Pressemitteilung serVonic GmbH

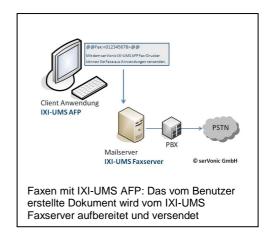
Pressekontakt: Sibylle Klein 2 +49 8142 4799-27



# Faxen direkt aus CRM und ERP Anwendungen

serVonic: Neuer AFP Application Fax Printer

Olching, 13. März 2012: serVonic hat ihren AFP
Druckertreiber komplett neu gestaltet und ermöglicht damit
das automatisierte Faxen aus CRM, ERP und
eigenentwickelten Anwendungen. Die Benutzer müssen
lediglich den IXI-UMS AFP Druckertreiber auswählen, der
weitere Prozess erfolgt im Hintergrund. AFP steht für
Application Fax Printer und stellt einen Client-FaxDruckertreiber zur Verfügung. Der neue IXI-UMS AFP kann
mit allen aktuellen Windows Client Betriebssystemen sowie
in Terminal Server Umgebungen genutzt werden.
Möchte der Benutzer direkt aus einer Anwendung heraus



faxen, generiert er zunächst ein der Anwendung entsprechendes Dokument und wählt dann über die Funktion "Drucken" den AFP Drucker aus. Jetzt muss er sich um nichts mehr kümmern: Der Application Fax Printer ermittelt die faxrelevanten Informationen wie Empfängernummer und eventuell Betreff anhand bestimmter Kriterien aus dem Druckdatenstrom. Die Anwendung übergibt beispielsweise die Nummer anhand von vom Administrator festgelegter Steuerzeichen wie @@<Faxnummer>@@. Daraufhin wird das zu faxende Dokument automatisch adressiert und gegebenenfalls ein Betreff eingefügt. Über den Mail Client und das Messaging System wird das Dokument an die serVonic Faxserver Software IXI-UMS weitergegeben und versendet. Die Rückmeldung über den Versand der Nachricht erhält der Absender direkt in seinem Posteingang.

## Voraussetzungen

Voraussetzung für die Nutzung des IXI-UMS AFP Druckertreibers ist der IXI-UMS Dienst Fax. Die Software kann auf Client mit Windows Betriebssystem 7, XP, Vista, 2003 oder 2008 installiert und auch für CITRIX XenApp/Presentation Server/MetaFrame, Windows Terminal Server eingesetzt werden. Der IXI-UMS AFP Application Fax Printer steht für IXI-UMS Enterprise und für die IXI-UMS SBE Small Business Edition zur Verfügung.

### Preise und Verfügbarkeit

Der IXI-UMS AFP Application Fax Printer ist ab 50,- Euro zzgl. der gesetzlichen MwSt. bei serVonic und Vertriebspartnern erhältlich. Mehr Informationen bei serVonic und unter <a href="https://www.servonic.com">www.servonic.com</a>

serVonic mit Sitz in Olching bei München ist Hersteller von Softwarelösungen mit derzeitigem Schwerpunkt auf Unified Communication mit Faxserver, Unified Messaging und CTI. serVonic setzt mit ihren Kommunikationslösungen auf bestehende Standards wie Standardschnittstellen und Standardhardware, proprietäre Lösungen werden vermieden. Das Unternehmen legt Wert auf marktgerechte und zukunftsorientierte Produkt-Entwicklung mit Orientierung an Integration in verfügbare Umgebungen auch im Hinblick auf zukünftige Erweiterungen und Verbesserungen. Neben On-Premises Lizenzen der IXI-Produkte bietet serVonic als Dienstleister Fax und Unified Messsaging für Hosting, Cloud und Software as a Service Modelle an. serVonic unterhält strategische und technologische Partnerschaften mit einer Vielzahl von Unternehmen aus dem IT und TK Bereich, wie AudioCodes, Citrix, Dialogic, Estos, Funkwerk EC, Gerdes, IBM, innovaphone, Microsoft, Siemens, SAP und TE-Systems. Weitere Informationen unter www.serVonic.com

#### Hersteller / Kontakt für Leseranfragen:

serVonic GmbH Ilzweg 7 82140 Olching Tel.: +49 8142 4799-0 Fax: +49 8142 4799-40

Fax: +49 8142 4799-40
E-Mail: servonic@servonic.de
http://www.servonic.com

#### Pressekontakt:

serVonic GmbH Ilzweg 7 82140 Olching Sibylle Klein

Tel.: +49 8142 4799-27 Fax: +49 8142 4799-3427 E-Mail: <u>s.klein@servonic.de</u> http://www.servonic.com