

**NEU: PC-Hilfe per Fernwartung jetzt für Jedermann möglich**

Seit Mai 2007 ist ein neuer und einzigartiger Onlineservice im deutschsprachigen Internetraum verfügbar: Hilfe von PC-Profis über Fernwartung ohne Softwarekauf einfach über den Internet-Explorer. Sofortige, kostengünstige PC-Hilfe ist so für Jedermann möglich.

Seit etwas über einem halben Jahr bietet Maxx IT-Services über die Internetpräsenz [www.Windows-Doktor.de](http://www.Windows-Doktor.de) professionelle Hilfe von erfahrenen Technikern direkt über das Internet an. Dieser im deutschsprachigen Internetraum bisher einzigartige Service bietet privaten und gewerblichen Windows-Nutzern die Möglichkeit, **Fehler unmittelbar über das Internet beheben** zu lassen. Der PC muss nicht mehr abgebaut und zum Händler getragen werden oder ein teurer PC-Notdienst muss nicht gerufen werden.

Die Technik der Fernwartung basiert auf einer professionellen Software der Firma NTR. Die Serveranbindung im eigenen Hause wird über eine sehr sichere 256-Bit-verschlüsselte Datenleitung realisiert. Für die Kunden ist nur eine Internetverbindung nötig. Selbst Anschlüsse mit ISDN und analogen Modems können ferngewartet werden. Der Techniker sieht das Monitor-Bild des Kunden-PCs in seiner Fernwartungskonsole und kann Maus und Tastatur fernsteuern. Eine solche Technik war bisher nur großen Unternehmen vorbehalten und nur mit teurer Software zu realisieren.

Die Live-Hilfe ist sehr transparent. Der Kunde sieht jederzeit, was der Techniker macht und kann zu jedem Zeitpunkt wieder Kontrolle über Maus und Tastatur bekommen, indem er diese einfach benutzt. Der Kunde könnte jederzeit die Verbindung unterbrechen. Sensible und persönliche Daten müssen nicht mehr außer Haus gegeben werden. Der Technikereinsatz ist so kontrollierbar, als wenn er beim Kunden vor dem PC säße.

Die bisherige Erfahrung hat gezeigt, dass ein Großteil der Probleme bereits nach 15-30 Minuten behoben ist. Der Stundenpreis liegt bei 44,- EUR inkl. MwSt. und ist im Vergleich zum PC-Händler 'um die Ecke' oder gar einem Außendiensttechniker sehr günstig. Einsparungsmöglichkeiten durch nicht vorhandenen Fuhrpark z. B. schlagen sich hier im Preis nieder. Die Abrechnung erfolgt im Viertelstundentakt und ist per Lastschriftverfahren und über Vorkasse per Paypal oder Banküberweisung möglich.

Die Voraussetzung ist lediglich eine kurze kostenlose Anmeldung. Anschließend kann per Chat oder Telefon mit den Technikern Kontakt aufgenommen werden. Die Verbindung beider PCs wird einfach durch Installation eines Active-X-Plugins im Internet-Explorer oder durch Klick eines Verbindungsmoduls auf der Internetseite des Windows-Doktors realisiert.

Der Service wird zur Zeit Mo.-Fr. Von 09-19 Uhr (Di. und Do. bis 21 Uhr, in Kürze auch Mo., Mi. u. Fr.) und sonntags von 16-20 Uhr angeboten. Weitere Servicezeiten sind geplant.

Hardwareprobleme können leider noch nicht behoben werden. Es wird jedoch eine genaue Fehleranalyse – soweit möglich – erstellt, die der Kunde mit zu seinem Hardwarehändler nehmen kann. So muss dieser nicht mit der Arbeit von vorne beginnen. Ein flächendeckendes Partnernetz in Deutschland ist geplant. Bei diesen Partnern kann der Kunde Hardwarefehler mit Kostenvorteil beheben lassen.

**Über die Maxx IT-Services GmbH & Co. KG**

Die Gesellschaft wurde im Mai 2007 gegründet. Tätigkeitsschwerpunkt wird die PC-Online-Reparatur werden. Weitere derzeitige Betätigungsfelder sind Webdesign und Internetdienstleistungen. In Bielefeld arbeiten momentan vier Mitarbeiter. In Köln ist derzeit ein Online-Techniker mit Problemlösungen vertraut. Der Status als Pionier der PC-Online-Reparatur für Jedermann soll zu einer bekannten Marke im Internet-Dienstleistungsbereich werden.

**Kontakt**

Firmenwebseite: <http://www.maxx-it.de>

PC-Online-Reparatur: <http://www.windows-doktor.de>

Email: [stephan.benik@maxx-it.de](mailto:stephan.benik@maxx-it.de)

Persönlicher Kontakt: Stephan Benik, Maxx IT-Services GmbH & Co. KG, Bielefeld

Telefon, Telefax: 05 21 ' 55 77 12-0, -9

Anfragen für Bilder bitte per Email