

alpha Bürobedarf setzt auf flexible Unternehmenssoftware

IT-Dienstleister ERP Novum führt eNventa ERP ein

Ob Vertrieb von Büroartikeln oder Verleih von Druckern und Multifunktionsgeräten: Mit seinem neuen ERP-System kann das Versandhandelsunternehmen alpha Bürobedarf verschiedene Geschäftsprozesse abbilden und bei Bedarf jederzeit anpassen..

Das Unternehmen alpha - Manfred Wenzel GmbH & Co. KG ist ein Großhändler für Bürobedarf mit Sitz im rheinland-pfälzischen Trierweiler. Die 60 Mitarbeiter sind mit einem Kernsortiment von 12.000 Artikeln bundesweit tätig sowie in Österreich und im benachbarten Luxemburg. Zu den 20.000 aktiven Kunden zählen sowohl Schreibwarengeschäfte als auch Unternehmen und Selbstständige.

Das innovative Unternehmen beschloss 2009 seine bestehende ERP-Software abzulösen, da diese mit dem Wachstum und der Dynamik der Veränderungen der Firma nicht Schritt halten konnte. Im Auswahlverfahren machte der IT-Dienstleister ERP Novum mit der Branchenlösung eNventa PaperPack das Rennen. Sie wurde von ERP Novum auf Basis der Unternehmenssoftware eNventa ERP des Herstellers Nissen & Velten entwickelt.

Für das ERP-System, so erklärt Carmen Wittner, Leiterin EDV & Organisation bei alpha, habe die moderne Architektur auf .NET-Basis, die damit verbundene Investitionssicherheit, die Branchenfunktionalitäten und nicht zuletzt die Möglichkeit, mit Hilfe der Entwicklungsumgebung Framework Studio selbst Prozesse anpassen zu können, gesprochen. Schließlich hätten auch die Vertreter der Firma ERP Novum aufgrund ihrer Branchenexpertise einen sehr guten Eindruck hinterlassen.

Im Oktober 2009 begann bei alpha Bürobedarf die heiße Einführungsphase von eNventa ERP. Dabei wurde eine Reihe von kundenspezifischen Anpassungen der Lösung vorgenommen, zu Teilen auch von der IT-Abteilung des Unternehmens selbst. Abgeschlossen wurde das Projekt am 29. März 2010 mit dem Start des Live-Betriebs

In der Projektphase stellte jeder Bereich bei alpha Bürobedarf einen eigenen Key-User. Zumeist war das der Fachabteilungsleiter, der auch als erster Ansprechpartner für die Mitarbeiter nach der Umstellung auf eNventa ERP fungierte. Carmen Wittner berichtet: „Wir hatten in den ersten Tagen der Umstellung auch zwei Mitarbeiter von ERP Novum im Haus, was uns den Start sehr erleichtert hat, da diese ihre Praxiserfahrung mit einbringen konnten. Dies hat gerade am Anfang das Monitoring der Prozessabläufe und Ergebnisse sehr positiv beeinflusst.“



Startseite des Webshops von alpha Bürobedarf.

alpha Bürobedarf verfügt über erfahrene IT-Experten, die unter anderem den Webshop des Unternehmens selbst programmiert haben. Sie sollten auch bei der Anpassung der ERP-Lösung in größerem Umfang tätig werden. Ein Plan, der in der Praxis aufging, wie Carmen Wittner bestätigt: „Unsere Erwartungen an Framework Studio, die Entwicklungsumgebung von eNventa, wurden mehr als erfüllt. Von Anfang an waren die Aufgaben des Einführungsprojekts zwischen unserem Dienstleister ERP Novum und der IT-Abteilung von alpha Bürobedarf aufgeteilt worden.“

Geschäftsprozesse selbst anpassen

So entwickelte alpha Bürobedarf eine spezifische Artikelsuche. Dabei ging es unter anderem um die geschickteste Verknüpfung von Alternativartikeln im Sortiment des

Großhändlers für Bürobedarf. Ein innovatives Geschäftsfeld von alpha ist das kostenlose Verleihen und das Vermieten von Druckern und Multifunktionsgeräten. alpha hat bereits 17.000 Geräte auf Leihbasis aufgestellt. Dieses Geschäftsfeld wird durch ein „Leihe-Modul“ abgebildet, das die EDV-Abteilung von alpha mit Framework Studio programmiert hat. Aufgrund der Architektur von eNventa ERP bleibt die Software trotz mannigfaltiger Anpassungen im vollen Umfang updatefähig.

Da die Handelsspanne in der PBS-Branche eher knapp bemessen ist, spielen Prozessinnovationen eine große Rolle. Carmen Wittner sagt: „Wir können und müssen durch

Prozessverbesserungen und neue Geschäftsmodelle unsere Margen sichern. Unser Geschäftsführer und Gründer Manfred Wenzel entwickelt fortlaufend neue Geschäftsideen. Das neue ERP-System und die Entwicklungsumgebung geben uns die Mittel an die Hand, um diese zeitnah umzusetzen.“

Heute arbeiten 46 Anwender bei alpha Bürobedarf mit eNventa ERP. Kernprozesse des Unternehmens wie Einkauf, Vertrieb, Warenwirtschaft, Finanzwesen und Logistik werden im ERP-System abgebildet. In einem nächsten Schritt soll das Vertriebscockpit von eNventa PaperPack nach eigenen Präferenzen angepasst werden.



Über ERP Novum

Die ERP Novum GmbH hat sich auf die Entwicklung, den Vertrieb und die Implementierung von Unternehmenssoftwarelösungen auf Basis des Produkts eNventa ERP der Nissen & Velten Software GmbH spezialisiert. Für die Firma arbeiten 15 Mitarbeiter am Firmensitz im hessischen Bad Soden und im nordrhein-westfälischen Düren. Entstanden ist ERP Novum als Joint Venture zur Bündelung des Know-how der beiden Nissen & Velten-Vertriebspartner TK Consulting und Rössler Data. Branchenlösungen für den Multi-Channel-Handel und Versandhandel, den technischen Großhandel sowie den Papier- und Verpackungshandel, die auf der Basis des ERP-Systems von Nissen & Velten entwickelt wurden, bilden das Kernangebot von ERP Novum. Als Strategy Partner verfügt ERP Novum über den höchsten Partnerstatus mit dem das Softwarehaus Nissen & Velten Partner zertifiziert.

Zu den Kunden zählen beispielsweise der Ravensburger Papier- und Verpackungsgroßhändler Moosmann und das saarländische Mode, Lifestyle und Accessoire-Unternehmen Brigitte von Boch Living. Der eNventa-Anwender Jungheinrich Profishop, das B2B-Versandhandelsunternehmen der Jungheinrich AG mit Sitz in Hamburg, wird ebenfalls von ERP Novum betreut.

Weitere Informationen unter: www.erp-novum.de