

Gestiegene Nachfrage bei schnellem Internet mit Kabel BW

Oberhausen-Rheinhausen, 07. Januar 2011:

Seit mehr als 3 Jahren bereits ist das Unternehmen MKS Computer & Internet Service in Oberhausen Partner von Kabel BW und berät hier als Vertriebspartner die Kunden kostenlos zum Thema Internet, Fernsehen, Radio, Mobilfunk, Handy-Modelle, mobiles Internet (UMTS) sowie digitales und hochauflösendes Fernsehen (HDTV).

Dabei stellt das Unternehmen besonders seit mehreren Monaten ein gestiegenes Interesse am schnellen Internet verbunden mit kostengünstigem Telefonieren fest. "Die vielen Nachfragen wundern uns nicht", erzählt Inhaber Markus Scheurer. "Die meisten unserer Kunden beklagen sich immer wieder über langsames und unzuverlässiges Internet bei trotzdem hohen Gesamtkosten für Internet und Telefon. Rechnungen von mehr als 60 Euro pro Monat sind da keine Seltenheit."

Dass es auch schneller und günstiger geht, zeigt das Unternehmen mit seinem Partner Kabel BW den Kunden immer gerne und überzeugt dabei ebenso mit der breiten Auswahl an Möglichkeiten. Denn nicht nur Internet und Telefon per Kabel mit großen Internet-Bandbreiten von 12, 32, 50 oder 100 MBit/s im Download sind häufige Themen, auch weitere Bereiche wie mobiles Internet, Handy-Tarife, hochauflösendes Fernsehen oder das neue Video-on-Demand-Portal von Kabel BW sind immer öfter Ausgangspunkt der Beratungsgespräche.

"Dabei machen es die Konkurrenz-Anbieter in Baden-Württemberg wie z. B. 1&1 Internet oder Telekom den Kunden schon fast zu leicht, zu Kabel BW zu wechseln", ergänzt hier Markus Scheurer. "Denn mit dem 'Einsteiger-Tarif' mit 12 MBit/s Download-Flatrate plus Telefon-Flatrate (Clever Kabel Starter) für 19,90 € oder der 12 MBit/s Internet-Flatrate für 14,90 € zahlen die Kunden von Kabel BW meist mehr als doppelt so wenig wie beim bisherigen Anbieter."

Doch meist bekommen die Kunden beim vorherigen Anbieter gar nicht die volle DSL-Geschwindigkeit von max. 16 MBit/s. "Besonders bei uns im Ort und den umliegenden Gemeinden im 20 km-Radius liegt die Internet-Verbindung häufig nur bei 3 bis 6 MBit/s. Und trotzdem zahlen die Kunden mehr beim alten Provider." Da jedoch Kabel BW mit 32 MBit/s doppelt so schnell wie DSL (= max. 16 MBit/s) bzw. mit 50 und 100 MBit/s doppelt so schnell wie VDSL (= max. 25 / 50 MBit/s) bieten kann, fällt den Kunden der Wechsel häufig sehr leicht. Dabei wird das von der Konkurrenz in der Werbung viel beworbene VDSL nur in einigen Großstädten wie Berlin oder Frankfurt angeboten. In ländlichen Regionen ist hier Fehlanzeige. Kabel BW dagegen bietet in ganz Baden-Württemberg (in Haushalten mit Kabel-Anschluss) standardmäßig auf Wunsch 100 MBit/s an.

Doch nicht nur die günstigen Preise von Kabel BW sind für viele Kunden ein Grund, sich bei MKS Computer & Internet Service zu informieren. Denn neben einem ausführlichen Beratungsservice rund um alle Produkte, bei dem auch alle Fragen des Kunden gerne beantwortet werden, besteht auch die Möglichkeit, die Voraussetzungen vor Anbieter-Wechsel vor Ort beim Kunden zu prüfen. So sagt Inhaber Markus Scheurer: "Im Idealfall besprechen wir den Wechsel zu Kabel BW direkt beim Kunden. So können wir bereits während des Gesprächs die Räumlichkeiten prüfen, was die Vorbereitung für eine schnelle und problemlose Montage für den Kabel BW-Techniker vereinfacht. Und auch das Prüfen der vorhandenen Kabel für TV / Radio, Strom, Netzwerk und Telefon / Fax sowie der optimale WLAN-Empfang gehören zu unserem Service."

