

crm-now ab jetzt in den USA direkt vertreten

Berlin, 15. Juli 2010 – CRM und Illuminetic kooperieren

Seit Jahren betreut crm-now seine Kunden auf dem amerikanischen Kontinent von Deutschland aus. Auf Grund des ständigen Wachstums und dem Anspruch auf mehr Kundennähe sind Illuminetic und crm-now in eine exclusive Partnerschaft eingegangen.

Illuminetic übernimmt die Betreuung der Kunden aus den USA und Mittelamerika und bietet selbst die SaaS CRM Lösung in den USA an.

Diese CRM Lösung für den Vertrieb und den Service im B2B Bereich besticht durch seine leicht verständliche, komfortable und webbasierte Benutzeroberfläche. Für den Vertrieb, dem Marketing und den Service wird der gesamte Verkaufsprozess beginnend bei der Leadbearbeitung bis hin zum Abschluß von Geschäften über die gesamten Lebenszyklen von Kunden, Projekten, Dienstleistungen, Projekten oder Produkten begleitet. Die Software ist speziell für die Webnutzung auf der Basis von Open Source Programmen entwickelt worden. Das bedeutet geringere Kosten, schnellere Zugriffszeiten, bequemer Zugang und hohe Verfügbarkeit.

„Die Teams von crm-now und Illuminetic kennen sich seit vielen Jahren. Dadurch hat sich eine vertrauensvolle Zusammenarbeit entwickelt.“, so Alan Kobran, Geschäftsführer der Illuminetic LLC. „Wir freuen uns auf die exclusive Möglichkeit die bewährte CRM Lösung nun auch direkt in unserem Land anbieten zu können.“

Der Vertrieb von Illuminetic erfolgt ausschließlich über das Internet und wird von einer persönlichen Beratung und Betreuung der Interessenten durch Spezialisten begleitet. Die Lösung kann unverbindlich bis zu 30 Tage kostenlos getestet werden.

Über crm-now (www.crm-now.de)

CRM-now hat sich auf das Angebot von CRM Lösungen zur Vertriebs- und Serviceoptimierung für kleine und mittlere Unternehmen im B2B Bereich spezialisiert. Das Berliner Unternehmen bietet als Application Service Provider europaweit eine kostengünstige und leistungsfähige Alternative zu Eigeninstallationen.

Über Illuminetic (www.illuminetic.com)

Illuminetic bietet in den USA CRM Systeme als SaaS (Software as a Service) und den damit verbundenen Dienstleistungen an. Als exklusiver Partner von crm-now liegt der besondere Schwerpunkt der Geschäftstätigkeit des sehr erfahrenen Teams in Beratung und Hilfen für eine erfolgreiche CRM Einführung.

Kontakt und weitere Information:

crm-now
Dr. Frank Piepiorra
Tel.: +49/ (0)30 / 3900 1800
E-Mail: info@crm-now.de

Illuminetic LLC
Alan Kobran
Tel.: +001/ 703 / 637 9276
E-Mail: info@illuminetic.com