

**KITA Optimal – Ihr Weg zu
zukunftsfähiger
Kindertagesbetreuung**



KITA Optimal

<http://www.kita-optimal.de> --- info@kita-optimal.de --- Tel: 06841/98487-35 --- Fax: 06841/98487-50

Vorwort

KITA Optimal ermöglicht Städten, Kreisen und Trägern, Optimierungspotenziale für die Kindertagesbetreuung zu identifizieren, Lösungen zu entwickeln und diese in einem gestalteten Prozess umzusetzen.

Das bedarfsdeckende Angebot an Kindertagesbetreuung ist ein Standortfaktor in Kommunen. Kindertagesbetreuung wird vielfältig angeboten: KiTa's ergänzen sich mit der Kindertagespflege. Der Nachmittagsbereich in Ganztagschulen rundet in immer mehr Kommunen das Angebot der Betreuung ab, um Kindern andere Formen des Lernens und ihren Eltern die Vereinbarkeit von Familie und Beruf zu ermöglichen.

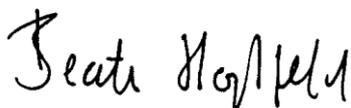
Eltern finden in Umfang und Qualität ein bedarfsgerechtes Angebot in Ihrer Kommune vor. Organisation und Verwaltung der Kindertagesbetreuung ermöglichen es Eltern, Verwaltung, Trägern und Planern die Übersicht zu behalten.

Elemente wie die Online-Suche nach Plätzen, IT-gestützte zentrale Abrechnungs- und Verwaltungsprozesse, verbesserte Grundlagen der Bedarfsplanung wie auch eine Orientierung im interkommunalen Vergleich ermöglichen eine optimierte Steuerung dieses so wichtigen weichen Standortfaktors Kindertagesbetreuung.

Was nötig ist, damit Ihre Kommune dieses Ziel erreichen kann, ermitteln wir gerne gemeinsam mit Ihnen in einem eintägigen Workshop. Vereinbaren Sie einen Termin mit uns: info@kita-optimal.de

Für Ihre Fragen stehen wir Ihnen natürlich auch gerne persönlich zur Verfügung.

