

Fragebogen

Für Geschädigte aufgrund des Abgreifens von Bankzugangsdaten im Online-Banking durch Straftäter (sog. Phishing)

Bevor wir Ihnen helfen können, müssen wir gemeinsam mit Ihnen den Sachverhalt Ihres Falles sorgfältig aufklären. Jeder Fall ist anders und die Übernahme nicht geprüfter Erklärungen verbietet sich von selbst. Wenn Sie uns die Unterlagen anhand des nachfolgenden Fragebogens zusammenstellen, helfen Sie uns, Ihnen zu helfen.

Meine Kontaktdaten:

Name:

Anschrift:

Tel./ ggf. Mobil:

e-Mail:

Rechtsschutz (Vers./ Vers-Nr.):

Welche nichtautorisierte(n) Zahlung(en) wurde(n), mit welchem Verwendungszweck, an welchen Geldempfänger, in welcher Höhe mit welcher Wertstellung von Ihrem Konto abgebucht? (Bitte reichen Sie uns eine Kopie Ihres Kontoauszuges ein.)

Wann und durch welches Ereignis haben Sie erstmals von der nichtautorisierten Zahlung erfahren? (z.B. durch Einblick in das Online-Banking, durch Zusendung meiner Kontoauszüge)

.....

.....

Haben die Täter in Ihr Kontoguthaben verfügt oder in Ihren Dispositionskredit oder beides? (bitte reichen Sie uns den Kontostand vor der erstmaligen Verfügung der Täter ein, ggf. durch Kopien ihrer Kontoauszüge.)

.....

Wann haben Sie Ihre Bank erstmals darüber informiert, dass es sich um eine nichtautorisierte Zahlung handelt oder wurden Sie ggf. sogar von Ihrer Bank informiert?

.....

.....

Haben Sie bereits eine Strafanzeige getätigt und besitzen Sie ein Aktenzeichen der zuständigen Polizeidienststelle? (Reichen Sie uns ggf. eine Kopie Ihrer Eingangsbestätigung der Strafanzeige ein.)

Nein / Ja, sie lautet:

.....

An wie vielen internetfähigen Computer nutzen Sie Online-Banking?

- a) Nur an meinem Computer zu Hause.
- b) An folgenden Computern:

.....

.....

Welches Online-Banking-System nutzen Sie? (PIN/TAN-Verfahren, PIN/iTAN-Verfahren, HBCI-Banking, Smart-TAN-Plus, SMS-TAN etc.)

.....

Bei welcher Bank sind Sie Kunde? Bei welcher Filiale wird Ihr Konto geführt?

.....

.....

Wo bewahren Sie Ihre Kontozugangsdaten auf (PIN/ TAN / WebSign-Card etc.)?

.....

.....

Wurde auf Ihrem Computer ein Virus gefunden?

Ja / Nein

Hinweis: Wenn Sie uns beauftragen wollen, unterlassen Sie bitte Schriftverkehr mit dem Gegner. Dies übernehmen wir für Sie. Sofern es bereits Schriftwechsel mit dem Gegner gibt, reichen Sie uns bitte Kopien ein.

Falls Sie rechtsschutzversichert sind, können Sie uns oben bei Ihren Kontaktdaten die Versicherung und die Versicherungsnummer mitteilen. Wir tätigen dann für Sie eine Deckungsanfrage.

Senden Sie diesen Fragebogen bitte per Fax an +49 (0) 331 97937520 oder per e-Mail an anwalt@ilex-recht.de.