutlich erleichtert.“

Sebastian Striebig, Produktmanager bei DOCUFY sagt: „Wartung und damit auch Downtimes werden mit dem DMM planbarer. Hierdurch kommt es zu weniger Maschinenausfällen, der Zeitbedarf für die Wartung wird kürzer und die Maschine hat eine höhere Verfügbarkeit.“

### **Zeit- und Kostenersparnis durch Maintenance Manager sind enorm**

Diese Vorteile lassen sich auch in Zahlen fassen. So bringt das effektive Wartungsmanagement mit dem DOCUFY Maintenance Manager

- bis zu 80% Zeitersparnis bei der Erstellung von Wartungsberichten
- bis zu 50 % weniger ungeplante Maschinenausfälle
- bis zu 25% reduzierte Wartungskosten

Sebastian Striebig ist überzeugt, dass viele Maschinen- und Anlagenbauer regelrecht auf ein CMMS wie den DOCUFY Maintenance Manager gewartet haben. Er sagt: „Die intelligente Kombination aus Technischer Dokumentation und Wartungsmanagement trifft den Schmerz bei vielen Herstellern komplexer Maschinen und Anlagen. Mit dem DMM stellen wir ein Tool bereit, das allen Beteiligten hohen Nutzen bietet: dem Maschinenhersteller, -betreiber und zwischengeschalteten Servicedienstleistern.“

Weitere Informationen: [www.docufy.de/DMM](http://www.docufy.de/DMM)



**Bild (Heidelberger Druckmaschinen AG): DOCUFY Maintenance Manager erleichtert die Wartung**

#### Über DOCUFY GmbH

DOCUFY Hersteller professioneller Softwarelösungen zum Management von Produktinformationen und Produktwissen. Rund um seine Softwareprodukte bietet DOCUFY Beratungs- und Entwicklungsleistung sowie einen leistungsstarken Support. Das nach ISO 9001:2015 zertifizierte Unternehmen hat seinen Sitz in Bamberg und beschäftigt rund 100 Mitarbeiter. Über ein Partnernetzwerk vertreibt DOCUFY seine mehrsprachig ausgelegte Software weltweit. Seit 1. Mai 2017 ist DOCUFY ein Unternehmen der Heidelberg Gruppe.

#### Die Softwarelösungen von DOCUFY

**COSIMA go!** ist das ausgereifte, sofort einsatzfähige und jederzeit an Kundenbedürfnisse anpassbare Redaktionssystem für alle Dokumentationsprozesse – egal, ob für Maschinen- und Anlagenbau, Mess- und Regeltechnik, Medizintechnik oder Software.

**COSIMA enterprise** ist das bewährte Standard-Redaktionssystem, das sich flexibel an Anforderungen anpassen und erweitern lässt. Kundenspezifische Informationsmodelle können mühelos konfiguriert werden, Bestandsdaten und vorhandene Datenstrukturen werden einfach übernommen.

**DOCUFY Layouter** ist eine sofort nutzbare Cloudlösung zur eigenständigen Gestaltung, Speicherung und Anpassung von Ausgabe-Layouts. Das Webinterface ist intuitiv bedienbar und benutzerfreundlich. Erstellte Layouts können direkt in COSIMA oder TopicPilot geladen werden.

**DOCUFY Machine Safety** ist die Spezialsoftware, mit der Unternehmen die Vorgaben der Maschinenrichtlinie umfassend und maximal effizient erfüllen. Die rechtskonforme Erstellung von Risikobeurteilungen zur CE-Kennzeichnung wird damit vereinfacht, beschleunigt und verbessert.

**TopicPilot** ist eine Out-of-the-box-Lösung zum einfachen Publizieren aller unternehmensweit verfügbaren Informationen auf mobilen Endgeräten, im Intranet und im Web. TopicPilot kann mit den vorhandenen Datenbeständen sofort eingesetzt werden. Eine leistungsfähige Volltextsuche ist wesentlicher Bestandteil der Anwendung.

Der **DOCUFY CAx Quality Manager** (DQM) ist das zentrale Tool zur Verbesserung der CAx-Datenqualität. DQM liefert Best-Practice-Checks, ist sofort einsetzbar und voll in NX von Siemens integriert.

**DOCUFY Maintenance Manager** (DMM) ist die cloudbasierte Software für optimierte Wartungsprozesse.

**DOCUFY GMBH**

Theresa von Rotenhan | Leiterin Marketing und Kommunikation |  
Kirschäckerstraße 27 | D-96052 Bamberg |  
Tel +49(0)951-208 59-61 | [presse@docufy.de](mailto:presse@docufy.de) | [www.docufy.de](http://www.docufy.de) |

**PRESSEKONTAKT**

Petra Erner | PR Marketing |  
Franz-Siegele-Weg 8 | 86919 Utting am Ammersee |  
Tel. +49(0)8806-957 238 | Mobil +49(0)176-244 265 02 | [petra.erner@extern.docufy.de](mailto:petra.erner@extern.docufy.de) |

**Tags:** *Maintenance, Wartung, CMMS, ProductLifecycle, Maschinenwartung, Wartungsservice, Predictive Maintenance, IoT*