



Reservation  
Assistant™

Spa & Activity Software

## TAC steht nun am Stundenplan der Swiss Hotel Management School



Hartberg/Wien/Leysin, 2. November 2011

**Seit 20 Jahren bildet die Swiss Hotel Management School die General Manager (GM) der Zukunft aus. Die erfolgreiche Führung eines SPAs erlernen die Studenten ab sofort anhand der Spa & Activity Software „Reservation Assistant“ von TAC.**

Für die Studenten der Swiss Hotel Management School (SHMS) steht ab diesem Semester ein neues Fach am Stundenplan: Die Hotel- und SPA-Manager der Zukunft erlernen ab sofort im hauseigenen Trainings-SPA erfolgreiches Management anhand des „Reservation Assistant“, der Spa & Activity Management Software des österreichischen Herstellers TAC.

Claudia Jakobs, zuständige Lektorin an der SHMS, erklärt, wie es zur Zusammenarbeit mit TAC kam: „Unsere Studenten erhalten eine Ausbildung auf dem aktuellsten Stand der Wissenschaft und Technik. Daher war es für uns selbstverständlich, mit dem Reservation Assistant die aktuellste Softwarelösung am SPA-Markt in das Studienprogramm aufzunehmen.“

Im Rahmen der Lehrveranstaltung lernen die Studenten, wie sie den Reservation Assistant für erstklassiges Gästeservice im SPA einsetzen. Die Übungen im Trainings-SPA reichen von der Terminierung über Personalplanung, Warenwirtschaft und Guest Relationship Management bis hin zu detaillierten Statistiken und Auswertungen, mit denen die Studenten ihren Erfolg als SPA Manager erheben.

### Know-How als Türöffner

Das Ziel der Kooperation zwischen TAC und SHMS ist es, die Studenten bestmöglich für den Berufseinstieg in die Luxushotellerie vorzubereiten. „Der Reservation Assistant ist bei den besten Hotels und Resorts in der Schweiz, aber auch in 52 anderen Ländern im Einsatz. Kenntnisse im Umgang mit der Software sind für die Absolventen der SHSM daher eine wichtige Qualifikation und möglicherweise der entscheidende Türöffner in die Tophotels dieser Welt“, so Günther Pöllabauer, Director Marketing und Sales bei TAC.



Die Swiss Hotel Management School  
Copyright: SHMS

# Swiss Hotel Management School

Die SHMS ist die größte englischsprachige Hotelfachschule der Schweiz und bietet ein umfassendes Angebot an erstklassigen Grund- und Aufbaustudiengängen, um die Bereiche Veranstaltungs-, Tourismus- und Hotelmanagement zu studieren. Zum Lehrplan gehören studienbegleitende Praktika, die in der Schweiz oder im Ausland absolviert werden können. An den beiden Campi der SHMS in Caux und Leysin sind Studierende aus über 65 Ländern eingeschrieben, so dass das Studentenleben zu einer wahrhaft internationalen Erfahrung wird.

Weitere Informationen: <http://www.shms.com>

## TAC Informationstechnologie GmbH

Der österreichische Softwarehersteller TAC GmbH entwickelt und vertreibt intelligente Software-Lösungen für die internationale Hotellerie. Die Management Software „Reservation Assistant“ koordiniert alle Aktivitäten eines Resorts, von der Terminplanung im SPA über die Mitgliederverwaltung und Guest Relationship Management bis hin zur Tischverwaltung in Fine Dining Restaurants. Zu den Kunden zählen unter anderem Hyatt Hotels Corporation, The Dolder Grand, das Grand Resort Bad Ragaz, La Mamounia Marokko, Costa Navarino und Schloss Fuschl Resort & SPA.

Mit TAC Digital Signage bietet die TAC GmbH eine weitere Möglichkeit an, um die Auslastung im Spa und somit den Umsatz zu steigern. Die Reservation Assistant Spa & Activity Software filtert automatisch kurzfristig verfügbare Behandlungstermine und bietet diese den Gästen über sämtliche elektronischen Plakate von TAC Digital Signage an. So wird die Aufmerksamkeit der Gäste auf freie Behandlungstermine gelenkt und der Umsatz gesteigert. Kürzlich hat TAC die erste mobile Kundenkarte für SPAs, Hotels und Fitnesscenter präsentiert.

Weitere Informationen: <http://www.reservationassistant.com>

## Kontakt:

Katharina Lagler  
Marketing und PR Manager

TAC Informationstechnologie GmbH  
8230 Hartberg, Schildbach 111

T: +43.3332.6005.990  
M: +43.664.8214868  
[www.reservationassistant.com](http://www.reservationassistant.com)  
<mailto:k.lagler@tac.eu.com>  
[www.facebook.com/reservationassistant](http://www.facebook.com/reservationassistant)