Gestiegene Nachfrage bei schnellem Internet mit Kabel BW

So berichtet Herr Scheurer, dass immer wieder Kunden zu ihm kommen, die bei einem anderen Kabel BW-Vertriebspartner den Vertrag abschließen, aber unzureichende Leitungen oder eine schlechte Verkabelung haben. "Die vorhandene Verkabelung vom alten DSL-Anbieter reicht zwar für das vergleichsweise langsame DSL, aber für das schnelle Internet von Kabel BW mit bis zu 100 MBit/s braucht man teilweise neue Netzwerk-Verbindungen. Oder Telefon und PC stehen zu weit auseinander, müssen jedoch beide mit dem Modem verbunden werden." Aus diesem Grund berät Markus Scheurer die Kunden vor Ort auch gerne zu den Möglichkeiten der Verkabelung, z. B. per schnellem Netzwerk-Kabel bis 10.000 MBit/s oder dem "Netzwerk über das Stromnetz", dem sog. Powerline-Netzwerk. Dank zuverlässiger Partner wie d-link, AVM Fritz oder devolo bietet das Unternehmen - zusammen mit seinem Partner Magnus Mühinghaus von XdReAm Multimedia - umfassende und gezielte Planung beim Verbinden der einzelnen Komponenten. Denn auch das Einrichten einer TK-Anlage, die Einrichtung von Router und Endgeräten (z. B. dem Laptop) und viele weitere Leistungen gehören zum Angebot des Unternehmens. Bei Bedarf liefert MKS Computer & Internet Service auch weitere notwendige Hardware plus Zubehör.

"Wir hatten schon zahlreiche Kunden, die beim alten Anbieter mehr als 60 € / Monat bezahlt haben, jetzt aber bei Kabel BW mit etwa 20 € / Monat deutlich weniger zahlen. In diesem Beispiel spart der Kunde pro Monat etwa 40,- €, das sind pro Jahr knapp 500,- €. Da rechnet sich auch eine komplette Neu-Verkabelung der Geräte, die meist zwischen 100 und 200 € liegt", resümiert Markus Scheurer.

Für jeden Neukunden mit Kabel BW-Vertrag bietet das Unternehmen außerdem 60,- € als Willkommen-Bonus. Davon entfallen 30,- € auf die Einrichtung von Router + 2 End-Geräten, einen 16 GB-USB-Stick oder einen DVB-T-Empfang-Stick, 30,- € erhält der Kunde zusätzlich bar auf die Hand. "Gerade über die Einrichtung Ihres Routers sowie PC und Laptop freuen sich unsere Kunden häufig, denn diese sind mit der Einrichtung inkl. Passwort und WLAN-Verschlüsselung mangels Erfahrung meist überfordert. Und über die 30,- € auf dem Konto freut man sich ohnehin."

Weitere Infos zu den verschiedenen Tarifen inkl. Bestell-Möglichkeit bietet das Unternehmen unter <http://tinyurl.com/mks-kabel-bw-oberhausen> oder telefonisch unter (07254) 985145.

JETZT INFORMIEREN

Gestiegene Nachfrage bei schnellem Internet mit Kabel BW

Das Unternehmen MKS Computer & Internet Service konzentriert sich seit Gründung im Jahr 2005 neben vielen Bereichen wie PC-Hilfe & Installation, Kabel, Beamer-Verleih uvm. vor allem um den umfassenden Bereich Marketing.

Dazu gehören Website- & Shop-Gestaltung plus Pflege, Online-, Print- & E-Mail-Werbung sowie weitere Themen & Bereiche des Marketings.

Dabei richtet sich das Zielgebiet des Unternehmens besonders auf kleine und mittlere Firmen und bei den allgemeinen Leistungen selbstverständlich auch auf Privatpersonen, Vereine und andere Organisationen.

Das Unternehmen MKS Computer & Internet Service versteht sich als Dienstleister mit Rund-um-Service.

Die Besonderheit: Wir identifizieren uns mit unseren Kunden. Denn nur wer sich auch für seine Kunden interessiert, kann das beste Ergebnis für den Kunden rausholen.

So bieten wir viele Lösungen im Bereich PC & Internet an. Sei es ein EDV-Grundkurs, die Vermittlung von Praxis-Wissen rund um Computer & Internet oder aber Infos, wie Sie Ihre Website selbst ganz einfach gestalten können.

Zu unserem Service gehören neben Website-Erstellung und -Pflege ebenso E-Mail-, Web- & Print-Marketing. Sei es die Gestaltung oder Änderung Ihrer Website oder "nur" der Versand eines Newsletter oder die Gestaltung von Designs und Texten zu Website oder Newsletter.

Auch das Betreuen und Optimieren von PCs wie auch Installation, Reparaturen sowie die klassische PC-Hilfe zur Fehlerbehebung gehören zu unseren Spezialitäten.

Weiter bieten wir diverse Zusatz-Leistungen an, z. B. Scannen von Unterlagen, Bearbeiten von Bildern, Gestalten von Formularen uvm.

Ergänzt wird unser Spektrum durch den Verkauf von Hard- & Software sowie die individuelle Gestaltung von Komplett-PCs.

Darüber hinaus ist die Vernetzung Ihrer PCs inkl. Anbindung an eine schnelle Internet-Verbindung bei uns möglich.

Eine enge Zusammenarbeit mit verschiedenen Partnern wie z. B. der Firma XdReAm Multimedia, mit der wir in gemeinsamen Büroräumen zu finden sind, runden unser Angebot ab.