Beate Hoßfeld



Geschäftsführung der
INFOsys Kommunal GmbH

Dr. Friedrich-Wilhelm Meyer



Geschäftsführung der
GEBIT GmbH & Co KG

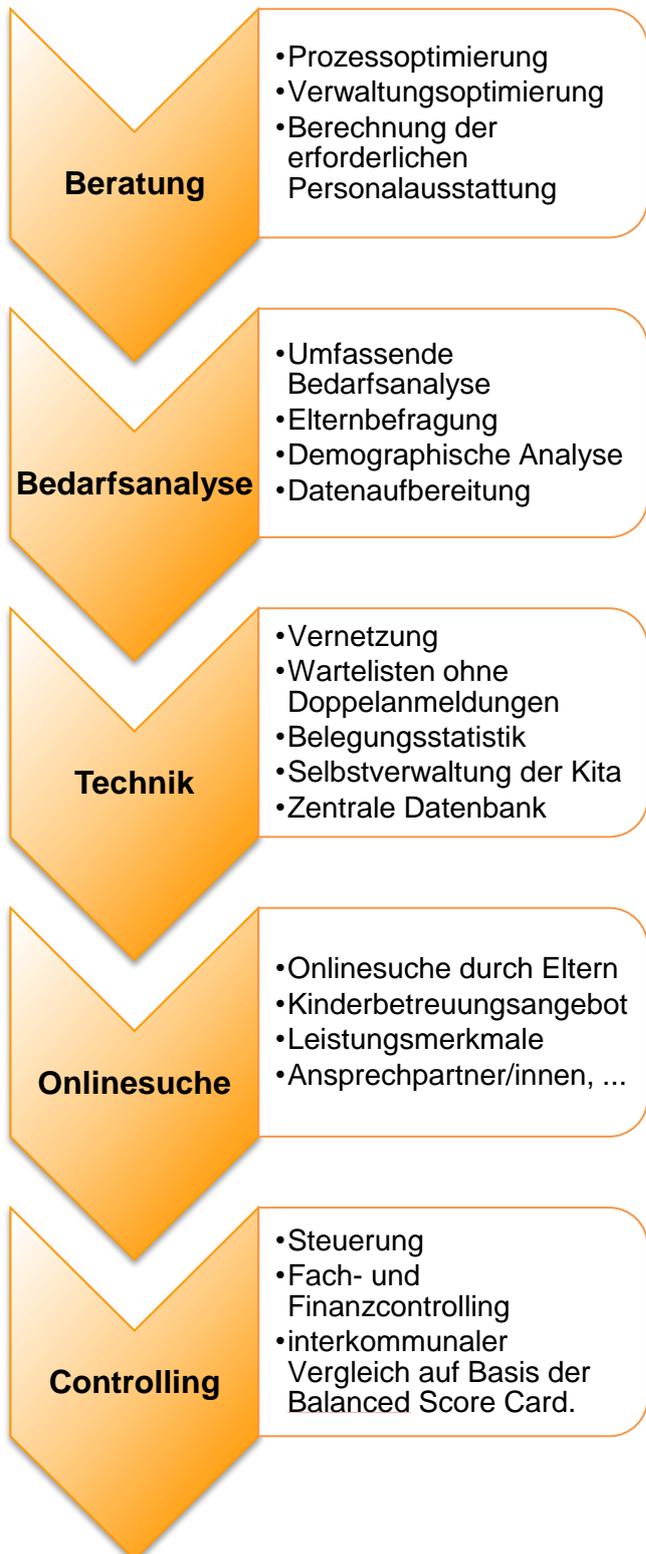
Bedarfsanalyse in einem gemeinsamen Workshop

INFOsys Kommunal und GEBIT kennen durch ihre langjährigen Beratungs- und Projektstätigkeiten in Kommunen Strukturen und Probleme, aber auch die Gestaltungsmöglichkeiten, in der Kindertagesbetreuung. Durch die Verbindung ihrer Kompetenzen und Angebote für Kommunen im KITA-Bereich wurde ein Lösungspaket für Städte, Kreise und Träger zusammengestellt, mit dem sie den Bereich der Kindertagesbetreuung optimieren können.

KITA Optimal verbindet dabei insbesondere die Kompetenzen beider Unternehmen aus Organisationsberatung, Tagesbetreuungsbedarfsplanung, Informationstechnologie, Steuerungsunterstützung und Projektmanagement zu einem abgestuften Gesamtkonzept.

Es will Kunden in die Lage versetzen, die an sie gerichteten Anforderungen in einem koordinierten Prozess zu meistern. Die langjährige Projekterfahrung im kommunalen Bereich ist ein Garant dafür, die Kindertagesbetreuung in Ihrer Kommune technisch und organisatorisch optimal aufzustellen um sich den kommenden Herausforderungen stellen zu können.

KITA Optimal ist als **Gesamtlösung oder in einzelnen Komponenten** verfügbar. Wie sich KITA Optimal für Ihre Kommune gestalten lässt, erarbeiten wir mit Ihnen gerne in einem eintägigen Workshop.



