



RECRUITING PROCESS OUTSOURCING

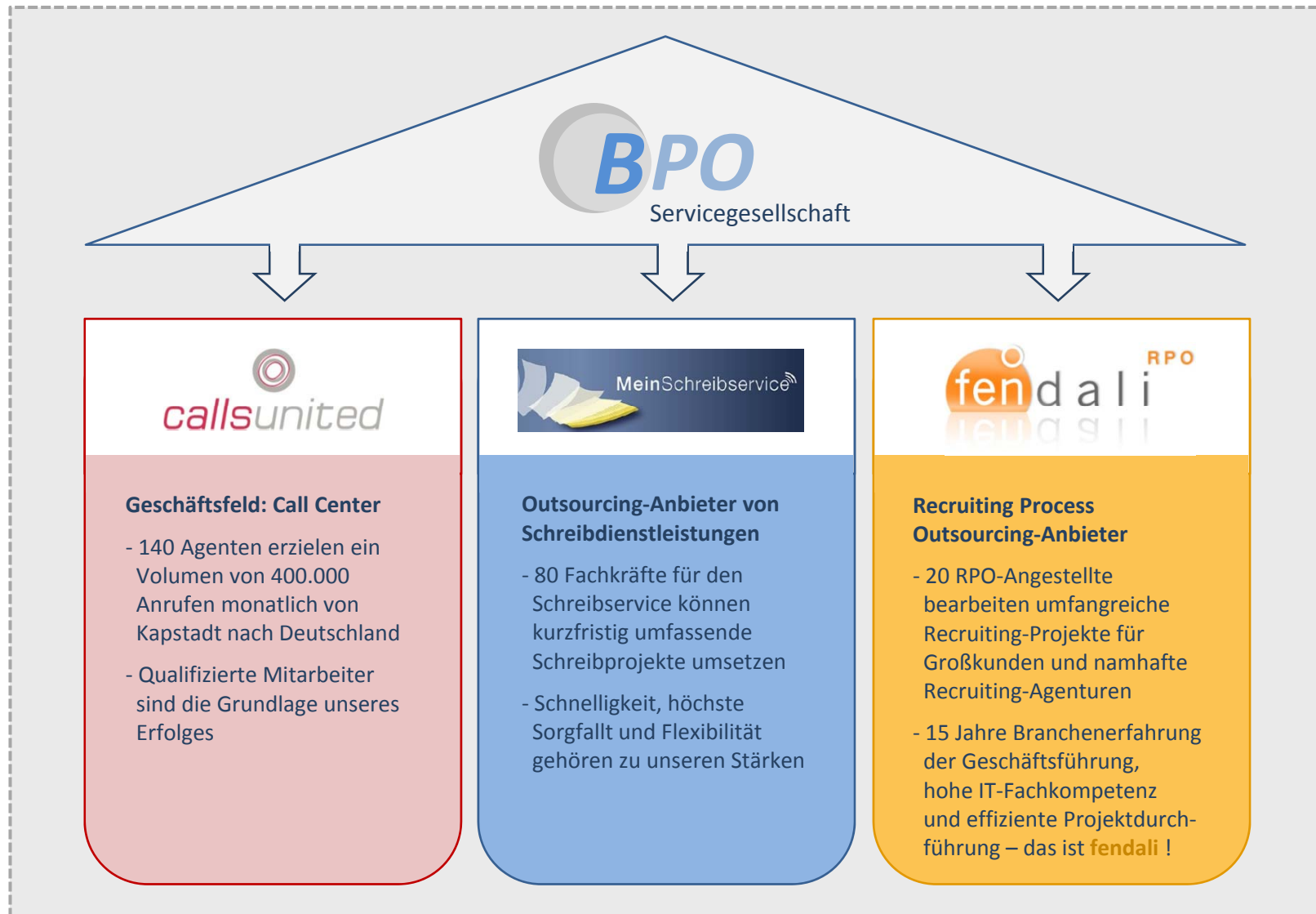
Mit **fendali** sichern Sie sich Wettbewerbsvorteile im Recruitingmarkt:
Mit effizienten Recruiting-Prozessen liefern wir Ihnen exzellente Ergebnisse



