



IBS Notfall- und Krisenmanagement

Viele Krisen können auf strategische Fehlentscheidungen oder auf Fehlverhalten in Notfallsituationen zurückgeführt werden. Es hat sich in vielen Fällen gezeigt, dass mit der Verfügbarkeit von entscheidungskritischen Informationen und der Fähigkeit, negative Ereignisse zeitnah zu bewältigen, Risiken und Störfälle besser beherrschbar sind und damit Schäden reduziert werden können. Allerdings sind in den meisten Unternehmen eine Vielfalt meist redundanter Melde- oder Kommunikationssysteme im Betrieb, was den Betreiber vor die Problematik stellt, die Eigenarten der jeweiligen Systeme genau zu kennen und mehrfach die hinterlegten Daten zu pflegen.

Mit dem Einsatz von IBS, unseren intelligenten Benachrichtigungssystemen, ist die Integration von Benachrichtigungsketten bis hin zur Einbindung unternehmenskritischer Abläufe und Workflows von ERP-Systemen wie SAP ohne den geringsten Systembruch problemlos möglich.

Darüber hinaus haben unsere Systeme die Fähigkeit auf einer einzigen Handhabungsplattform mit einer einheitlichen Bedienung die Grundfunktionalitäten gängiger Melde- und Sicherheitssysteme zu ermöglichen. Im Stör- oder Krisenfall genügt ein Knopfdruck oder Anruf, um automatisch die hinterlegten Personenkreise oder Einsatzkräfte zu informieren.

Die Bedienung der Software ist äußerst einfach und erfolgt in einem kundeneigenen Cockpit. Selbstverständlich werden alle Benachrichtigungsvorgänge in Echtzeit angezeigt und vom System protokolliert. Alle eingeleiteten und ausgeführten Schritte werden durch Rückmeldungen und Status-Berichte dokumentiert. Mit dem Vorhalten solcher Daten können im Falle von Versicherungsansprüchen, Schadensersatzklagen o.ä. Nachweise für eine sorgfältige Vorgehensweise im Schadensfall vorgelegt werden.

Klassische Einsatzgebiete von IBS im Risiko- und Krisenmanagement:

- Jegliche Art von Event- oder Ereignisalarmierung
- Alarmierung von Krisenstäben oder Einsatzzentrale
- Benachrichtigung von Führungs- und Einsatzkräften
- Benachrichtigung von Behörden und Medien
- Benachrichtigung von Kunden, Lieferanten und öffentliche Organisationen
- Integration des IBS Benachrichtigungssystems in bestehende Melde- und Sicherheitssysteme