



## PRESSEMITTEILUNG

**Optimierungslösungen, Beratung und Experten-Vermittlung speziell für kleine und mittlere Unternehmen auf der Systems 2007**

### **Aus der „MUSTERFIRMA“ bessere Geschäftsprozesse mitnehmen**

München, September 2007. Für Unternehmer, die ihre Geschäftsprozesse einfacher und effizienter gestalten wollen, ist „DIE MUSTERFIRMA“ die zentrale Anlaufstelle auf der Systems. Sie erhalten hier unkomplizierte Beratung und die direkte Vermittlung von Experten und Geschäftskontakten. Unter dem Motto „Tune your Business“ präsentiert „DIE MUSTERFIRMA“ in Halle A2, Stand 201, zudem 25 konkrete Optimierungslösungen speziell für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) aus allen Geschäftsbereichen. Hinzu kommt eine „MUSTERVERWALTUNG“ mit Lösungen für öffentliche Einrichtungen und Behörden und die Sonderschau „Produktion der Zukunft“. Bayerns größte unabhängige Initiative aus Wirtschaft, Politik und Wissenschaft zur Geschäftsprozessoptimierung in KMU bietet damit eine umfassende Unternehmensberatung weit über das IT-Umfeld hinaus. In den Vorjahren gehörte „DIE MUSTERFIRMA“ zu den am meisten besuchten Ausstellungsbereichen der Systems.

Wie lassen sich Prozesse beschleunigen oder vereinfachen, Kosten einsparen oder Personal entlasten? Mit ihren außergewöhnlichen und sofort umsetzbaren Optimierungslösungen zeigt „DIE MUSTERFIRMA“, wie konkrete Aufgabenstellungen aus der betrieblichen Praxis eines Mittelständlers ohne großen Aufwand gelöst werden können. Im Rahmen der Systems 2007 von 23. bis 26. Oktober in München hat „DIE MUSTERFIRMA“ auf 600 Quadratmetern 25 solcher Lösungen entlang eines „Pfad der Optimierungen“ aufgebaut. Dieser führt durch alle Geschäftsbereiche: Management & Strategie, Organisation & Prozesse, IT & Kommunikation, Produktion & Energie, Marketing & Vertrieb, Personal & Bildung, Finanzen & Recht.

Unter den Lösungen, die speziell für die Belange von KMU konzipiert wurden, sind z.B. ein virtueller Arbeitsplatz, Systeme zur Unternehmenssteuerung und zur Simulation der Unter-



nehmenszukunft, Backoffice-Services für die komplette Auslagerung der Administration, eine Weinprobe mit Videounterstützung, Filme für Webshops, Möglichkeiten zur Risikoanalyse, zum Qualitätsmanagement, zur Telefonkostenoptimierung, zum elektronischen Zahlungsverkehr, zur Gesundheit am Arbeitsplatz oder zur Gestaltung von Arbeitsverträgen. Geführte Rundgänge durch „DIE MUSTERFIRMA“ finden täglich um 15 Uhr statt.

Hinzu kommt als Branchenschwerpunkt eine „MUSTERVERWALTUNG“. Hier erfahren Behörden und öffentliche Einrichtungen, wie sie ihre Verwaltungsprozesse vereinfachen können und Unternehmen, wie sie von E-Government-Angeboten profitieren können. Speziell am E-Government-Tag der Bayerischen Staatsregierung am Mittwoch wird darüber informiert und unter anderem über die europäische Dienstleistungsrichtlinie und ihre Auswirkungen auf Wirtschaft, Staat und Kommunen diskutiert.

### **Beratung zum Mitnehmen**

Neben der ganzheitlichen Themenaufstellung und den mustergültigen Lösungswegen ist es insbesondere die unabhängige Beratung, die das Konzept der „MUSTERFIRMA“ ausmacht. Die Initiative umfasst ein kompetenzübergreifendes Netzwerk von 120 Mitgliedsunternehmen und -institutionen sowie politischen Partnern. Ursprünglich vor vier Jahren von Innovationsträgern aus dem IT-Umfeld ins Leben gerufen, präsentiert sich das Gemeinschaftskonzept inzwischen als umfassende Unternehmensberatung zur Förderung von kleinen und mittleren Unternehmen. Somit wird der Stand der „MUSTERFIRMA“ zum Top-Ausstellungsbereich für alle kaufmännischen Besucher der Systems.

Top-Partner und Unterstützer der „MUSTERFIRMA“ sind dieses Mal neben dem Mehrwert-distributor sysob als neuem Träger für den Bereich IT und Telekommunikation wieder der Bayerische Unternehmensverband Metall und Elektro e.V. (BayME), die Vereinigung der Bayerischen Wirtschaft (vbw), die Bayerische Staatsregierung, die Technische Universität München, die Messe München und mehrere Verlage.