1. UNTERNEHMENSAUFBAU
2. fendali IM ÜBERBLICK
3. DAS DIENSTLEISTUNGSPORTFOLIO
4. IHRE VORTEILE
5. ERFOLGREICHE KUNDENBEISPIELE
6. DAS fendali MANAGEMENT
7. KUNDENSTIMMEN
8. PERSPEKTIVEN



1. Geschäftsbereiche der BPO-Gruppe



2. fendali in Kürze



fendali ist **stark im Consulting**. Wir verfügen über **langjähriges Know-how**, effiziente **Beschaffungskanäle** und kooperieren mit den besten europäischen Recruiting-Plattformen (z.B. MBA-Exchange.com, Careers in Europe).

Recruiting ist unsere Leidenschaft. Effiziente Recruiting-Prozesse sind der Garant für **exzellente Ergebnisse**. Durch bewährte und rasche Selektionsprozesse erreichen wir z.B. eine Reduktion der Recruiting-Prozesszeit. Diese Workflow-Optimierung ist aus Kundensicht durchweg vorteilhaft:

Die Nadel im immer größer werdenden Heuhaufen ist schneller gefunden !

Unser Fokus liegt auf der **Abwicklung personalintensiver administrativer Prozesse im Recruitingbereich**. Von der **Bewertung und Auswahl der Bewerbungsunterlagen** anhand stellen- und firmenspezifischer Auswahlkriterien – bis hin zur Durchführung und Auswertung **psychologischer Tests** bei geeigneten Kandidaten via Telefon.

3. Unser Dienstleistungsportfolio

		
Bewerbungsmanagement	Bewerber-Check-Up	HR-Consulting
✓ PRE-SELEKTION ✓ ERFASSUNG UND PRÜFUNG AUF VOLLSTÄNDIGKEIT ✓ GESAMTE BEWERBERKOMMUNIKATION (ZU-/ABSAGE, ZWISCHENBE-SCHIED) ✓ BEWERBER-HOTLINE ✓ KANDIDATEN-REKRUTIERUNG	✓ DETAIL-SCREENING-INTERVIEWS MIT DEM BEWERBER (ÜBERPRÜFUNG DER PASS-GENAUIGKEIT DES KANDIDA-TENPROFILS AUF DIE STELLEN-AUSSCHREIBUNG) ✓ REFERENZANRUF E DURCHFÜHREN ✓ DURCHFÜHRUNG VON PSYCHOLOGISCHEN TESTS VIA TELEFON	✓ LÖSUNG INDIVIDUELLER RECRUITING-PROBLEME ✓ EMPLOYER-BRANDING STRATEGIE ✓ IT-CONSULTING ✓ INTERNE PRO-ZESSE OPTIMIEREN

4. Ihre Vorteile des RPO im Überblick

✓ Hohe Geschwindigkeit

Durch das Outsourcen bestimmter Prozessschritte steigern Sie die **Effizienz** in Ihrem gesamten **Rekrutierungsablauf** und beschleunigen so den **Time-to-hire-Prozess**. Profitieren Sie von dem Vorteil Ihre **Kandidaten frühzeitig** zu identifizieren und beim **“war of talents”** anderen Unternehmen einen entscheidenden Schritt voraus zu sein.

