

## santix-Partnerschaft mit dem TÜV SÜD

### santix AG begleitet IT-Dienstleister auf dem Weg zur ISO 20000-Zertifizierung

**Unterschleißheim-München, März 2011.** – Die santix AG hat mit dem TÜV SÜD eine Kooperationspartnerschaft geschlossen, die auch die Zusammenarbeit im Rahmen der ISO 20000 umfasst. Ihre ISO 20000-zertifizierten Trainer und Auditoren erhalten durch die Zusammenarbeit mit der TÜV SÜD Management Service GmbH und der TÜV SÜD Akademie GmbH einen frühzeitigen und umfassenden Einblick in die Entwicklungen der ISO 20000 sowie in die bestehenden Ausbildungswege.

Die TÜV SÜD Management Service GmbH (TMS) zertifiziert Managementsysteme und ist als unabhängige sowie unparteiische Zertifizierungsstelle auf der Basis der ISO 17021 durch die DAkkS (Deutsche Akkreditierungsstelle) akkreditiert. In dieser Rolle führt die TMS Zertifizierungen von Organisationen nach der ISO 20000 durch.

Für die Kunden, die santix rund um ihre Vorbereitung auf eine ISO 20000-Zertifizierung (optional auch hinsichtlich der prozessualen Neuausrichtung und Optimierung) berät und auf dem Weg zur Zertifizierung begleitet, hat dies einen großen Vorteil: Auch sie erhalten über die santix-Berater sämtliche für sie relevanten Informationen frühzeitig. Abläufe und Abstimmungen im Vorfeld der Zertifizierung erfolgen passgenau und ohne Reibungsverluste in der Koordination. Darüber hinaus profitieren sie von dem profunden und aktuellen Wissensstand, den die santix-Berater durch die Kooperation mit dem TÜV SÜD aufweisen.

Für IT-Dienstleister führt angesichts der Nachfrage seitens der Einkäufer von IT-Dienstleistungen im öffentlichen und privaten Sektor kaum mehr ein Weg vorbei an einem objektiven Nachweis über ihre Leistungsfähigkeit und die Qualität der zu erbringenden IT-Services. Internationaler Standard dafür ist seit dem Jahr 2006 die Zertifizierung nach ISO 20000. Das Beratungs- und Systemhaus santix AG unterstützt je nach Bedarf mit dem santix ISO 20000 Preaudit Consulting Package oder mit den santix-Packages für die fünf Schritte Entscheidung, Bestandsaufnahme, Implementierung, Zertifizierung und Optimierung.

---

Dieser Text umfasst 2000 Zeichen.

#### Über santix

Die im Jahr 1990 gegründete santix AG ist ein etabliertes, branchen- und herstellernerutrales Beratungs- und Softwareunternehmen für IT getriebene Business Lösungen, IT Management und IT Governance. Erstklassige technische Kompetenz und ausgezeichnete Servicequalität zeichnen santix aus. Neben dem Headquarter in München-Unterschleißheim ist santix in Österreich und in der Schweiz vertreten.

#### Weitere Informationen

santix AG  
Frau Dr. Beatrix Körner  
Freisinger Str. 9

D- 85716 Unterschleißheim

Tel.: (089) 321 506-30

Fax : (089) 321 506-99

E-Mail : [beatrix\\_koerner@santix.de](mailto:beatrix_koerner@santix.de)

Internet : <http://www.santix.de>