#### **Tun Sie sich etwas Gutes**

Sie können den Sommer genießen und sich trotzdem weiterbilden - oder gerade deshalb? Unsere Sommerspecials sind preiswert und besonders. Preiswert weil wir das Sommerloch nutzen. Besonders durch ein sommerliches Servicedesign.

## Service-Master Grundlagen

Guter Service ist möglich. Wertschätzung, Kompetenz und ein Reklamationsmanagement sorgen für nachhaltige Kundenbindungen. 02. und 03.08.2010 in Ulm, 490 Euro

#### **Exzellente Teams entwickeln**

Mitarbeiter und Strukturen entwickeln und Teampotenziale erkennen erfordert Präferenzen. Entdecken und gestalten Sie diese. 03.08.2010 in Ulm, 290 Euro

#### Erfolgreich präsentieren

Vielfältige Präsentationstechniken und ein individueller Arbeitsstil machen Ihre Präsentationen einzigartig und geben Ihnen Sicherheit.

03.08.2010 in Ulm, 290 Euro

## Talentmanagement - Kluge Köpfe finden

Talente sind ein großes Potenzial für Ihr Unternehmen. Und eine einmalige Motivationsquelle für Ihre Mitarbeiter. Entdecken und fördern Sie Talente! 03. und 04.08.2010 in Ulm, 490 Euro

## Repräsentative Umgangsformen

Sind Ihre Umgangsformen up to date? Gemeinsam machen wir einen Check-up und professionalisieren Ihr Auftreten. 04.08.2010 in Ulm, 290 Euro

## Rhetorik – Sicher auftreten und überzeugen

80 % der Überzeugungskraft entstehen durch Rhetorik, 20 % durch Inhalte. Mit Methode bereiten Sie professionell Gespräche, Diskussionen und Reden vor. **04. und 05.08.2010 in Ulm, 490 Euro** 

#### **Projektmanagement Basics Modul 1**

Ein Grundgerüst an Vorgehensweisen und Methoden gewährleistet, dass Sie Ihre Projekte reibungslos durchführen können. **05. und 06.08.2010 in Ulm, 490 Euro** 

#### Arbeitest Du noch oder lebst Du schon?

Halten Sie Ihr berufliches und privates Leben in Balance. Entwickeln Sie Ihre Zeit- und Selbstorganisation, ausgerichtet auf Ihre persönlichen Ziele. 06. und 07.08.2010 in Ulm, 490 Euro

#### Effektiv verhandeln

Erreichen Sie mit dem Harvard Konzept ein positives Ergebnis und entwickeln Sie gleichzeitig partnerschaftliche Beziehungen.

09. und 10.08.2010 in Ulm, 490 Euro

#### Life is in - Mit Yoga im Business

Durch effektive Yoga-Übungen und individuelle Ernährungstipps erzielen Sie körperliches Wohl befinden und Fitness im Beruf.

10.08.2010 in Ulm. 290 Euro

### Fragen statt Ratschläge geben

Stellen Sie gezielt Fragen, um Sachverhalte, Beziehungen und deren Komplexität sichtbar zu machen und zu lösen. 10.08.2010 in Ulm, 290 Euro

### Humorvoll agieren – Arbeitsalltag optimieren

Mit Humor geht alles besser. Entdecken Sie Ihren Humor! Mit ihm fördern Sie Leistungsbereitschaft, Arbeitsklima und Harmonie.

11.08.2010 in Ulm, 290 Euro

# Methoden im kontinuierlichen Verbesserungsprozess KVP

Mit Methoden des KVP nutzen Sie nachhaltig wertvolle Ressourcen. Sie sparen Kosten und verbessern die Qualität.

11. und 12.08.2010 in Ulm, 490 Euro

0731 - 937 62 0 tqu-akademie.com tqu-unisono.com **TQU unisono** – Institut für soziale Kompetenz

TQU Akademie – Riedwiesenweg 6, 89081 Ulm - Unternehmen im Verbund der Steinbeis-Stiftung