✓ Qualität & Kompetenz

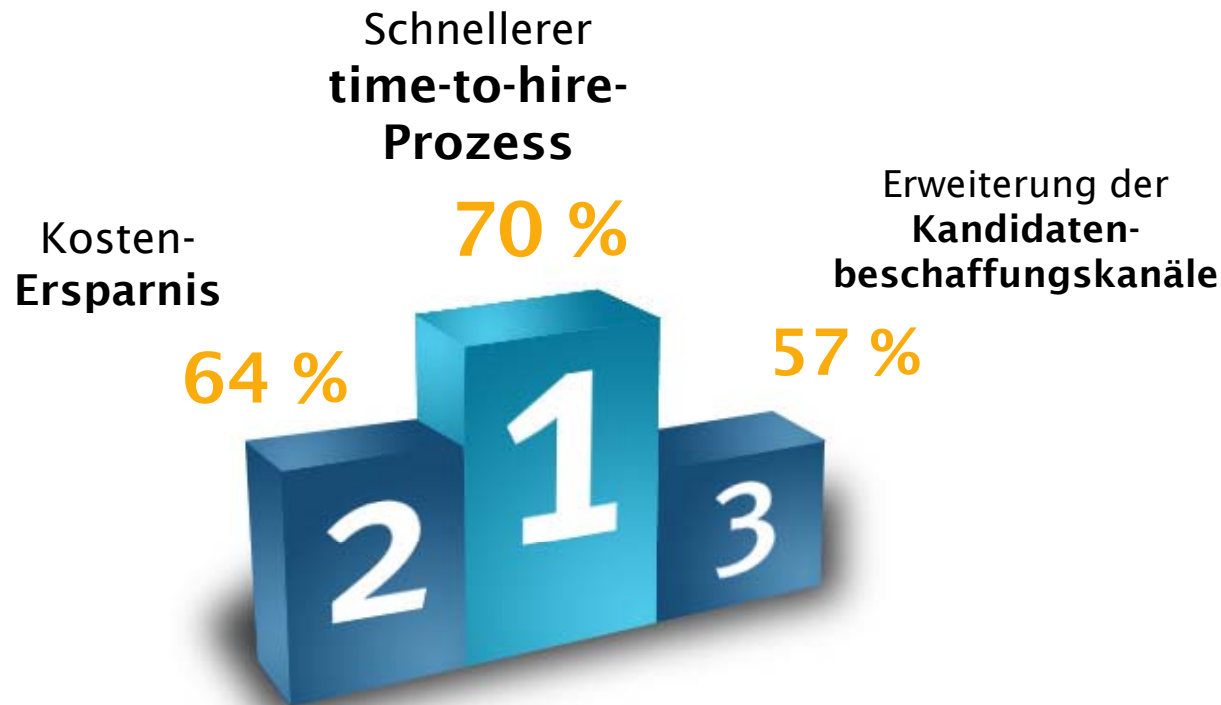
Unsere **langjährige Erfahrung** im Recruiting gibt uns die Expertise, ein präzises Bild über die **Anforderungen des gewünschten Kandidaten** zu erhalten. Indem wir uns auf die Auswahl und Bewertung von High Potentials konzentrieren, ermöglichen wir Ihnen sich aus diesem arbeitsintensiven Prozess **“auszuklinken”**. Somit bleibt Ihnen mehr Zeit, sich intensiv auf die Einstellung und dem Management adäquater Kandidaten zu konzentrieren (Konzentration auf Ihre Kernkompetenz).

✓ Kostenvorteile

Neben dem **Effizienzgewinn** und der daraus **resultierenden Kostenersparnis** bietet Ihnen **fendali** einen weiteren strategischen **Wettbewerbsvorteil**: Durch die internationale Aufstellung der BPO-Servicegesellschaft haben wir interne Prozesse regional angesiedelt. Unsere beiden **Outsourcing-Zentren in Kapstadt / Südafrika** sind mit **qualifizierten deutschsprachigen Fachkräften** besetzt. Dadurch ist es uns möglich, zu einer **geringeren internen Kostenstruktur** zu arbeiten als es bei anderen Anbietern unserer Branche der Fall ist. Diesen Vorteil geben wir selbstverständlich an unsere Kunden weiter.

