

## **Neuer Bereichsleiter bei walter services: Udo Peschke wird Key Account-Manager für Automotive**

**Ettlingen, 03.08.2011.** Seit Juli 2011 ist Udo Peschke (53) als Key Account-Manager für Automotive, eine der Schlüsselbranchen des Ettlinger Dienstleisters für Kundenservice und Vertrieb, verantwortlich. Der gelernte Versicherungskaufmann und studierte Betriebswirt kommt von der Car Center Colonia Vertriebs GmbH, wo er zunächst den Bereich Marketing und Kommunikation leitete und anschließend das Tochterunternehmen, die KWT – Autovermietung aufbaute und verantwortlich führte.

Von 1999 bis 2007 war Udo Peschke Projektleiter bei der smart GmbH und entwickelte ein europaweites Anfrage- und Reklamationsmanagement. Zu seinem Verantwortungsbereich zählte die strategische Entwicklung des smart Info Center zum Customer Care Center im Rahmen des CRM der smart GmbH und die anschließende Migration in das Mercedes-Benz Customer Assistance Center nach Maastricht. Bei walter services wird Udo Peschke künftig das Automotive-Segment leiten und weiter ausbauen. Für Auftraggeber dieser Branche wickelt walter services als externer Dienstleister alle CRM-Aktivitäten von der Leadbearbeitung bis zum Customer Care ab.