

Benedikt Brenken
Cord-Philipp Winter
Gerhard Gudergan

Fakten und Trends im Service

Ausgabe 2011



Hrsg.: Univ.-Prof. Dr.-Ing. Dipl.-Wirt. Ing. Günther Schuh,
Dr.-Ing. Gerhard Gudergan, Markus Schröder, Prof. Dr.-Ing. Volker Stich