Optimierung von Verwaltungsorganisation und –prozessen

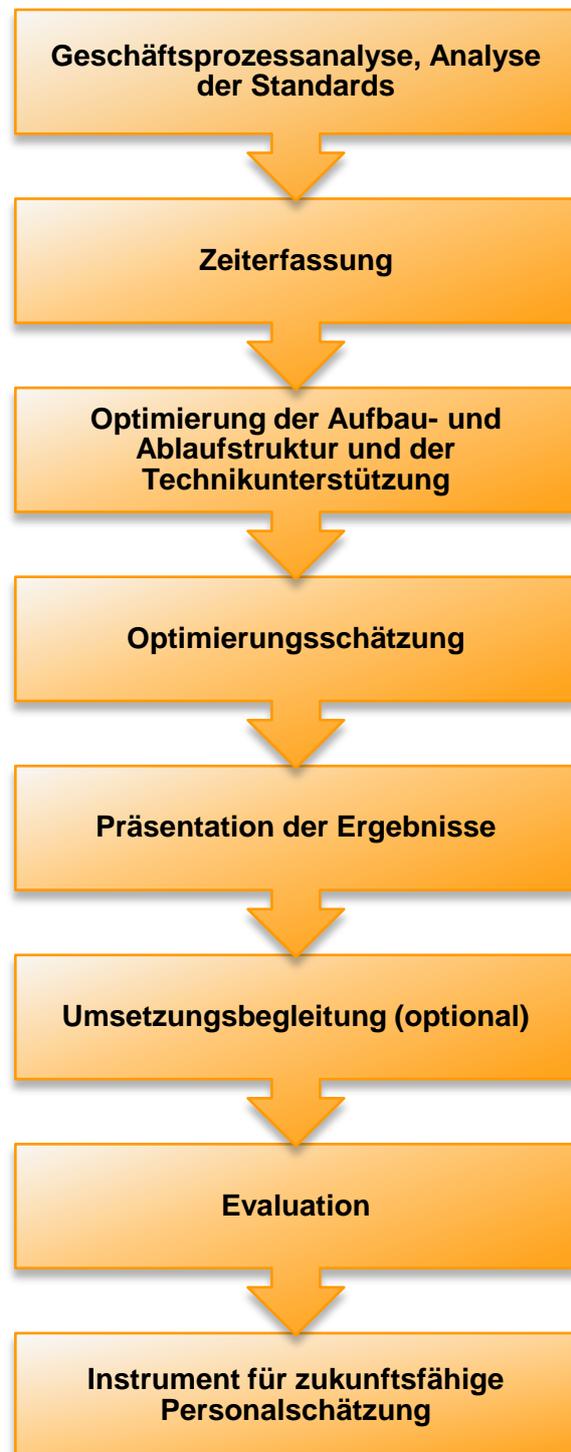
Kindertagesbetreuung kann nicht ohne gute Verwaltung funktionieren. Durch Organisationsanalyse, Optimierungsvorschläge und spätere Umsetzungsbegleitung sichern wir Ihren Erfolg mittels guter Beratung.

Die Organisationsanalyse kann sich auf Strukturen und Prozesse, Schnittstellen und technische Unterstützung, aber auch Personalausstattung und -qualifikation beziehen.

Die Dimension Geschäftsprozesse nimmt die Ablaufstrukturen in den Blick und versucht, unnötige Aufwände und Prozessschleifen zu identifizieren.

Geht es um die Frage der Personalausstattung dieses Arbeitsbereiches, bedarf es zunächst einer Vorstellung davon, wie zukünftig gearbeitet werden soll, ausgehend von der Kenntnis, wie gegenwärtig gearbeitet wird. Nur auf Grundlage dessen ist es möglich, den quantitativen und qualitativen Stellenbedarf zu ermitteln. Zudem benötigt die Verwaltung Wissen darüber, wie sich gegenwärtig der zeitliche Aufwand für Tätigkeiten und Arbeitskontexte im Bereich der Kindertagesbetreuung darstellt.

Diese Schritte sind für eine Optimierung der Verwaltungsorganisation möglich:



Bedarfsplanung

Bevor eine Bedarfsplanung möglich ist, muss der tatsächliche Bedarf der Eltern nach Kindertagesbetreuung empirisch ermittelt werden. Die Analyse der demographischen Entwicklung sowie die Aufbereitung und Auswertung aller erforderlichen Daten sind weitere Leistungen in der Unterstützung Ihrer Bedarfsplanung.

Elternbefragung, Daten, Stichprobe

Aus der Zielgruppe wird eine Stichprobe gezogen, diese Eltern werden angeschrieben und um Beantwortung eines Fragebogens zur Betreuung ihrer Kinder gebeten.

Fragebogen

Für die Befragung stellen wir einen Fragebogen zur Ermittlung des Bedarfs an Betreuung zur Verfügung. Er wird entsprechend den Gegebenheiten in der Kommune bzw. im Landkreis überarbeitet.

