

07/2010

innocate solutions nutzt Erfahrungen und Methoden aus Microsoft Services Projekten innerhalb des Services Ready Programms.

Durch die Kompetenzen der beiden Partner können Kundenanforderungen schnell und effizient mit verringertem Risiko und in hoher Qualität umgesetzt werden.

Microsoft | Services

Was ist Services Ready?

Im Rahmen kontinuierlicher Qualitätssicherungsmaßnahmen werden Know-How, Erfahrung und Methoden aus Microsoft Services Projekten weltweit konsolidiert, in Fallbeispielen konkretisiert und als Wissensbibliothek zur Nutzung durch die Microsoft Consulting Services (MCS) Organisation bereitgestellt. Diese Bibliotheken werden in Form von „Offerings“ (Serviceangebote) und im Rahmen des „Services Ready“ Programms insbesondere auch Microsoft Partnern zur Verfügung gestellt. Diese Offerings können von Partnern als Service Methoden weiterentwickelt oder in bestehende Methoden oder Lösungen des Partners eingebunden werden. Innerhalb von „Services Ready“ werden Partnerunternehmen speziell in diesen Offerings geschult, um einen gleichbleibenden Qualitätsstandard zu gewährleisten. Nach der Schulung besteht für den Partner die Möglichkeit, die Bibliotheken zu nutzen. Zusätzlich ist der Partner in die weltweiten und lokalen „Services Ready“ Communitys eingebettet. Im Vordergrund von „Services Ready“ stehen

Know-How Transfer, Dialog und Vernetzung zwischen Partnern und Microsoft. Kunden profitieren von Effizienzpotenzialen und geringeren Risiken, da der Partner bewährte Vorgehensweisen und wiederverwendbare Ressourcen nutzt.

innocate solutions bietet ihren Kunden einen ganzheitlichen Lösungsansatz von der Strategie, Analyse und Konzeption bis zum Betrieb – ausgerichtet auf die Geschäftsziele der Kunden. innocate solutions unterstützt bei der Reduzierung von Komplexität, Steigerung von Funktionalität, Schaffung von Transparenz und hilft so den Schutz vorhandener Investitionen zu sichern. Lösungen sind klar strukturiert, hochgradig integriert, angemessen und effizient – ein Baustein für wirtschaftlichen Erfolg und Wettbewerbsvorsprung.

„Wir arbeiten mit Leidenschaft für den Erfolg unserer Kunden. Mit kreativen Konzepten und der hohen Qualität unserer Arbeit erschließen wir Wettbewerbsvorteile durch Informationstechnologie.“
Ralf Granderath, Geschäftsführer,
innocate solutions gmbh.

Die Serviceangebote (Offerings) zielen auf folgende Lösungsbereiche ab:

- › Identity and security
- › Virtualization
- › Systems management
- › Desktop platform
- › Portals and collaboration
- › Search
- › Unified communications
- › Deployment services
- › Customer Care Framework

Anwenderberichte finden Sie unter
www.microsoft.com/casestudies oder
im Services Ready Blog unter
<http://www.servicesreadyblog.com/>

Aufbau von Serviceangeboten (Services Offerings)

Traditioneller Ansatz



Ansatz von Services Ready



Zeit zur Markteinführung verkürzen

- › Vorhandene kundenorientierte und interne Komponenten wirksam einsetzen
- › Von Fachexperten lernen, die diese Lösungen bereitgestellt haben

Schnelle Markteinführung von Service-Methoden zu neuen Microsoft Produkten

- › Steigerung der Projekteffizienz
- › Geminderte Opportunitätskosten
- › Schnellere Bereitstellung von ausgebildeten Beratern in Projekten

innocate solutions besitzt Experten-Know-how für verschiedene Microsoft Plattformen. Technische Schwerpunkte sind dabei die Themen Microsoft Office SharePoint Server (MOSS) sowie Data Management und Business Intelligence auf Basis Microsoft SQL Server. innocate solutions ist heute Gold Certified Microsoft Partner in den Kompetenzbereichen Information Worker Solutions und Data Management Solutions.

Christina Meyer, innocate solutions gmbh,
Telefon +49 211 4165 1830
christina.meyer@innocate.de

innocate solutions ist ein idealer Partner für Projekte, bei denen es gilt Microsoft Technologien mit anderen Technologien zu vereinen und übergreifende Architekturen zu entwerfen.

Dabei hat innocate solutions sowohl Erfahrungen im Bereich der Planung und Implementierung von Koexistenz-Szenarien, bei denen es gilt die Stärken verschiedener Plattformen zu nutzen, als auch bei der Migration von einer technologischen Plattform auf die andere.

Leistungen von Services Ready

Training durch Microsoft Services

Services Ready Partner erhalten ein umfangreiches Bereitstellungstraining direkt von MCS (Microsoft Consulting Services) Experten.

Bei diesem Training handelt es sich um eine hochgradig interaktive Lernerfahrung zwischen Partnern und MCS, die darauf abzielt, bewährte Vorgehensweisen mit technischen Konzepten und Erfahrungen aus Projekten zu verknüpfen.

Qualitätssicherung

Einer der wichtigsten Schritte für Services Ready ist die erfolgreiche Durchführung eines Co-Engagements mit MCS. Dieser praktische Wissenstransfer zwischen Partner und MCS hilft, die Fähigkeit der Partner zu bestätigen und das gelernte Wissen in ihren nächsten Kundenprojekten anzuwenden. Nach Abschluss dieser Phase betrachtet Microsoft einen Partner als Services Ready.

Zusammenarbeit mit Microsoft Services

Services Ready ist so strukturiert, dass es einen fortwährenden Kommunikationsrhythmus mit MCS fördert. Der Services Partner Lead arbeitet Hand in Hand mit dem Partner, um seine Kundenvertriebs- und Marketingbemühungen zu unterstützen. Gleichzeitig fungiert er im Rahmen von Services Ready als Fürsprecher des Partners innerhalb von Microsoft.

Offering-Bibliothek

Ein Offering besteht aus unterschiedlichen Komponenten (Fallstudien, Lösungsmodulen, Dokumenten, Beispielen, Präsentationen, Datenblättern, Kalkulatoren und Erfahrungen aus MCS-Projekten), die in einer Bibliothek zusammengefasst sind. Unter Wiederverwendung dieser Komponenten kann z.B. eine kundenspezifische IT Lösung oder Implementierungsszenario erstellt werden. Ein Offering ist modular anwendbar, skalierbar (Proof-of-Concept bis hin zur Implementierung) und mit anderen Dienstleistungen kombinierbar.

Weitere Informationen über Services Ready finden Sie unter:

www.microsoft.com/servicesready

Microsoft stellt Services Ready Partnern exklusiv ein Logo zur Verfügung



Portals and Collaboration
Services Ready

© 2010 Microsoft Corporation.
Alle Rechte vorbehalten. Dieses Datenblatt dient nur Informationszwecken. MICROSOFT GIBT IN DIESER ZUSAMMENFASSUNG WEDER AUSDRÜCKLICHE NOCH IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNGEN. Microsoft ist entweder eine eingetragene Handelsmarke oder Handelsmarke der Microsoft-Unternehmensgruppe.

innocate solutions ist Services Ready
für Microsoft SharePoint 2010 –
Social Computing, Web Content
Management, Enterprise Portals
and Enterprise Search

BUILD ON

