

**Epicor liegt in Sachen Software-Bereitstellung und Finanzierungsmodelle vorne**

*US-Analyst Forrester sieht den Hersteller in der Kategorie „Delivery and Financing Mechanisms“ sowohl im Enterprise- als auch im KMU-Umfeld bestens positioniert*

**FRANKFURT AM MAIN – 27. November 2007.** Die Epicor Software Corporation ist sowohl für Großunternehmen als auch kleinere und mittelständische Betriebe erste Wahl, sobald es um die unterschiedlichen Angebote zur Software-Bereitstellung und deren Finanzierung geht. Dies ist das Ergebnis einer im Oktober 2007 von dem US-amerikanischen Analystenhaus Forrester Research mit dem Titel: „The Forrester Wave: Enterprise Apps Software Licensing and Pricing, Q4 2007“ veröffentlichten Studie. Der Spezialist für Unternehmenssoftware verbuchte in der Kategorie „Delivery and Financing Mechanisms“ den Spitzenwert und teilt sich den Führungsanspruch lediglich mit einem weiteren der zwölf bewerteten namhaften Anbieter von ERP-Lösungen. Insgesamt legten die Analysten bei der Untersuchung der unterschiedlichen Lizenz- und Preisgestaltungsmodelle 97 verschiedene Kriterien an. Berücksichtigt wurden lediglich Hersteller mit hoher Marktpräsenz und –bedeutung.

**Das Ergebnis**

Ausschlaggebend für das hervorragende Abschneiden von Epicor in der Kategorie „Delivery and Financing Mechanisms“ sind einerseits die verschiedenen Varianten, in denen Großunternehmen aber auch KMUs die ERP-Software beziehen können. Hierzu zählt unter anderem das Hosting. Andererseits spielten bei der Bewertung die unterschiedlichen angebotenen Finanzierungsmöglichkeiten wie beispielsweise das Lease-to-Buy-Modell eine Rolle. Zusammengenommen erachten die Analysten von Forrester den Software-Hersteller als einen Marktführer im KMU- und einen „Strong Performer“ im Enterprise-Umfeld. Bei Großunternehmen punktete Epicor vor allem auf dem Gebiet der Lizenzunterstützung und gilt hier als einer der „Top Drei“.

Der Autor der Studie, Forrester-Analyst R. „Ray“ Wang, kommt zu folgendem Schluss: „Epicor verdankt seinen Erfolg vor allem seiner positiven Reputation bei den Kunden. Der Hersteller erhält übergreifend beste Noten und wird für seine ausgeprägte Serviceorientierung gelobt... Auf Grund seiner führenden Position und der überdurchschnittlichen Unterstützung der von Forrester definierten „Enterprise

Software Licensee bill of rights“<sup>1</sup> sollte Epicor Software ohne Frage von mittelständischen Unternehmen und den Abteilungen von Großkonzernen als Partner für ERP-Lösungen in Betracht gezogen werden.“ Die von Wang veröffentlichte Empfehlung beruht auf Gesprächen, die Forrester mit Kunden von Epicor geführt hat. Diese ergaben, dass vor allem die Betreuung durch einen einzigen Support-Account-Manager, die exzellente externe Kommunikation und der professionelle jedoch zeitgleich zuvorkommende Umgang bei der Zusammenarbeit geschätzt wird.

**2.847 Zeichen bei durchschnittlich 85 Anschlägen (inklusive Leerzeichen) pro Zeile**

**GERNE STELLEN WIR IHNEN BEI INTERESSE DIE VOLLSTÄNDIGE FORRESTER-STUDIE ZUR VERFÜGUNG. SENDEN SIE UNS EINFACH EINE KURZE E-MAIL AN [INFO@BILLO-PR.COM](mailto:INFO@BILLO-PR.COM) UND WIR SENDEN IHNEN DAS DOKUMENT UMGEHEND ZU.**

**Unternehmenskontakt**

Epicor Software Deutschland GmbH  
Nicolai Henze  
Hanauer Landstraße 291a  
60314 Frankfurt am Main  
Telefon: +49.(0)69.800 766 38  
Telefax: +49.(0)69.800 766 05  
E-Mail: [nhenze@epicor.com](mailto:nhenze@epicor.com)  
[www.epicor.com](http://www.epicor.com)

**PR-Agentur**

billo pr GmbH  
Tina Billo  
Tanusstraße 43  
65183 Wiesbaden  
+49.(0)611.5802 417  
+49.(0)611.5802 434  
[tina@billo-pr.com](mailto:tina@billo-pr.com)  
[www.billo-pr.com](http://www.billo-pr.com)

**Kurzprofil Epicor Software:** Die 1984 gegründete Epicor Software Corporation zählt weltweit zu den führenden Anbietern branchenspezifischer Softwarelösungen, mit denen sich unternehmensübergreifende Geschäftsprozesse optimieren lassen. Diese basieren auf einer innovativen, serviceorientierten Architektur (SOA) und unterstützen moderne Web-Service-Technologien. Das Spektrum reicht von Enterprise-Resource-Planning- (ERP) über Customer-Relationship-Management- (CRM) bis hin zu Supply-Chain-Management- (SCM) Anwendungen. Ebenso bietet der Hersteller mit seiner Professional-Services-Automation-Lösung eine Software zur Automatisierung von Dienstleistungen an. Heute vertrauen rund 20.000 Kunden – mittelständische Betriebe und die größten 1000 Unternehmen weltweit – in mehr als 140 Ländern auf die Produkte von Epicor, die in über 30 Sprachen zur Verfügung stehen. Neben den flexibel einsetzbaren, wirtschaftlich attraktiven und standardisierten Unternehmenslösungen profitieren sie ebenso von den vielfältigen Supportleistungen, auf die sie an jedem Punkt der Erde zugreifen können. Neben einem Hauptsitz in den USA sowie einem deutschen Büro in Frankfurt am Main ist Epicor mit Niederlassungen rund um den Globus vertreten. Weitere Informationen zum Unternehmen und den angebotenen Softwarelösungen sind im Internet unter der folgenden Webadresse abrufbar: [www.epicor.com](http://www.epicor.com).

---

<sup>1</sup> Quelle: Forrester Reserach Inc., Studie: „The Forrester Wave™: Enterprise Apps Software Licensing and Pricing, Q4 2007“, Veröffentlichungsdatum: 15. Oktober 2007.