Vorbereitung, Information, Anschreiben

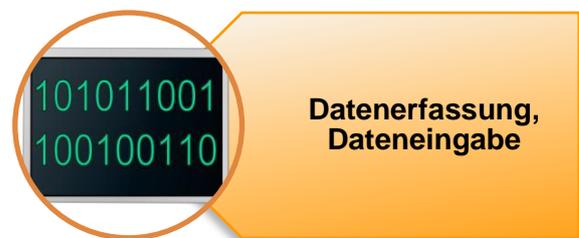
Im Vorfeld der Befragung sollten die relevanten Gruppen möglichst zielgerichtet und breit informiert werden.

Die Teilnehmer der Befragung werden dann in einem Anschreiben über das Vorhaben informiert.

Datenerfassung

Die Dateneingabe erfolgt über ein Datenerfassungsprogramm, das den Fragebogen abbildet. Die Eingabe der

Daten kann sowohl durch uns, als auch durch Mitarbeiter/innen der Kommune bzw. des Landkreises (nach Schulung) erfolgen. Außerdem stellen wir technischen und inhaltlichen Support zur Verfügung.



Aufbereitung und Auswertung der Befragungsdaten

Wir erstellen aus den eingegebenen Daten einen bereinigten Datensatz und werten die Daten aus. Die Auswertung erfolgt nach folgenden Gesichtspunkten:

Zusammensetzung der Stichprobe

Rücklaufquoten und Verteilung auf die Gemeinden bzw. Sozialräume, soziodemographische Merkmale, Eltern und Kinder.

Beschreibung des Betreuungsbedarfs

(Geplante) Erwerbstätigkeit der Eltern, gewünschter Betreuungsbeginn, gewünschte Betreuungsformen, gewünschte Betreuungsdauer. Wer hat Betreuungsbedarf? Betreuungsbedarf in Abhängigkeit von Merkmalen der Eltern, des Haushaltes, der Kinder und der Erwerbstätigkeit der Eltern.

Demographische Analyse

Auf der Grundlage des zur Verfügung gestellten Einwohnerdatensatzes erstellen wir eine demographische Analyse. Eine Auswertung kann nach Altersjahren bzw. -gruppen, Staatsangehörigkeit, Migration sowie Familienstand erfolgen und wird jeweils für jede Gemeinde bzw. jeden Sozialraum durchgeführt. Diese Auswertung der Einwohnerdaten ist optional.

Soll-Beschreibung der Bedarfe

Die Ergebnisse der vorhergehenden Arbeitsschritte werden zusammengefasst, aufbereitet und präsentiert. Im Ergebnis hat die Kommune eine klare Soll-Beschreibung in Form eines Ergebnisberichtes und Materialienbandes für die Kindertages-

betreuung zur Hand. Wir erstellen eine Präsentation der Ergebnisse und stellen diese in den relevanten Gremien vor.

Steuerung, Koordination, Unterstützung

Wir unterstützen die Projektverantwortlichen in Kommune und Landkreis in allen Fragen und Phasen des Projektes: Datendefinition, Datenbeschaffung, sowie Ablaufsteuerung des Projekts.

Aufbereitung und Auswertung der Befragungsdaten

Zusammensetzung der Stichprobe

**Beschreibung des
Betreuungsbedarfes**

Demographische Analyse

**Soll-Beschreibung der
Bedarfsanalyse**

Ergebnisbericht und -präsentation

IT-gestützte Verwaltung und finanztechnische Abwicklung von KiTa-Plätzen bei Kommune und Einrichtungen auf einheitlicher Datenbasis

Um die Verwaltungs- und Abrechnungsprozesse für die Kindertagesbetreuung auf kommunaler und Einrichtungsseite möglichst optimal zu unterstützen, ist eine einheitliche Datenbasis optimal:

Ausgangsanalyse und Planung

Wir ermitteln mit den Verantwortlichen vor Ort die vorhandene technische Infrastruktur und die aktuellen Möglichkeiten der Datenerfassung. Anschließend entwickeln wir mit Ihnen ein bedarfsgerechtes Einführungskonzept, das vorhandene Mittel, Personal, bereits erfasste Daten und deren Übernahme sowie eine umfassende Zeit- und Projektplanung beinhaltet.

