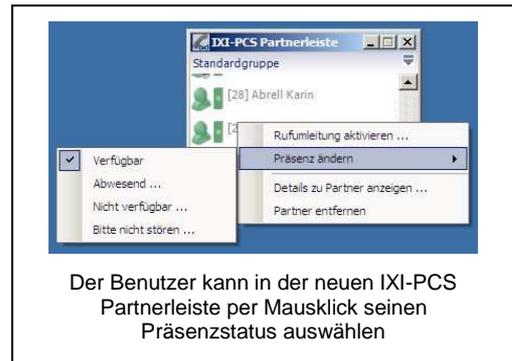


CTI für Windows, Mac und Linux serVonic IXI-PCS mit Präsenz, IM und Lync Gateway

Olching, 29. November 2011: Ab sofort ist die serVonic CTI-Lösung IXI-PCS in Version 1.10 verfügbar. Das Olchinger Softwarehaus hat den Professional Call Server für Windows, Mac und Linux Arbeitsplätze um die Funktionen Präsenzanzeige, Instant Messaging, ein Outlook AddIn, ein Gateway für Microsoft Lync Server sowie die Sprache Englisch erweitert.

Der Benutzer kann in der neuen IXI-PCS Partnerleiste per Mausclick seinen Präsenzstatus auswählen

Die flexible IXI-PCS Partnerleiste zeigt nun neben dem Telefonstatus auch die Präsenz an und bietet Instant Messaging am PC-Arbeitsplatz. Die Kollegen können sehen, wer beispielsweise anwesend, im Meeting oder in Mittagspause ist. Der Benutzer wählt in der Partnerleiste per Mausclick den entsprechenden Präsenzstatus – verfügbar, anwesend, nicht verfügbar, bitte nicht stören – aus und kann zusätzlich einen Grund oder Kommentar in



der Präsenznachricht angeben. Per Instant Message können die Benutzer untereinander kurze

Nachrichten in Echtzeit austauschen oder einen Chat starten. Durch die XMPP Unterstützung von IXI-PCS können die neuen Funktionen Präsenz und IM auch von Smartphones oder Tablet PCs aus genutzt werden.

Über das neue Outlook AddIn können die Benutzer direkt aus Outlook Kontakten heraus Anrufe starten. Sie markieren den entsprechenden Kontakt und wählen über den IXI-PCS Button die entsprechende Telefonnummer – Geschäftlich, Privat, Mobil – aus.

Das IXI-PCS Lync Gateway – ein Call Control Gateway für Microsoft Lync Server 2010 – ermöglicht es, Telefone an bestehenden TK-Anlagen mit dem Microsoft Lync Server zu koppeln. Die Benutzer können so die Telefone mit ihrem Microsoft Lync Client steuern.

Der serVonic IXI-PCS Professional Call Server ist eine Client/Server (Third Party) CTI Software Lösung, die für Arbeitsplätze auf Windows, Mac und Linux Clients Funktionen für effektives Telefonieren bietet. IXI-PCS kann auf unterschiedlichen

Arbeitsplätzen mit Windows, Mac OS X und Linux Clients auch gemischt eingesetzt werden. serVonic bietet damit ein CTI Software-Komplettpaket an, in dem die Unterstützung der TK-Anlage über TAPI/CSTA ohne zusätzliche Middleware, ein Meta Directory, die IXI-PCS Client Software für Windows, Mac OS X und Linux Arbeitsplätze, die Partnerleiste mit Gruppenfunktionen, Telefonstatusanzeige, Präsenzinformation und IM Instant Messaging sowie das Microsoft Lync 2010 Gateway enthalten sind. Darüber hinaus ermöglicht es serVonic mit dem IXI-PCS Web Dialer, einfache Funktionen wie Wählhilfe oder Suche im Adressbuch über gängige Webbrowser zu nutzen.



Preise und Verfügbarkeit

Der serVonic IXI-PCS Professional Call Server ist bei serVonic und Vertriebspartner ab 393,25 € zzgl. der gesetzlichen MwSt. erhältlich. Mehr Informationen bei serVonic und unter www.servonic.com

serVonic mit Sitz in Olching bei München ist Hersteller von Softwarelösungen mit derzeitigem Schwerpunkt auf Unified Communication mit Faxserver, Unified Messaging und CTI. serVonic setzt mit ihren Kommunikationslösungen auf bestehende Standards wie Standardschnittstellen und Standardhardware, proprietäre Lösungen werden vermieden. Das Unternehmen legt Wert auf marktgerechte und zukunftsorientierte Produkt-Entwicklung mit Orientierung an Integration in verfügbare Umgebungen auch im Hinblick auf zukünftige Erweiterungen und Verbesserungen. Neben On-Premises Lizenzen der IXI-Produkte bietet serVonic als Dienstleister Fax und Unified Messaging für Hosting, Cloud und Software as a Service Modelle an. serVonic unterhält strategische und technologische Partnerschaften mit einer Vielzahl von Unternehmen aus dem IT und TK Bereich, wie Citrix, Dialogic, Estos, Funkwerk EC, Gerdes, IBM, innovaphone, Microsoft, Siemens, SAP und TE-Systems. www.servonic.com

Hersteller / Kontakt für

Leseranfragen:

serVonic GmbH
Ilzweg 7
82140 Olching
Tel.: +49 8142 4799-0
Fax: +49 8142 4799-40
E-Mail: servonic@servonic.de
<http://www.servonic.com>

Pressekontakt:

serVonic GmbH
Ilzweg 7
82140 Olching
Sibylle Klein
Tel.: +49 8142 4799-27
Fax: +49 8142 4799-3427
E-Mail: s.klein@servonic.de
<http://www.servonic.com>