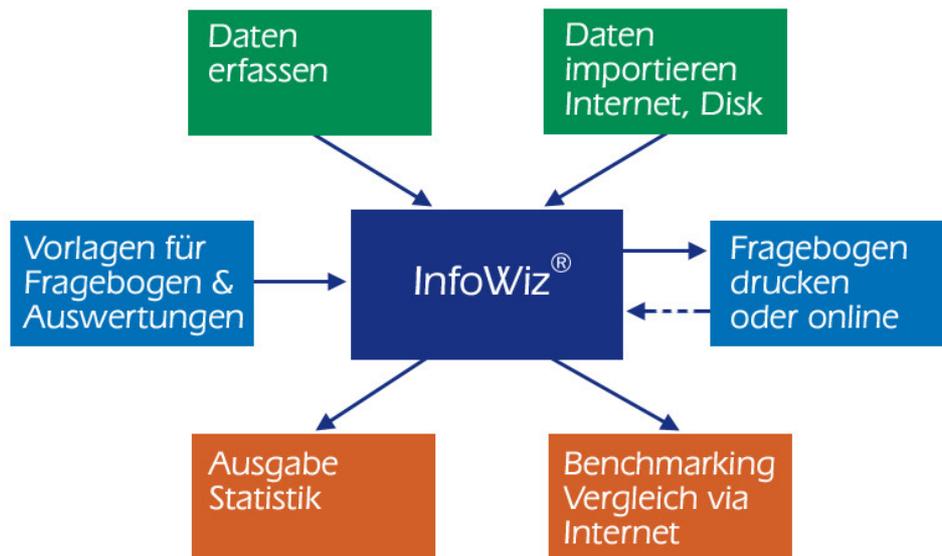




InfoWiz® Befragungssoftware

Erhebung - Analyse - Benchmarking

Mit der Befragungssoftware InfoWiz® verfügen Sie über eine Zeitmaschine, die Sie mittel- und langfristig bei der Umsetzung Ihrer Erfolgsstrategie unterstützt! Die Wünsche und Tendenzen Ihrer Kunden und Mitarbeiter bereits heute genau zu kennen, versetzt Sie in die Lage, heute schon vorausschauend zu reagieren.



Mit InfoWiz® können Sie regelmässig die Zufriedenheit und die Erwartungen der Kunden und Mitarbeiter messen und entsprechende Massnahmen ergreifen. InfoWiz® unterstützt auf überraschend einfache Weise den gesamten Prozess, von der Erstellung der Fragebogen, über die Erfassung der Daten, bis hin zur statistischen Auswertung und zum vergleichenden Benchmarking über Betriebe und Abteilungen hinweg (anonym).

Die Befragungssoftware InfoWiz® ist sehr einfach zu installieren und läuft unter Windows 98/NT/2000/XP.

Beispiele für die Zufriedenheitsanalyse:

- Kundenbefragungen
- Mitarbeiterbefragungen
- Lieferantenbefragungen
- Gästebefragungen
- Patientenbefragungen
- Studentenbefragungen
- Schüler- und Lehrerbefragungen

Bitte wenden ...



InfoWiz® - The Information Wizard

Erhebung - Analyse - Benchmarking

Fragebogen

Erstellen Sie mühelos und zeitsparend sauber strukturierte Fragebogen.

| | Zufriedenheit 1 = sehr unzufrieden 2 = unzufrieden 3 = zufrieden 4 = sehr zufrieden | Wichtigkeit 1 = sehr unwichtig 2 = unwichtig 3 = wichtig 4 = sehr wichtig |
|------------------------------------|--|--|
| Réception | | |
| 1. Prompte Reservationsbestätigung | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 |
| 2. Kompetente Beratung | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 |

Statistik

Lassen Sie sich automatisch aussagekräftige und relevante Auswertungen anzeigen.

| Geschlecht | Nennungen | Verteilung % |
|-------------|-----------|--------------|
| Frau | 2 | 20 |
| Mann | 8 | 80 |
| ohne Angabe | 0 | 0 |

Benchmarking

Vergleichen Sie sich jederzeit anonym mit ähnlichen Betrieben.



Das meinen unsere Kunden ...

“InfoWiz® ist ein sehr innovatives und kostengünstiges Produkt. Ohne grossen Zeitaufwand können wir Fragebogen erstellen und auswerten. Aufgrund der gewonnenen Erkenntnisse optimieren wir laufend unsere Dienstleistungen und Entscheidungsprozesse.”

Fritz Erni, Direktor, Art Deco Hotel Montana, Luzern

“Es ist beeindruckend, wie einfach ein Fragebogen erstellt und die Daten mit wenigen Mausklicks statistisch sinnvoll ausgewertet werden können. Ich kenne kein vergleichbares Produkt.”

Remo Fehlmann, Direktor, Seminarhotel Sempachersee, Nottwil

“Aus meiner Erfahrung als Auditorin und Beraterin stellte ich immer wieder fest, dass viele Unternehmen die Arbeit und den finanziellen Aufwand für Umfragen scheuen. Für die Zertifizierung eines Qualitätsmanagement-Systems nach ISO 9001:2000 ist eine Kundenzufriedenheitsmessung jedoch erforderlich. InfoWiz® ist ein sehr bedienerfreundliches Programm und ermöglicht verschiedenste Arten von Befragungen, Analysen und Bewertungen. Das Preis-/ Leistungsverhältnis für dieses Tool ist hervorragend.”

Katharina Müllener, Auditorin SOS und Geschäftsführerin KATHARINA MÜLLENER, Sempach