

# cmi24 bei Franchise-Unternehmen

Schrittweise Einführung entlang der Rentas Innovations- und Budgetstrategie.



# cmi24 bei Franchise-Unternehmen

## Über Rentas:

Rentas hat ein kundenfreundliches Service-Center für Werkzeugvermietung, Reparaturannahme, Ersatzteilbestellung und Schärfservice konzipiert, das den Kundenvorstellungen von gutem Service gerecht wird. Als „Shop-in-Shop“-System wird es in frequenzstarken Baumärkten bereits sehr erfolgreich betrieben. Das Grundprogramm umfasst ca. 110 verschiedene Mietobjekte und wird entsprechend der Nachfrage ständig erweitert. Mit Rentas bieten die Baumärkte einen guten und kompetenten Service ohne eigenen Personalaufwand und können sich zugleich gegenüber dem Wettbewerb profilieren. Die Wettbewerbsstärke von Rentas ist ein konkurrenzloses Franchise-System und vorhandene Kundenfrequenz.

## Rahmenbedingungen

In der Vergangenheit wurde der jährlich herausgegebene Katalog mit den Mietobjekten für die Franchise-Partner durch eine externe Werbeagentur erstellt. Anzeigenmotive und andere Marketingunterlagen wurden von weiteren Agenturen nach Bedarf erstellt. Der Webauftritt wird bei einem externen Dienstleister gehostet und durch Mitarbeiter von Rentas gepflegt.

Ziel war es, in einem ersten Schritt eine zentrale Produktdatenbank für alle Mietobjekte aufzubauen. Das Erscheinungsbild des Kataloges sollte ebenfalls überarbeitet werden.

Auf Basis dieser Datenbank wurde mittels der cmi24-Template-Technologie der neue Katalog automatisiert erstellt. Zuvor wurde das Layout gemeinsam überarbeitet und bei der Erstellung der Templates umgesetzt.

Nachdem der erste Schritt erfolgreich abgeschlossen ist, wird nun auf Basis der zentralen Datenbank das Projekt „neuer Webauftritt“ in

Angriff genommen. Das Ergebnis wird ein Relaunch der Webseiten sein, der auf die heutigen Anforderungen an moderne und innovative Unternehmenspräsentationen ausgerichtet ist.

## Fazit

- Überarbeitung des Layouts
- Datenübernahme aus Web- und Papierkatalogen
- Seitenplanung
- Reduzierung des Zeit- und Kostenaufwandes
- Nächster Prozessschritt: Umsetzung des Webauftritts aus der zentralen Produktdatenbank

## cmi24 im Einsatz:

- Stammdaten
- Medienverwaltung
- Template-Editor
- Ausleitung nach Adobe InDesign
- initiale Datenübernahme durch Content-Task-Force



Die Rentas GmbH bietet ein seit Jahren am Markt etabliertes und an 34 Standorten umgesetztes Franchise-Konzept zur Maschinenvermietung in Baumärkten an.

eggheads CMS GmbH  
Herner Str. 370 • 44807 Bochum • Tel.: 0234/ 89397 -0 • Fax: 0234/ 89397-28  
www.eggheads.de • email: eggheads@eggheads.de