Installation, Verteilung und Schulung

Die beteiligten Ebenen, Verwaltung der Kommune über die Träger bis zur einzelnen Einrichtung, werden mit dem Fachverfahren Care4 Kids vernetzt. Dabei wird das Verfahren entsprechend der Anforderungen umfassend vorkonfiguriert, die Anwender gemäß ihrer jeweiligen Rolle geschult, und ggf. notwendige Anpassungsarbeiten durchgeführt.

Das Ziel ist, für die Benutzer/innen eine optimale Unterstützung ihrer Prozesse zu ermöglichen:

- *Kindertagesstätten verwalten sich selbst*, z.B. mit Hilfe der Erfassung von Gruppen, Eltern, Kindern, Entwicklungsberichten, medizinischen Daten u. v. m.

- *Träger überblicken ihre Einrichtungen und werten Informationen aus*, von aktueller und zukünftiger Belegung über trägerweite Wartelisten bis zur Bereitstellung von Daten zur trägerinternen Finanzabwicklung
- *Die Verwaltung hat eine kommunen- bzw. kreisweite Datenbasis ohne Duplikate*, mit deren Hilfe sie Bescheide erstellen und verschicken kann, die zukünftige Bedarfsplanung durchführen kann, und die gesamte finanztechnische Abwicklung problemlos möglich ist, unterstützt durch umfangreiche Controllingmöglichkeiten
- *Die Technische Betreuung administriert eine einheitliche IT-Infrastruktur ohne Insellösungen*, ein genau auf die Bedürfnisse angepasstes Rollen- und Rechtekonzept und die Möglichkeit für zukünftige Erweiterungen

Unterstützung bei der Einführung, umfassender Service im Echtbetrieb

Wir erarbeiten ein optimal auf Ihre Bedürfnisse abgestimmtes Einführungskonzept und helfen bei Installation und Ersts Schulung. Während der Einführung begleiten wir Sie Schritt für Schritt und bieten Ihnen auch danach umfassenden Service: Kostenlose Updates, umfassende persönliche Betreuung, regelmäßige Qualifizierungsmaßnahmen und die Möglichkeit, Ihre Wünsche in die Entwicklung einfließen zu lassen.

Auf einen Blick – die Vorteile einer einheitlichen Datenbasis

Im Vergleich zu Insellösungen sprechen für eine einheitliche Datenbasis zwischen Kommune und Einrichtungen unter anderem:

- *Geringere und transparente Verwaltungs- und Betreuungskosten*
- *Stadt- oder kreisweite Wartelisten ohne Duplikate sorgen für Überblick und Genauigkeit bei Kommune, Einrichtungen und Eltern*
- *Auswertbarkeit: Zukünftige Bedarfsplanungen profitieren von einem bisher nicht verfügbaren Datenbestand*
- *Eine einheitliche Datenbasis in der Kommune bzw. im Kreis eröffnet weitere Optionen bei der Elterninformation und im interkommunalen Vergleich*

Pflichtenheft-Definition

Natürlich sind Kunden von KITA Optimal nicht an Care4 Kids gebunden. Obwohl mit dem angebotenen Fachverfahren alle Anforderungen moderner Kindertagesbetreuung erfüllt werden können, gibt es natürlich auch weitere Möglichkeiten. Wenn ein Einsatz nicht gewünscht ist, helfen wir auch gerne bei der Formulierung und Erstellung eines Pflichtenhefts für die Suche nach passenden IT-Lösungen.



Ausgangsanalyse und Planung

Installation, Verteilung und Schulung



Unterstützung bei der Einführung, umfassender Service im Echtbetrieb



Nutzung der Vorteile einer einheitlichen Datenbasis



Unterstützung der Eltern durch eine Onlinesuche nach Tagesbetreuungsplätzen

Angebotsdokumentation

Die Onlinesuche nach Tagesbetreuungsplätzen erfolgt in einem webbasierten System zur Dokumentation von Anbietern und Angeboten der Kindertagesbetreuung. Die Angebote der Kindertagesbetreuung werden dazu in diesem System erfasst und online veröffentlicht.

