

**Aktuelle Presseinformation zur**

**PAYMENT 2011**

**6. Kongress für Zahlssysteme und Zahlungsprozesse**

**25. und 26. Mai 2011 in Frankfurt/Main**

## **Exzellente Zahlssysteme sichern Verkaufsprozesse und fördern Kundenbindung – Payment-Trends 2011**

*Frankfurt/Main, 02. Dezember 2010* – Im Online-Handel verlassen Anbieter und Kunden zunehmend die aus dem Präsenzhandel vertrauten Wege und Bezahlverfahren. Längsschnittstudien wie die IZH-Studienreihe des ECC Handel belegen, dass klassische Verfahren wie Vorkasse und Rechnungskauf Marktanteile verlieren, während neue Payment-Verfahren sich zunehmender Beliebtheit erfreuen. Dabei geht es nicht nur um die Sicherheit des Verfahrens, sondern verstärkt zudem um Fragen der Kundenfreundlichkeit und Einfachheit. Die neuen Möglichkeiten bei Mobile Payment, E-Money, Kartenzahlungen und Micro Payment führen derzeit zu starken Veränderungen der gesamten Zahlungsprozesse. Verstärkt wird dieser Trend zudem durch SEPA und die 2. E-Geld-Richtlinie, durch die ab April 2011 viele Payment-Anbieter der Aufsicht der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) unterstehen.

Auf der PAYMENT 2011 – 6. Kongress für Zahlssysteme und Zahlungsprozesse treffen sich vor diesem Hintergrund Payment-Experten der Branchen (Online-)Handel, Telekommunikation, Energieversorgung und Versicherung, sowie Payment-Service-Provider und erörtern die aktuellsten Trends in der Zahlungsabwicklung und bei den Payment-Prozessen. Gemeinsam mit den Kooperationspartnern ECC Handel, ibi Research und BVDW beleuchtet die DEUTSCHE KONGRESS alle aktuellen Themen und erwartet wieder über 120 Teilnehmer aus dem deutschsprachigen Raum.

Am 25. Mai 2011 werden zunächst im Plenum die aktuellsten Payment-Trends im Mittelpunkt stehen. Dazu sind neben hochkarätigen Plenurvorträgen der Metro AG und der DHL Diskussionen zu den Payment-Trends für 2011 geplant. Im weiteren Verlauf erläutern im Fachforum A – *Payment im (Online-) Handel* u. a. Deutsche Lufthansa, tradoria und der Bundesverband Digitale Wirtschaft (BVDW) aktuelle Fragen zu Sicherheit, Risikomanagement und Mobile Payment beantworten. Im Fachforum B – *Payment in den Kundenbeziehungen* werden u. a. von Experten der SÜWAG und Steria Mummert Fragen der elektronischen Rechnungsstellung und der Umstellung auf die europäischen Zahlverfahren SEPA erläutert und diskutiert. Darüber hinaus stellen Experten der BaFin die Pläne und Praxisbeispiele für die Regulierung von Payment-Prozessen nach dem Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetz vor und erläutern anhand von Praxisbeispielen Ausnahmetatbestände. Am 26. Mai haben die Teilnehmer dann Gelegenheit, sich in zwei Workshops mit den Top-Themen „Zukunft des Payment im (Online-)Handel“ sowie die „Umstellung auf SEPA in be-

stehenden Kundenbeziehungen“ vertieft auseinanderzusetzen und Best Practices hierzu kennenzulernen.

Nähere Informationen und das detaillierte Programm, finden Sie unter [www.payment-kongress.de](http://www.payment-kongress.de)

#### **Pressekontakt**

Claudia Pomillo  
Neue DEUTSCHE KONGRESS GmbH  
Geleitsstr. 14  
60599 Frankfurt / Main  
Tel. 069 / 63006 - 670  
Fax 069 / 63006 - 969  
[pomillo@deutsche-kongress.de](mailto:pomillo@deutsche-kongress.de)

#### **Über den Veranstalter**

DEUTSCHE KONGRESS ist unabhängig und informiert in hochkarätigen Veranstaltungen über Trendthemen. Sie bietet Führungs- und Fachkräften aus Wirtschaft, Industrie, Politik und Forschung Plattformen für Wissenstransfer und Meinungs austausch.

[www.deutsche-kongress.de](http://www.deutsche-kongress.de)