



Different Solutions führt ersten vtiger CRM Kurs in Deutschland am 08. Juli 2010 durch

(Waldkraiburg) – Zum Thema vtiger CRM führt die Different Solutions GmbH ab 08. Juli 2010 die erste vtiger CRM Schulung in Deutschland durch.

Ziel des Kurses ist es Kenntnisse der Anwendungen zu vermitteln die erforderlich sind, um ein CRM-Projekt mit vtiger CRM erfolgreich umzusetzen.

Diese Schulung ist geeignet für alle diejenigen, die vtiger CRM in Ihrem Unternehmen einführen wollen, vor allem für die Fachkreise Marketing, Vertrieb, Kunden-Support, Support und IT-Consulting.

Veranschaulichung der Logik des vtiger CRMs, dem Kunden-Management-Prozess, Anwendung und Darstellung einer CRM-Fallstudie anhand vtiger CRM sowie

Administration von Benutzerprofile, Rollen, benutzerdefinierte Felder, Berichte und Gruppenarbeit mit Simulation eines realen Falls sind nur einige Themen die in der Schulung behandelt werden.

Details zum vtiger CRM Start Up Kurs unter www.vtiger.de.

Über vTiger CRM

Vtiger CRM ist eine web-basierte, plattform-unabhängige, modular aufgebaute Open Source Customer Relationship Management Software, die besonders durch seine Integrationsfähigkeit in bestehende Systeme und ihre klare Prozessorientierung besticht. Vtiger CRM, sowie alle dazugehörigen Plug-Ins und Add-Ons sind 100 Prozent Open Source.

Die Fakten sprechen für vtiger CRM:

Es kann schnell und flexibel an jede Unternehmensgröße angepasst werden. Mit kostenlosen Plug-Ins kann vtiger CRM in bestehende Systeme u.a. Microsoft® Outlook® Microsoft® Office® und Mozilla® Firefox® / Thunderbird® problemlos integriert werden. Die CRM-Umgebung kann über den Webbrowser aufgerufen werden, das bedeutet, keine benutzerseitige Software-Installation. Da es unter der Open Source VPL-Lizenz (vtiger Public License) erstellt wurde fallen keine Vorabinvestitionen in teure Lizenzen an.



Juni 2010

Pressekontakt / weitere Informationen:
Different Solutions GmbH
Gesellschaft für IT-Lösungen
Berliner Straße 27, 84478 Waldkraiburg
Telefon: +49(0)8638 8856-0
Telefax: +49(0)8638 8856-29
presse@different-solutions.com
<http://www.different-solutions.com>
<http://www.vtiger.de>

Kurzprofil

Über Different Solutions:

Das Unternehmen Different Solutions mit Sitz in Waldkraiburg ist spezialisiert auf individuelle Lösungen mit Open-Source-Systemen. Das Portfolio beinhaltet die komplette Beratung und kompetente Umsetzung, von Customer-Relationship-Management (CRM) Projekten auf Basis von VTIGER CRM. Als Full-Service-Open-Source-Dienstleister bietet Different Solutions weitaus mehr und stellt auf einem eigenen hosting network die Systeme "on demand" zur Verfügung. Dies unterstreicht die konsequente Orientierung an Effizienz, Flexibilität und Verlässlichkeit im Sinne des Kunden. Zusätzlich sieht Different Solutions Fachschulungen und Supportleistungen als obligatorischen Bestandteil einer ganzheitlichen Realisierung. Different Solutions gewährleistet Kunden im gesamten deutschsprachigen Raum jederzeit die optimale Betreuung.

Different Solutions GmbH
Gesellschaft für IT-Lösungen
Berliner Straße 27, 84478 Waldkraiburg
Telefon: +49(0)8638 8856-0
Telefax: +49(0)8638 8856-29
presse@different-solutions.com
<http://www.different-solutions.com>
<http://www.vtiger.de>