

Reservation Assistant von TAC kommt im weltweit ersten Eucerin Haut Institut zum Einsatz

Hartberg/Wien/Hamburg, 08.02.2012

Nach den NIVEA Häusern in Hamburg und Berlin stattet der Hautpflegekonzern Beiersdorf auch sein neuestes Flaggschiff, das Eucerin Haut Institut am Hamburger Stephansplatz, mit der Reservation Assistant Spa & Activity Software von TAC aus.

Nach den NIVEA Häusern in Hamburg und Berlin kommt die Spa Management Software „Reservation Assistant“ des österreichischen Herstellers TAC nun auch im weltweit ersten Eucerin Haut Institut in Hamburg zum Einsatz. Die Softwarelösung wird im Eucerin Haut Institut die Reservierung sowie die Abrechnung der Behandlungen, aber auch das Guest Relationship Management und die Gutscheinadministration übernehmen.

Michael Senge, bei Beiersdorf verantwortlich für das Projektmanagement: „Wir haben mit Reservation Assistant bereits gute Erfahrungen in den NIVEA Häusern in Hamburg und Berlin gemacht. Deshalb haben wir uns dazu entschlossen, diese professionelle IT-Lösung auch in unserem neuen Eucerin Haut Institut einzusetzen.“

18 Sprachen. 53 Länder. 5.500 Benutzer.

Das Eucerin Haut Institut fügt sich in eine lange Liste renommierter Referenzen ein. In 53 Ländern arbeiten über 5.500 Benutzer in 18 Sprachen mit dem Reservation Assistant. Zu den Kunden zählen Betriebe aus allen Bereichen der Wellnessindustrie, von Airport-Spas wie dem Emirates Spa am Dubai International Airport bis hin zu internationalen Luxushotelketten, etwa Hyatt Hotel Corporation und COMO Hotels und Resorts.

Eucerin Haut Institut Hamburg

Die Marke Eucerin hautnah erlebbar machen – das ist die Mission des weltweit ersten Eucerin Haut Instituts, das Beiersdorf am 3. Februar 2012 in der Alten Oberpostdirektion am Hamburger Stephansplatz eröffnete. Im Mittelpunkt steht ein ganzheitliches Konzept aus wissenschaftlicher Hautdiagnose, einer fundierten persönlichen Beratung sowie individuellen Hautbehandlungen. Eucerin setzt dabei auf die enge Zusammenarbeit mit Dermatologen und Apothekern. Mit dem renommierten Dermatologikum Hamburg und der „Apotheke am Dermatologikum“ gemeinsam unter einem Dach befindet sich das Eucerin Haut Institut in optimaler Nachbarschaft und bietet den Verbrauchern ein neues Zentrum für alle Hautfragen im Herzen Hamburgs.

Pressekontakt Eucerin Haut Institut:

Faktor3 AG
Kattunbleiche 35
22041 Hamburg
Fon: +49 (0) 679446-0
Fax: +49 (0) 679446-11
Mail: Eucerin@Faktor3.de

TAC Informationstechnologie GmbH

Der österreichische Softwarehersteller TAC GmbH entwickelt und vertreibt intelligente Software-Lösungen für die internationale Hotellerie. Die Management Software „Reservation Assistant“ koordiniert alle Aktivitäten eines Resorts, von der Terminplanung im SPA über die Mitgliederverwaltung und Guest Relationship Management bis hin zur Tischverwaltung in Fine Dining Restaurants. Zu den Kunden zählen unter anderem Hyatt Hotels Corporation, The Dolder Grand, das Grand Resort Bad Ragaz, La Mamounia Marokko, Costa Navarino und Schloss Fuschl Resort & SPA.

Mit TAC Digital Signage bietet die TAC GmbH eine weitere Möglichkeit an, um die Auslastung im Spa und somit den Umsatz zu steigern. Die Reservation Assistant Spa & Activity Software filtert automatisch kurzfristig verfügbare Behandlungstermine und bietet diese den Gästen über sämtliche elektronischen Plakate von TAC Digital Signage an. So wird die Aufmerksamkeit der Gäste auf freie Behandlungstermine gelenkt und der Umsatz gesteigert. Kürzlich hat TAC die erste mobile Kundenkarte für SPAs, Hotels und Fitnesscenter präsentiert.

Pressekontakt TAC Informationstechnologie GmbH:

TAC Informationstechnologie GmbH
Schildbach 111
8230 Hartberg
Frau Katharina Lagler (Marketing und PR Manager)
T: 0043.3332.6005.920
Mail: presse@tac.eu.com