4. Ihre Vorteile

Laut der aktuellen Global RPO-Studie haben sich drei signifikante Gründe herauskristalisiert, warum immer mehr Unternehmen zum verstärkten Einsatz von RPO greifen. (Befragt wurden 96 Unternehmen mit überwiegend mehr als 1.000 Beschäftigten)



5. Projektbeispiel: Careers in Europe



Careers in Europe zählt zu den größten europaweiten Karrierenetzwerken. Die Plattform verfügt über 120.000 Hochschulabsolventen und Berufseinsteigern mit bis zu 10 Jahren Berufserfahrung und ist bekannt für seine exklusiven Live-Events.

RPO-Maßnahmen erfolgreich durchgeführt von fendali

- Datenbankmanagement
- Sourcing von spezifischen Profilen
- Kandidatenmanagement
- Durchführung von Telefoninterviews
- Durchführung von Referenzanrufen
- Hochschulmarketingkampagnen – Research und Telemarketing
- PR Kampagnen (Aufbau Presseverteiler, Erstellung der Pressemitteilung, Versand, Follow-up)
- Kundenakquise im B2B-Umfeld

5. Projektbeispiel : MBA-Exchange.com



MBA-Exchange.com ist die bekannteste MBA-Plattform und besitzt Exklusiv-Abkommen mit Europas und Amerikas renomiertesten MBA-Business-Schools. MBA-Exchange.com ist eine der begehrtesten Plattform für Research und Akquise von High Potentials.

RPO-Maßnahmen erfolgreich durchgeführt von fendali

- Platzierung von Profilen
- Kundenakquise im B2B-Umfeld
- Anzeigenscreening

5. Projektbeispiel: Trade>>Log



TRADE>>LOG führt im Auftrag nationaler Handelsunternehmen Inventuren durch. Hierfür werden jährlich bis zu 26.000 Beschäftigte benötigt. Das Unternehmen operiert landesweit und besitzt namhafte Kunden wie Rewe, Edeka, Tommy Hilfiger, Gerry Weber etc.

RPO-Maßnahmen erfolgreich durchgeführt von fendali

- Datenbankmanagement
- Sourcing von spezifischen Profilen
- Kandidatenmanagement
- Durchführung von Telefoninterviews
- Terminierung von Arbeitseinsätzen

5. Projektbeispiel: Careernomics



Careernomics ist die erste Karriere-Plattform, die weltweite Absolventen und Early-Career-Professionals (ECPs) in einem Netzwerk zusammenfügt. Careernomics Events werden über das Internet realisiert und beinhalten WebCasts, Live Chats und Power-Point Präsentationen. Während der Online-Events können die Kandidatenprofile (CVs) eingesehen werden.

RPO-Maßnahmen erfolgreich durchgeführt von fendali

- Gestaltung von Printmedien für Bewerberkampagnen
- Editieren und Transkription von Non-Printmaßnahmen im Rahmen des Personalmarketings
- PR Kampagnen
- Kundenakquise im B2B-Umfeld

5. Projektbeispiel: Xenagos



Xenagos ist eine auf Vertriebspositionen spezialisierte Personalberatung. Erfahrung und Know-How, moderne Methoden und hohe Qualität sind die Erfolgsfaktoren des Frankfurter Unternehmens.

RPO-Maßnahmen erfolgreich durchgeführt von **fendali**

- Kundenakquise im B2B-Umfeld
- Identifikation von Zielfirmen
- Ausarbeitung individueller Angebote

6. Das Management der RPO Gruppe

Britta Stalling

Als erfolgreiche Unternehmerin, EMDS und Career Company Mitgründerin und Expertin im Bereich Key Account Management, HR Recruiting, Bewerbermanagement und E-Recruitingprozesse verfügt sie über 15 Jahre Erfahrung auf diesem Gebiet. Die Kundenbedürfnisse stets im Blick, führt sie mit hoher Fachkompetenz und Engagement auch komplexe Recruitingprojekte zum Erfolg.



Britta Stalling konnte im Rahmen des Managements internationaler Rekrutierungsprojekte einen immensen Erfahrungsschatz ansammeln. Sie gilt als Pionierin der damals innovativen Recruitingveranstaltungen von EMDS in Europa und Career Company in Deutschland.

