

9. BSM/ITSM-Seminar von The Knowledge Place am 4. Oktober im Gottlieb Duttweiler Institut
Rüschlikon / Zürich

Michael Santifaller referiert über "Business Service Management funktioniert: Die Praxisbeispiele LGT Bank und Bank Julius Bär".

Unterschleißheim-München, September 2011. – Business Service Management soll die IT optimal auf die Bedürfnisse des Unternehmens ausrichten. Steuerung und Management der IT erfolgen dabei ausschließlich aus einer Geschäftsperspektive, immer mit dem Ziel, einen Mehrwert für das Unternehmen zu schaffen.

Gemäß Gartner haben Business Service Management und IT Service Management zwar den "Peak of inflated expectations" überschritten, aber das "Plateau of Productivity" noch nicht erreicht. Tatsächlich tun sich viele Unternehmen schwer mit der Umsetzung: Unklare Zielsetzungen, mangelhaftes Projekt- und fehlendes Change-Management, Unterschätzung der Komplexität – die Gründe sind zahlreich.

Während des 9. BSM/ITSM-Seminars von The Knowledge Place am 4. Oktober im Gottlieb Duttweiler Institut in Rüschlikon / Zürich adressieren namhafte Referenten aus Wissenschaft und Wirtschaft die relevanten Aspekte und zeigen Lösungsansätze und erfolgreiche Beispiele aus der Praxis auf.

Michael Santifaller, Vorstandsvorsitzender der santix AG mit Sitz in Unterschleißheim bei München, referiert über "Business Service Management funktioniert: Die Praxisbeispiele LGT Bank und Bank Julius Bär".

Das santix-Thema könnte für Ihre Leser interessant sein? Schicken Sie uns eine E-Mail an beatrix_koerner@santix.de und wir senden Ihnen Mitte Oktober den Vortrag von Michael Santifaller.

Über santix

santix ist ein profiliertes Beratungs-, System- und Softwareunternehmen für IT Governance, IT-Management und maßgeschneiderte Geschäftslösungen. Erstklassige Managementberatungs- und technische Kompetenz sowie ausgezeichnete Servicequalität überzeugen branchenübergreifend Konzerne und Mittelständler sowie öffentliche Hand in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Mehr unter www.santix.de

Weitere Informationen

santix AG
Frau Dr. Beatrix Körner
Leiterin Marktkommunikation
Freisinger Str. 9
D- 85716 Unterschleißheim
Tel.: (089) 321 506-30
Fax : (089) 321 506-99
E-Mail : beatrix_koerner@santix.de
Internet : <http://www.santix.de>