Administration

Ein differenziertes System der Administration sorgt dafür, dass die Anbieter von Kindertagesbetreuung selbst die Möglichkeit erhalten, ihre Angebote inhaltlich zu beschreiben und zur Veröffentlichung im System bereitzustellen. Die von einem Anbieter vorbereiteten und definierten Angebote werden dann durch autorisierte Personen bei Kommune bzw. Landkreis zur Veröffentlichung freigeschaltet.

Suche nach Angeboten

Der entstandene und gepflegte Datenbestand der Kindertagesbetreuung kann als Teil einer Webseite von den Eltern mit frei wählbaren Suchkriterien durchsucht werden. So entsteht ein hohes Maß an Service- und Bürgerorientierung der Kommune bzw. im Landkreis.

Planungs- und steuerungsrelevante Auswertungen

Der verfügbare Datenpool eröffnet zugleich die Möglichkeit, planungs- und steuerungsrelevante Informationen über die Entwicklung und Verteilung von Angeboten

der Kindertagesbetreuung in der Kommune bzw. im Landkreis bereitzustellen.

Datenabgleich mit dem KITA-Fachverfahren Care4 Kids

Das gesamte System wird per Schnittstelle auch an das einheitliche Fachverfahren Care4 Kids angebunden. Daten zu vorhandenen Betreuungsplätzen, Wartelisten und Besonderheiten der einzelnen Einrichtungen können auf diese Weise mehrfach genutzt werden.

The screenshot shows a search interface for kindergartens. At the top, there is a search bar for 'Kindertagesstätte' with a 'suche' button. Below it, a filter for 'Im Umkreis von 15 km Osnabrück' is visible. The main filter section includes: 'Art der KiTa' (Kindergarten), 'Besonderheiten der KiTa' (integrativ), 'Bus' (checkbox), 'Mittagsverpflegung' (checkbox), 'Platzsharing' (checkbox), and 'Betreuungsumfang' (Ganztags). A 'Detailsuche verlassen' button and 'Anzahl Ergebnisse pro Seite 10' are also present. The results section shows '1-5 von 5' and a list of four kindergartens with their names, distances, and special features.

Name	Entfernung	Art der KiTa	Besonderheiten KiTa
Kindertagesstätte Altes Wasserwerk	2.5km	Kindergarten	integrativ
Kath. Kindertagesstätte Liebfrauen	4.7km	Krippe (0-3 Jahre), Kindergarten	integrativ
AWO-Kindertagesstätte Holzhausen	6.4km	Kindergarten	integrativ, Ganztagsangebot
Integrativ Kindertagesstätte Lummerland Oesede	8.6km	Krippe, Kindergarten	integrativ, Ganztagsangebot

Steuerung, Fach- und Finanzcontrolling, interkommunaler Vergleich auf Basis der Balanced Score Card.

Entscheidungsunterstützung für die Leitungsebene

Die Steuerungsunterstützung richtet sich sowohl an die Leitungsebene der Bereichsverantwortlichen für Kindertagesbetreuung im Jugendamt, wie auch an die Leitungen auf Einrichtungsebene. Das System wurde in Niedersachsen von 2007 - 2011 getestet und steht nun als erprobtes Steuerungsinformationssystem zur Verfügung. Leitungsverantwortliche werden durch qualifizierte Kennzahlen in der Entscheidungsfindung unterstützt.

Balanced Score Card

Auf Basis einer Balanced Score Card wurde ein Kennzahlenset zur Kindertagesbetreuung entwickelt und praktisch in mehreren Städten und Landkreisen Niedersachsens erprobt. Die Balanced Score Card schließt dabei auch qualitative Aspekte wie die Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit in den Einrichtungen mit ein.

Fachziele und Kennzahlen

Grundlage der Integrierten Berichterstattung ist die Formulierung von Zielen. Die Kennzahlen dienen dazu, diese Ziele abzubilden und zu konkretisieren. Ziele wurden für die Bereiche Auftragserfüllung, Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit sowie Wirtschaftlichkeit entwickelt.