Des Weiteren besitzt sie umfangreiche Kenntnisse in den Bereichen: PR- und Medienarbeit, Wissensmanagementsysteme, Schnittstellenmanagement zur Optimierung interner Prozesse sowie Führungstrainings und Ergebnis-Coaching.



ERFOLG DURCH ERFAHRUNG.

fendali – Ihr strategischer Partner im Bereich RPO

6. Das Management der RPO Gruppe

Torsten Lüddecke

Torsten Lüddecke ist strategischer Berater im Bereich des Outsourcings arbeitsintensiver Geschäftsprozesse (BPO-Consultant).

Seine Unternehmererfahrung bei EMDS und Career Company geben ihm eine ausgezeichnete Expertise, um im Bereich des Recruiting sein Know-How gewinnbringend einzusetzen.



Als Gründer und Geschäftsführer von Career Company blickt Torsten Lüddecke auf 15 Jahre Erfahrung in der Bearbeitung und Abwicklung komplexer Bewerbungsprozesse. Im Auftrag von 25 der 30 größten deutschen börsennotierten Unternehmen hat er ein jährliches Volumen von rund 40.000 Bewerbungen schnell, kostengünstig und zielgenau bearbeitet.

Als Verantwortlicher für die EMDS Group war er für das Bewerbermanagement von weltweit insgesamt rund 150.000 Bewerbungen im Jahr zuständig - von Boston über Moskau bis Shanghai.



ERFOLG DURCH ERFAHRUNG.

fendali – Ihr strategischer Partner im Bereich RPO

7. Kundenstimmen



Bilal Ojeh

MBA-Exchange.com Geschäftsführer

“Dank der kompetenten Mitarbeitern von **fendali** wurden sämtliche von uns ausgelagerten Prozesse auf einem hohen Niveau und mit erstaunlich rascher Geschwindigkeit bearbeitet. Die langjährige Erfahrung der **fendali** Geschäftsleitung war für uns unter anderem ausschlaggebend für die Wahl dieses RPO-Anbieters.”



Dominik Aust

Trade>>Log Prokurist

“Unsere Kunden erwarten von uns eine hohe Flexibilität. Binnen weniger Tage muss eine ausreichende Anzahl Mitarbeiter an einem bestimmten Ort bereit gestellt werden. Trotz dieser Herausforderungen konnten wir Dank des kompetenten Engagements von **fendali** die Erwartungshaltung unserer Kunden stets erfüllen.”



Stephane Wajskop

Careers in Europe Geschäftsführer

“**fendali** hat uns überzeugt! Dank der hohen Prozesseffizienz konnten wir eine deutliche Qualitätsverbesserung der einzelnen Prozessschritte beobachten. Die starke Consultingkomponente konnte **fendali** bei uns zudem entfalten und sorgte nachhaltig zu Verbesserungen unserer internen Prozessschritte. Lob und Dank aus Brüssel !”

8. Perspektiven

**Sie brauchen einen starken Partner für Ihre Recruiting-Prozesse?
Sie sind auf der Suche nach den geeigneten Kandidaten?**

fendali bietet exzellente Ergebnisse in allen Bereichen des Recruiting Outsourcing. Mit unserem erfahrenen Team stürzen wir uns voller Leidenschaft und Engagement auf neue Projekte.

Informieren Sie sich unverbindlich über Lösungen zu Ihrer individuellen Herausforderung. **Wir nehmen uns gerne Zeit für Sie.**



ERFOLG DURCH ERFAHRUNG.

fendali – Ihr strategischer Partner im Bereich RPO

Ich freue mich auf Ihren persönlichen Anruf



Britta Stalling



Torsten Lüddecke



Anschrift: 6-8 Vrede Street, 8001 Cape Town, Südafrika

Email: bstalling@fendali.com
tlueddecke@fendali.com

Tel.: +27 (0) 21 / 425 11 45

Home: www.fendali.com