Aus diesen Institutionen und weiteren Partnerunternehmen – vom IT-Systemhaus über den Unternehmensberater, vom Hersteller bis zum Finanzberater – werden auf der Systems rund 60 qualifizierte und zertifizierte Experten für die unkomplizierte Beratung der Besucher vor



Ort sein oder bei Bedarf direkt weitere Kontakte aus dem Netzwerk vermitteln. Die „International Business Lounge“ der vbw und ein internationaler Networking-Tag am Donnerstag bringt Unternehmern ebenfalls Möglichkeiten für gezielt angebahnte Geschäftskontakte, z.B. mit Delegationen aus Bulgarien, Rumänien und Ägypten.

### **Volles Programm an vier Tagen**

Präsentiert von Unternehmern für Unternehmer sorgen täglich mehrere Shows im „Forum des Wissens“ für die praxismgerechte Information der Besucher zu Trendthemen, darunter „Fearless – die Rundum-Sicher-Show“, die „Outsourcing-Show“ rund um Schlagworte wie Web 2.0, Software as a Service (SaaS) oder Application Service Providing (ASP) sowie die im letzten Jahr besonders erfolgreiche RFID-Show zum praktischen Einsatz der Funketiketten in Produktion und Lager.

Im Special "Produktion der Zukunft" präsentieren Unternehmen und Institute Forschungsprojekte und innovative Lösungen. Aber auch der Besucher selbst kann aktiv werden und beispielsweise mit einer Spielkonsole einen Industrieroboter programmieren und so erfahren, dass Informatik Spaß machen kann. Auch beim HighTech-Roundtable am Donnerstag sowie beim Bildungstag am Freitag stehen Lösungen gegen den Fachkräftemangel auf der Agenda.

Besonders anschaulich ist auch das „Muster-Call Center“. Besucher können beobachten, wie dieses arbeitet, bzw. was hinter den Kulissen passiert, von der Schulung der Mitarbeiter über Finanzierungs- und Förderungsmöglichkeiten bei der Schaffung neuer Arbeitsplätze bis hin zu Arbeitsplatzergonomie oder der Optimierung von Telefonkosten.

### **„MUSTERFIRMA“ immer aktiv**

Neben der Beteiligung an Messen und Kongressen wie der SYSTEMS, der Kommunale in Nürnberg oder bei Networking-Treffen ist „DIE MUSTERFIRMA“ in regionalen Veranstaltungen ganzjährig und bayernweit präsent. Ständig aktiv ist auch die MUSTERFIRMA-Hotline (0700 8020 8010) zur Erstberatung und Expertenvermittlung sowie der Katalog der Optimierungslösungen und eine Dienstleisterdatenbank im Internet unter [www.diemusterfirma.de](http://www.diemusterfirma.de).



###

### **Bildmaterial und weitere Infos zum Download unter**

[www.diemusterfirma.de/presse](http://www.diemusterfirma.de/presse)

### **DIE MUSTERFIRMA im Kurzprofil**

DIE MUSTERFIRMA ist Bayerns größte unabhängige Initiative aus Wirtschaft, Politik und Wissenschaft zur Geschäftsprozessoptimierung in kleinen und mittleren Unternehmen (KMU). Ihr Ziel ist es, die Wirtschaftlichkeit und Effizienz von KMU in allen Geschäftsbereichen durch unkomplizierte Beratung und mustergültige, sofort umsetzbare Lösungen zu fördern. Das Gemeinschaftskonzept DIE MUSTERFIRMA entstand ursprünglich aus der IT-Wirtschaft heraus und hat viele Förderer und Sponsoren. Darunter sind Wirtschaftsverbände, die bayerische Staatsregierung, die Messe München und Verlage. Ihr Herz bildet aber das einzigartige Netzwerk von zertifizierten Experten und qualifizierten Beratern. Ihre Optimierungslösungen, kostenfreie Erstberatung und die Vermittlung von Experten und Geschäftskontakten bietet DIE MUSTERFIRMA regelmäßig auf Messen, bei Networking-Veranstaltungen, unter der Beratungs- und Vermittlungshotline 0700 8020 8010 und online unter [www.diemusterfirma.de](http://www.diemusterfirma.de).

### **Kontakt und Informationen**

MUSTERFIRMA Service Agentur  
Quellengasse 13  
85276 Pfaffenhofen a. d. Ilm

Beratungshotline: 0700 8020 8010  
Telefon: 08441 859 180  
Fax: 08441 859 181  
[info@diemusterfirma.de](mailto:info@diemusterfirma.de)  
[www.diemusterfirma.de](http://www.diemusterfirma.de)

#### **Ansprechpartner**

Markus Käser, Projektleitung  
Telefon 08441 859 180  
[mkaeser@diemusterfirma.de](mailto:mkaeser@diemusterfirma.de)

#### **Pressekontakt**

Verena Schlegel, Pressesprecherin  
Telefon 08441 760 905  
[vschlegel@diemusterfirma.de](mailto:vschlegel@diemusterfirma.de)

###

### **Wir laden Sie herzlich ein zu einem Besuch in der MUSTERFIRMA**

auf der SYSTEMS 2007, Halle A2, Stand 210.

Anmeldung und Terminvereinbarung ab sofort möglich:

- Eröffnung: Dienstag, 23.10.2007, 13:00 Uhr
- Presse-Rundgang: Dienstag, 23.10.2007, 16:30 Uhr
- Individuelle Führungen nach Vereinbarung