Datenquellen

Einige Kennzahlen nehmen Bezug auf Daten aus der amtlichen Statistik der Kinder- und Jugendhilfe. Um die Bildungsziele

im Rahmen des Kennzahlensets abzubilden, werden auch Daten aus der amtlichen Schulstatistik herangezogen. Ein Großteil der Daten entsteht jedoch aus Befragungen der Eltern von Kindergartenkindern sowie von Mitarbeiter/innen und Leitungspersonen in den Einrichtungen.

Die Befragung der Eltern, sowie der Mitarbeiter/innen in den Einrichtungen, ist so organisiert, dass der Aufwand möglichst gering gehalten wird. Anforderung an das Erhebungsverfahren ist die Datenschutzkonformität. Aus diesem Grund wird den Mitarbeiter/innen vor Ort neben einem schriftlichen Fragebogen ein individueller Zugangscode zum webbasierten Erfassungsprogramm überlassen. Sie können sich so über Zugänge außerhalb der Einrichtung in das Programm einloggen und ihre Angaben völlig anonym machen.

Der dritte Fragebogen, der in den Einrichtungen eingesetzt wurde, richtet sich an die Leitung. Hier werden Fragen beantwortet, die die gesamte Einrichtung betreffen. Auch diese Angaben können von den Einrichtungsleitungen mit einem jeweils eigenen Zugangscode direkt ins Websystem eingeben.

Intra- und interkommunaler Vergleich

Die Balanced Score Card ermöglicht die vergleichende Betrachtung sowohl innerhalb einer Gebietskörperschaft, wie auch den interkommunalen Vergleich. Sie ist jedoch mehr als ein Kennzahlenvergleich. Sie unterstützt die Leitungsebene im Bereich der Kindertagesbetreuung wie auch auf Einrichtungsebene in ihrer Entscheidungsfindung, indem sie relevantes Wissen für ihre Entscheidungen bereitstellt.

Wissensbasierte Leistungsentscheidungen

Sie erhalten wichtige Informationen zur fachlichen Entwicklung der Kindertagesbetreuung unter Einbeziehung von Sichtweisen von Mitarbeiter/-innen und Adressat/-innen in Ihrer Kommune/Ihrem Landkreis.

Die bereitgestellten Berichte enthalten für Sie die fachliche Abbildung von Leistungen der Kindertagesbetreuung und ihre Veränderungen auf der Zeitebene. Sie sehen zeitliche Entwicklungsverläufe von Leistungen der Kindertagesbetreuung in Ihrer Kommune/Ihrem Landkreis.

Sie haben die Möglichkeit, in einem moderierten Prozess, Ihre Kennzahlen im Rahmen der Vergleichsringarbeit mit anderen Kolleginnen und Kollegen fachlich zu erörtern.

Durch weitergehende sozialwissenschaftliche Analysen der Kennzahlen werden für Sie Erkenntnisse über Zusammenhänge und Wirkungen von Jugendhilfeleistungen mit Organisationsstrukturen und –prozessen, sowie anderen gesellschaftlichen Entwicklungen aufbereitet. Wichtige fachliche Fragen können so geklärt werden.

Auftragserfüllung

- Ziele
- Kennzahlen

Kundenzufriedenheit

- Ziele
- Kennzahlen

Mitarbeiterzufriedenheit

- Ziele
- Kennzahlen

Wirtschaftlichkeit

- Ziele
- Kennzahlen

An KITA Optimal: 06841/98487-50

- Ich habe Interesse an mehr Information zu KITA Optimal, bitte kontaktieren Sie mich!
- Wir möchten einen ersten Workshop zur Identifikation der Optimierungspotenziale durch KITA Optimal durchführen. Bitte nehmen Sie Kontakt mit mir auf, um einen Termin zu vereinbaren.

Von:
Institution - Name
Straße / Hausnr.:
PLZ Ort
Ansprechpartner Name:
Telefon:
Fax:
E-Mail:
Ihre Anfrage