

**Neuerscheinung: Der gelassene Umgang mit Störungen in Gruppensituationen**

## **DVD – Die Gruppenbändiger**

**Bonn – Wie Trainer und Seminarleiter mit Herausforderungen in Gruppen souverän umgehen, zeigt der Trainingsfilm von Sabine Heß mit lebensnahen Sequenzen. Die DVD ist im Weiterbildungsverlag managerSeminare in Bonn erschienen.**

In der Ausgangssituation dieses Trainingsfilms ist eine nicht optimal vorbereitete Führungskraft in einer Teamsitzung einem verbalen Angriff ausgesetzt, der zu einer unlösbaren Störung eskaliert. Daher geht sie auf die Suche nach dem Geheimnis des „Gruppenbändigens“ und diskutiert in einem Kreis erfahrener Gruppenleiter, welche derartigen Situationen es gibt und wie sie zielführend gelöst werden können. In den folgenden Szenen zeigen eine Fachtrainerin, ein Verhaltenstrainer und eine Lehrerin den gelungenen Umgang mit herausfordernden Momenten in Gruppen. Der Diskussionskreis reflektiert das Vorgehen sowie hilfreiche innere Haltungen, sodass die dargestellte Führungskraft diese Ideen auf ihre eigenen Gruppensituationen übertragen kann. Entsprechend gestärkt begegnet sie kritischen Situationen künftig mit viel mehr Gelassenheit.

Mit den Erkenntnissen aus diesen Szenen gelangt der Zuschauer zu einer hilfreichen Grundeinstellung und lernt, in seiner Funktion als Führungskraft, als Leiter von Besprechungen oder Schulungen, Methoden zur Prophylaxe und Behandlung von Störungen anzuwenden: Zum Beispiel, anderen den Wert ihres Verhaltens zu spiegeln, auch wenn dieses Verhalten vermeintlich negativ ist, Rückmeldungen zum Verhalten einer Person zu geben und nicht zur Person selbst. Dazu gehört aber auch, klare Grenzen zu setzen und diese konsequent zu leben, wenn eine Störung das Erreichen des Ziels der Gruppe behindert. Um bereits von Anfang an vorzubeugen, vereinbart er zu Beginn eines Gruppenprozesses Regeln, die er humorvoll aber klar durchsetzt. Andere „Evergreens“ für Ärger wie „nervende Handys“, „Chef an Bord“ und „Vielredner“ haben auch ihre tragende Rolle in diesem Trainingsfilm. Die dargestellten Filmausschnitte eignen sich zur Präsentation im Seminarkontext. Als zusätzlichen Service haben Käufer des Films Downloadzugriff auf 20 Merkkarten zur Vertiefung der Lerninhalte.

Autorin Sabine Heß ist (Trainer-)Trainerin und (Trainer-)Coach, seit 1989 „im Geschäft“ und wurde mehrfach national und international ausgezeichnet (u.a. Internationaler Deutscher Trainingspreis des BDVT in Silber, Excellence in Practice Citation des ASTD). Sie ist tätig als Systemische Beraterin, NLP Coach und -Trainerin, LAB-zertifiziert. Seit 1995 bildet sie Trainer methodisch und didaktisch aus und weiter, nicht zuletzt in der Leitung von Rollenspielen. (ca. 2.700 Zeichen)

Nähere Informationen zu diesem Trainingsfilm auf DVD: <http://www.managerseminare.de/tb/tb-9172>  
Hochauflösende DVD-Cover-Datei: <http://www.managerseminare.de/presse/tb-9172.jpg>

**Sabine Heß.** DVD – Die Gruppenbändiger. Wie Sie Herausforderungen in Gruppen souverän meistern. managerSeminare, Bonn 2012, DVD, ca. 26 Minuten Laufzeit, plus Merkkarten als Online-Download, Produzent: [www.tsm-video.de](http://www.tsm-video.de) ISBN 978-3-941965-39-3, 98,90 Euro