

## Pressemitteilung

3. November 2011

Hostserver Qualitätsmanagement zertifiziert nach ISO 9001

Marburg/Berlin, 3.11.2011 Die Hostserver GmbH ist Ende Oktober für die erfolgreiche Einführung eines Qualitätsmanagement-Systems (QMS) nach DIN EN ISO 9001:2008 von der TÜV SÜD Management Service GmbH ausgezeichnet worden.

Der Hosting-Spezialanbieter für Unternehmen und Agenturen mit Standorten in Marburg, Frankfurt und Berlin hat damit sein QMS offiziell dokumentiert – für Firmenkunden ein wichtiges Entscheidungskriterium für die Zusammenarbeit mit einem Dienstleister.

„Wir sind stolz auf das Ergebnis. Aufgrund der bestehenden hohen Service- und Kundenorientierung des Unternehmens und der Mitarbeiter ist es uns in wenigen Monaten gelungen das Zertifizierungsaudit ohne Abweichungen zu bestehen,“ erklärt Marcus Schäfer, Hostserver Geschäftsführer in Berlin.

Die Zertifizierung umfasst die Kernprozesse Managed Hosting, Domain- und Nameservice. Alle Prozesse sind dokumentiert, und die Mitarbeiter sind in der Umsetzung geschult. Die Mitarbeiter werten Probleme und Fragen regelmäßig aus und nutzen das Ergebnis zur Verbesserung.

„Mit ISO 9001:2008 werden unsere Arbeitsabläufe und die Qualität überprüfbar und transparent. Das Ziel der ISO Zertifizierung ist, den hohen Grad der Professionalisierung in der Systemadministration im gesamten Unternehmen zu etablieren und nachzuweisen,“ so Julian Wyneken, Hostserver Geschäftsführer am Standort Marburg.

Hostserver plant 2012 eine weitere Zertifizierung im Bereich Informationssicherheit: Ein Information Security Management System (ISMS) wird eingeführt, das dann nach ISO 27001 zertifiziert werden soll.

1619 Zeichen

Frei zur redaktionellen Verwendung – Belegexemplar erbeten.

## **Was ist ISO 9001?**

Die ISO 9001:2008 Norm ist ein internationaler Standard für Qualitätsmanagementsysteme, der in jedem Unternehmen und in jeder Branche angewendet werden kann. Die Norm enthält Vorgaben, wie Unternehmen ihre betrieblichen Abläufe und Prozesse gestalten sollten, um ein Höchstmaß an Qualität der Leistung und Effizienz der Arbeit zu erzielen. Erreicht wird dies, durch Erarbeitung eines Qualitätsmanagementsystems (QMS), das diesen Vorgaben folgt. Das QMS wird von einer externen Zertifizierungsstelle, wie z.B. dem TÜV SÜD, im Rahmen eines Audit geprüft. Wenn das QMS den Anforderungen genügt und die Inhalte von den Mitarbeitern adäquat umgesetzt werden, attestiert die Prüfstelle dies mit einem Zertifikat nach ISO 9001. Der Auditzyklus besteht aus einem jährlichen Überwachungsaudit und einem Wiederholungsaudit alle drei Jahre.

## **Zum Unternehmen:**

Die 2000 gegründete Hostserver GmbH ist ein Spezialanbieter für anspruchsvolle und individuelle Webserver-Lösungen – kurz Managed Hosting – sowie für Domainservice. Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Marburg und weitere Standorte in Frankfurt/Main und Berlin. Zu den Kunden zählen Unternehmen und Institutionen wie die Haufe-Lexware GmbH und Co. KG, die Victorinox AG oder die Philipps-Universität-Marburg.

## **Pressekontakt:**

Anette Schwitzke  
Hostserver – Büro Berlin  
Winsstr. 70  
10405 Berlin  
E-Mail: [presse@hostserver.de](mailto:presse@hostserver.de)  
Telefon: 030 4737 5550  
Telefax: 030 4737 5539